

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2490100134		
法人名	社会福祉法人アパティア福祉会		
事業所名	認知症対応型共同生活介護ひなた		
所在地	桑名市長島町横満蔵568番地2		
自己評価作成日	平成29年8月27日	評価結果市町提出日	平成29年10月30日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報公表システムページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/24/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kihon=true&amp;JigovsvoCd=2490100134-00&amp;PrefCd=24&amp;VersionCd=022">http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/24/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kihon=true&amp;JigovsvoCd=2490100134-00&amp;PrefCd=24&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 三重県社会福祉協議会		
所在地	津市桜橋2丁目131		
訪問調査日	平成 29 年 9 月 21 日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者の要望を尊重し、利用者会などにおいて聞き取りを実施し、出来る限り速やかに対応することを心がけている。年間行事やユニット行事を充実させ、楽しみを増やしている。健康ケア教室を開催し、地域の方が訪問していただける場所になるようにしている。リスクマネジメント・人権問題に積極的に取り組み、対策はもとより再発防止、予防のため職員みんなが意見交換することが以前より増えている。残存能力を損なわないように、出来ることは行ってもらえるように見極める力をつけるように努力している。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

本体の社会福祉法人では、医療・福祉・保健と多くの事業所を運営している。利用者が経済的・身体的な困難や改善したときに、相談に応じてデイサービス・在宅介護サービス・特養・クリニックとグループ内事業所に繋げて支援継続可能である。職員の意識が高く、介護で自分がしなければいけない事としてはいけない事を理解して従事している。言葉使いと行動が誠に丁寧で利用者の人格の尊重と誇りやプライバシーの確保がされている。職員同士で協力関係が築かれているので信頼関係のあるゆとりが、利用者の笑顔になっている。それが、家族的な雰囲気漂わせている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人の理念方針に基づく品質目標を提示し、いつでも確認できるようにしている。	本部の理念は「すべての人を尊重し、共感を持って寄り添い、支える」。事業所独自の理念は「一人ひとりが主人公、生きがいをもち、輝けるように」である。介護経験5年の職員は介護職に生きがいを感じて、その行動一つ一つが丁寧で、どちらの理念も具現化している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近くの神社に初詣に出かけている。近隣のお店も交流の場として利用させていただいている。「いそじま笑顔の集い」を開催し、地域の皆さんとの交流の場としている。	自治会には入会していないが、ご近所が栽培した野菜が届けられたり、ホールで毎週火曜日の9時から11時まで実施しているレクレーション「いそじま笑顔の集い」に近隣住民の参加交流もある。月1回のボランティアによるアコーデオン演奏で皆で歌う機会もある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	相談や問い合わせの連絡に対して情報提供に努め、見学にも応じている。昨年、品質目標として認知症に関するリーフレットを作成し、地域への配布を実施しました。今年度も配布を継続している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	定期的に開催している。	介護老人福祉施設と訪問介護施設との3か月に1回の共催である。音声付のスライドショーを使用して参加者に分かり易い状況報告をしている。年2回の家族招待茶話会時に兼ねる事もある。	開催は省令設立基準で2ヶ月に1回となっている。外部の目を通して取り組み内容や課題を話し合い地域の理解と支援を得る貴重な機会であるという本来の意義を踏まえて、年間6回の開催と地元住民の参加を促す更なる努力を期待する。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	研修の案内をいただいたり、こちらからは待機状況を報告したり、また、万一の際の事故報告などは迅速に行い、連携も行っている。	運営推進会議に市職員の参加時には資格取得や研修への案内もある。「いそじま笑顔の集い」も市からの要請を検討後、地域住民へレクリエーションや交流の場を提供しているなど協力関係がある。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	人権委員会があり、身体拘束をしないケアについて取り組んでいる。身体拘束に関するマニュアルもあり、「いいねカード」を発行し、職員の意識を高め拘束廃止についての活動を行っている。毎月実施しているユニット会議においても取り組んでいる。	グループ各事業所に人権委員会があり、他の事業所の人権委員会がお互いを定期的に視察をして職員の良いところと良くないところを指摘している。良いところを伸ばして行く為に「いいねカード」を発行している。10枚集まったら記念品が与えられる。