

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2392000358		
法人名	医療法人有心会		
事業所名	グループホームあいちの森 (このは)		
所在地	豊橋市松村町48番地		
自己評価作成日	平成29年12月31日	評価結果市町村受理日	平成30年3月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2392000358-00&amp;PrefCd=23&amp;VersionCd=022">www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2392000358-00&amp;PrefCd=23&amp;VersionCd=022</a>
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』		
所在地	愛知県名古屋市中熱田区三本松町13番19号		
訪問調査日	平成30年1月24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

出会った時から旅立ちの時まで日常を共に考え支援していきます。残存能力を生活の中に活かし、馴染みの顔や馴染みの環境の中で笑顔が絶えない様生活していく事を目指しています。又、常にスタッフが挑戦できる意欲を引き出す環境作りを目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは、医療機関や看護小規模多機能事業所等と併設していることで、医師、看護師による医療面での支援が行われており、ホームでの看取り支援にも前向きな取り組みが行われている。ホームに勤務している職員は、全員が常勤職員で構成されていることで、毎月の複数回のミーティングの実施をはじめ、職員一人ひとりが責任と役割を持つ取り組みが行われている。職員研修についても年間を通じて行われており、職員の資質向上に向けた取り組みが行われている。外出行事についても、年間を通じて様々な場所への外出が行われており、季節に合わせた外出行事の他にもホテルでのスイーツバイキングに出かける取り組みも行われている。また、定期的に発行しているホーム便利には、利用者本人による家族への便りも添えられており、家族との関係継続につなげる取り組みが行われている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	理念に関しては、ホーム独自のものであり、皆で考えて作ったものです。ユニットごと月一回以上の会議等で確認し、日常生活の中で実践につなげている。また常に見えるところに掲示してあり理念に添って行えるように心掛けている	利用者とともに生活し、最期まで支援をすることを旨とした内容の理念を掲げている。定期的に行っているミーティングの際に、職員間で理念を確認する取り組みを行いながら、理念の共有と実践につなげている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	地域行事(盆踊り、お祭り、防災訓練他)に参加させて頂いたり、有心会主催の感謝祭へお招きし交流を深めている。毎年少しずつ理解が深まっている。地域の保育園などとも交流を深めている。	地域の方との交流については、関連事業所とも連携しながら行われているが、ホームでも地域の行事や防災訓練への参加等が行われている。また、合同行事でもある感謝祭には、多くの地域の方の参加が得られている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	地域向けの認知症の勉強会なども含め、運営推進会議に多くの代表者の方々に出席頂き、報告や話し合いをしている。また行事等で理解度を高める努力をしている		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	運営推進会議にて事業所の行事報告や運営状況を報告している。 入居者様の日常の暮らしぶりやエピソードなどを話し、認知症の人を理解して頂き、徘徊、災害時の協力支援をお願いしている。	会議の際には、複数の地域の方の参加が得られていることで、会議を通じて、地域の方との交流の機会にもつながっている。会議は関連事業所との合同で開催していることで、ホームを含む事業所全体の状況を知ってもらう機会にもつながっている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる。	市町村主催の研修や会議等には積極的に参加し、参加レポートは自由に閲覧出来るようになっている	市で行われている研修会や講習会等にホームからも参加しており、情報交換等につなげている。市で行われる運営委員会の活動にホーム管理者が参加しており、市の福祉事業に協力する取り組みが行われている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	身体拘束の対象となる行為については職員全体が行わないという理念を理解している。ただし玄関の施錠に関しては、理解はしているが、病院内という事もあり、安全重視とし施錠させてもらっている。	建物の構造上、出入口は施錠されているが、広いフロア内は利用者が自由に移動できるように職員間での見守りは行われている。職員研修の取り組みが行われており、職員の振り返りや注意喚起につなげている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	スタッフは、虐待はもとより、威圧感や強制的な態度がない様日頃から注意し、スタッフのレベル向上に繋げている。また積極的に研修会や会議を行っている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	現在『このは』には成年後見人はいませんが制度については学習し理解している。尚別ユニットに利用者がいるので共有している		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	入居契約時又は退去時には、契約書、重要事項説明書や退去時の説明をすると共に、同意書に署名してもらっている。改正する時は、説明し理解頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	ご家族にはホーム便りを月に一度発行し、入居者様、ご家族共に話しやすい環境を作っている。又、運営推進会議に出席を依頼している。その折や来所時に事業所への要望、意見など聞くことが出来、運営に反映している。議事録は常に閲覧出来るようにしている	行事の際には、家族にも案内を行っており、家族との交流につなげている。家族からの要望等については、管理者、リーダー等、複数の職員で対応する体制がつけられている。また、毎月のホーム便りには利用者一人ひとりの報告が添えられている。	ホームでは様々な行事が行われており、内容にも合わせて家族にも案内を行っている。働きかけを継続し、ホームの行事への家族の参加が増え、交流が深まる取り組みにつながることを期待したい。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	定期的に全体会という会議を開き、その中で職員の提案や意見を聞くようにしている。その場で話し合える事はすぐ現場に反映させている。またスタッフ代表が取りまとめ報告により早期対応をしている	毎月複数回のミーティングが行われており、職員間で意見交わしながらホームの運営に反映する取り組みが行われている。また、職員は全員が常勤職員であることで、一人ひとりが意見等を出し、責任と役割を持つ取り組みが行われている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	個々の努力や勤務態度、実績に対し、報酬などにも結びつけ、やりがい、向上心が持てる様に務めている。なるべく各人の働きやすい環境を考え、スタッフの状況に合わせる様にしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	法人内で連携し、研修や勉強会を实地している。外部研修も積極的に参加し、質の向上に努めている。資格取得の研修は積極的に参加する様進めている。又ストレスチェックや検診等行っている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	出来るだけ地域の研修会に参加できるよう、常にサービス向上に努めている。地域GH協会主催等でスタッフ、管理者、計画作成などは、他事業所と交流を持って、情報交換はしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	本人の話を聞いて、本人の思いに寄り添い心配な事や困っている事が無いか声掛けし傾聴し安心して頂き信頼関係の構築に努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	家族と面談し、困っている事等を聞き、要望等を確認して安心できる。関係作りに努めている。またしっかりと対応させて頂き理解されるよう努めている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	ご家族とご本人の状況や状態を見極め、必要としているサービスで出来るだけ、ご希望に沿うように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	スタッフとご本人様の出来る力を大切にし、共に行い、共に考え、お互いが一緒に生活していると感じて頂けるよう努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	ご家族とご本人の良い関係が保てるように、ご家族様の訪問時には、本人の様子を伝える様に心掛けている。また必要時において身体・生活あらゆる面での連絡・相談をご家族様と共に考え行っている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	いつでも面会や外出、電話等の対応は可能にしてあります。スタッフは常に良好な関係を築けるように一人一人の性格を把握し笑顔での対応を心がけている。	利用者の中には、関連事業所を通じて関係の近い方が利用する等、日常的な交流につながっている方もいる。家族の協力を得ながら、行きつけの美容院を継続している方もいる。また、自宅に戻り、家族と過ごす機会が得られている方もいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	孤立しない様に、スタッフは仲介役を行う。必要に応じて席の配置転換等行い入居者様同士が仲良く過ごしていける環境を作っていく