玄関や窓は開放されているので、日中、居室の窓から廊下や食堂まで風が入ってエアコンが無くても涼しいくらいオープンである。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止は広義的に倫理研修においても触れられ、見過ごされることのないように努めている。併設特養と一緒に委員会活動している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度についての研修も行ったことがあり、後見の必要性を感じたご利用者に案内を行ったことがある。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の説明はいつも時間をかけて行い、納得していただいたうえで契約している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時に状況説明など話し合う時間を設けている。利用者の体調、健康問題等ではその都度連絡し、必要時には担当者会議も実施している。利用者会は毎月実施し、反映させている。	毎月開いている利用者会で食べたい物や行きたい所等の要望を聞いている。家族からは年2回開催している茶話会時や利用者の状況から将来起こりうるリスクを電話時に話し合っている。自主的に担当者会議を不定期に開催している。管理者と主任は状況に応じて参加している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月、ユニット会議、個人面談を実施し、必要な話題について話し合っている。人事考課規定による面談は、年2回実施している。	日頃から職員同士で意見交換をしている。力量が付いてきており2年以上退職者がいない。職員の提案から夜間だけ布パンツからリハビリパンツにして2週間モニタリングをした利用者がいる。気がついた事は直ぐに主任や管理者と話し合う風土が醸成されている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人事考課規程に基づく面談を、年に2回実施している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内外の各種研修制度、新人職員教育にプリセプター制度がある。必要に応じてOJTも実施している。資格取得は推進しており応援対策も実施している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	外部研修などを通じて学習し、同業者と話題を共有している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	各職員が担当利用者を持っており、アセスメントを実施し、ケアプランを作成している。利用者のニーズを把握し、出来る限り利用者の意思を尊重するように対応している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所当初は、様子観察を細かく家族に報告し、安心してもらっている。また、家族から得られる情報をご利用者の対応に活かし、ご利用者にも安心してもらっている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所前や直後の状況により、医療や人権擁護のような他のサービスが必要な時は、その対応に心がけている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	食器洗い、洗濯物をたたむことなど利用者の体調確認をして、できることを共に行っている。利用者に役割を持ってもらい生活に生きがいを感じてもらい、そして、職員は感謝の心を忘れないようにしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	各担当職員が中心となって連絡を家族にし、連携している。受診が必要な時は家族と施設が協力して受診援助を行っている。不安を訴える利用者には家族に話しを聞いてもらったりして共に支え合っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族や友人が訪問してくることは積極的に歓迎している。初詣、春の花見、なばなの里への行楽、花火を見に行くなどの習慣を大切にしている。	桑名・長島地域の利用者が多いので、近隣には馴染みの人や場所が多い。事業所で出掛ける花見や花火・初詣は馴染みの場所である。個人的な外出は家族が迎えに来るが、お盆の親戚の集まりに行ったり、毎月7日にお墓参りする利用者は、実家に外泊している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日常的な会話が楽しめること、貼り絵・パズル・食事作り・外出など共同で取り組むことを大事にしている。食事の時や、普段くつろぐ場所も関係がうまくいくように、座席配置等の配慮をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	身体状況の変化、重度化により、併設特養へ入所されるご利用者が多いので、面会に行ったり、引き続き家族と会話をしたり、情報交換をしている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	アセスメントにおいて、利用者の性格や背景などを把握し、各担当職員が中心になってコミュニケーションを取り、希望を聞きとっている。	パソコン上の記録ソフトを駆使して24時間シートに希望とリスク、支援方法が時間経過ごとに日々記入されている。最終的に介護計画まで繋がり、理想の生活に努めている。家族から得た情報で提供のお茶を熱めに替えた利用者がある。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前アセスメントで聞き取りを実施しているが、入所後もしっかりと本人や家族からの会話で馴染みの暮らし方の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	出来る限りご本人の意向にそった過ごし方を尊重している。24時間シートや記録にて把握している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期及び随時に担当者・ユニット会議を実施し、介護計画に反映している。医師とも相談出来る体制をとり、ケアプランは、必要時に追加や変更をし、必要な援助は指示出しを実施している。	3ヶ月の短期目標でモニタリングも実施している。介護計画に直接かかりつけ医が関わる事は無いが、2週間に1回定期健診があるので、医師の判断を仰いで計画に反映させる時もある。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	プラン実施状況の記録は記録システム「ちようじゅ」で管理し、日常の様子、気づき等は記録一覧に記録して、情報を共有し、介護計画の見直しに役立てている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ユニット独自の取り組みが行われてきている。協力医療機関や法人内の他の事業所の職員が応援してくれて、共同でイベントなども行い、楽しみを共有できるように取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近隣の病院、コンビニエンスストア、お寿司屋さん、饅頭屋さん、タクシー、シルバー人材センター、スーパーの宅配サービスなど関与する社会資源を把握してそれらが使えるようにしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご本人やご家族の希望にそって受診支援をしている。協力医療機関への受診が可能であるとともに、入所前からのかかりつけ医に継続して受診しているご利用者もいる。ご家族の協力を得ることができている。	専門医以外は利用者全員2週間に1回の定期健診と必要に応じて往診してくれる医師が、かかりつけ医である。体調悪化時にはかかりつけ医に連絡し、医師の指示で総合病院へ搬送することもある。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日常的に協力医療機関に連絡をしている。緊急時などでは併設特養の看護師にも協力を依頼できる。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	診療情報や看護・介護サマリーのやりとりや、入院先での説明・情報提供により、MSWとの連携を図っている。退院の見込みの立った場合は、必ず様子を見に行き、退院復帰がスムーズにできるように支援している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化対応指針を作成し、同意を得ている。終末期について、ご家族・医師・看護師などをまじえて納得がいくまで話し合いをし、対応方針を統一している。家族の協力も得ている。	看取り指針を含んだ内容の重度化対応指針を作成しており、入居時に利用者と家族が同意して署名捺印している。体調悪化時の食事内容や栄養補給、特養への紹介や医療系への紹介等、多岐に渡ることを十分に説明して支援に繋げている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変や事故に備えては対応や連絡の手順を明らかにしている。管理者が医療関係者の助言を得て必要な指示を出し、動けるようにしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署と連携して消防訓練を実施している。風水害など現実を想定した取り組みをしないといけないことは認識しているが、大規模訓練は未実施である。	事業所として災害の怖さを十分認識しており、消防署立会いの消防訓練も年2回実施している。また、緊急時の避難場所を決めたり、備蓄も3日分用意しているが、災害別の具体的防災マニュアルがない。	グループ事業所も併設しているが、災害時に他事業所と協力連携して避難できるとは限らない。災害別の防災マニュアルを作成予定であるが、早急に作成して地域住民とも協力体制を築くことを期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ご利用者に対して尊敬の念を持って接するように努力している。相手の気持ちを考え、言葉かけで尊厳が守れるように、関わり方の注意事項を明確にしている。	味噌汁を「熱いですから気をつけてください」と何人かの利用者に、職員が再度お椀を両手に持たせていた。配達されたタルタルソースのケースを持って回り、ソースが良いですかと全員に聞いていた。自力で動いているときは見守り、その後、優しく介助する行動で人格の尊重と誇りやプライバシーの確保に取り組んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	認知症に対して固定観念でとらえないように心掛けている。ご利用者中心と考え、希望(食事における嗜好など)や思いを表現できるように対応している。利用者会や食生活向上会議などにも利用者に参加してもらっている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	起床時間、食事時間や入浴時間など、全員一定と考えるのではなく、一人一人の希望に合わせて支援している。毎日一緒ではなく、その日その日として対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	衣類は基本的には好きなものを選択してもらい、それを尊重している。自分の好みにあった衣類を着ていただいている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	定期的に、ご利用者から希望のあった食事、おやつ作りを職員とご利用者が一緒に行っている。普段の食事でも、出来ること(準備・後片付け)をご利用者に手伝っていただいている。嗜好品についても希望を聞いている。箸やスプーン、茶碗も自分専用の物を用意しているご利用者もいる。	配食サービスを利用し、ご飯を炊いて、配達された味噌汁具材と味噌を混ぜておかずと提供している。配膳や後片付け、皿洗いを利用者と共にしている。職員は一緒に食事はしないが、利用者とおやつを作ったり、鍋をしたりしている。利用者の誕生日には、ケーキやお寿司もある。年末に搗き立ての餅も食べている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	必要な栄養は計算されており、状態・体調に応じて食事形態も選択できる。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯磨き、義歯の洗浄は重要視していて、毎食後実施している。自立している方は、口腔ケアに十分関われないところもあるが、毎週定期的に歯科衛生士の協力を得て注意点や磨き方などの指導を受けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人一人の排泄リズムを把握し、トイレ誘導で失禁が少なくなるように努めている。夜間中もトイレ誘導出来るご利用者は、トイレ誘導を行っている。パット等も状態に合わせて選んでいる。	布パンツの使用は3名で、排泄時には量や形を確認している。家族の意向でパッドの種類を豊富にしたり、脱ぎ易くするため引付くパッドも使用している。トイレでの排泄を最初から出来ないと決めないで、可能な限りトイレで用を足す支援や気持ちよく排泄する工夫をしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	適度な運動、ラジオ体操などを働きかけているが、病気や体質、飲んでいる薬の影響等で、下剤服用を必要とする人もいる。飲みこみやすい物の採用やこまめな水分補給を心がけ、腸内活動を促進させるような飲料も提供している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	基本的に、入浴日や入浴回数は決めていない。多くのご利用者は2日から3日で1回のペースで入浴している。個々の希望、タイミングに合わせての入浴に努めている。同性介助に努めている。	午後からの入浴、2日に1回のペースであるが、便汚染や外出予定、体調変化に対応している。入浴剤を使い掛け流しの浴槽に入っている。柚子湯や菖蒲湯もある。同性介助に努めたり、組合せの希望も聞いている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ソファの設置、寝具類の定期的な全交換、汚染時の交換をし清潔保持に努めている。温度調整を適切なものにするように配慮している。就寝時間は一人一人異なり、それぞれの生活リズムを尊重している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬についての情報はファイル化されいつでも確認できる。服薬状況が変化した時は、記録を残している。薬管理は担当職員が行っている。薬仕分けシートを作り誤りのないようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	炊事場の入念な清掃、食器洗いをする人、調理して喜びを感じている人、音楽が好きでCD、カラオケ、合唱を楽しむ人、散歩、塗り絵、貼り絵、パズルなど日々の生活に楽しみをもってもらっている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者の意見を尊重し、実現可能な外出や散歩を増やしている。外食、ショッピング、花見や花火鑑賞にも出かけている。ご家族の協力が必要な場合は、協力していただいている。	車椅子介助の利用者が多くなってきているので、毎日のように出掛ける利用者が少なくなっている。希望があれば状況に応じて職員と出掛けたり、家族の協力を出掛けている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	施設内でお金を使うことがほとんどなく、お金を持っている人は少ない。施設内の自販機でお気に入りのジュースを購入されたり、希望に応じて職員と一緒にコンビニなどに買い物に出かけたりしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話したい場合は、希望の要件を伺って施設から職員が、電話して本人に話してもらっている。手紙は届いた本人に渡し、返信の必要な場合は希望により代筆することもある。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	明るさは十分であり、騒音も特にない。温度調節は外気を取りいれたり、空調を利用したりと、その日にあった適正温度にしている。季節感を出すための利用者の作った貼り絵もあり、花を飾ったりもしている。	天窓から陽光が入り廊下も食堂も明るい空間となっている。居室と食堂の窓を全開にすると自然風が入り、エアコンが稼動しなくても快適である。利用者が見やすいようにテレビの台の高さも変えた。食堂と玄関が併設されているので、利用者が履物に換えて出掛けるのが分かり易い。しかし、一歩でも直ぐ戸外でなく暫く建物内であり、徘徊などで建物外に出にくい工夫がある。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ひなたを出たところに、「かたらいの場」というホールがあり、自由に過ごせるようにしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家で使用していた愛着のあるものをそのまま使用している人もいる。ご家族の写真などを飾っている人もいる。居室はご利用者が自分の意思で施錠できるようになっている。	洗面台やロッカー・エアコン・換気口・呼び出しブザーが備え付けとなっている。十分な広さがあるので、テレビや小机を使用している利用者がある。ベッド使用がほとんどだが、布団で寝起きている利用者もいる。室内から施錠も出るので、プライバシーの確保が出来る。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	明るい環境。居室の表札、トイレ表示、カレンダーは大きく表示してある。浴室・トイレの手すり、居室の柔らかい床などで安全かつ自立した生活を送れることを目指している。		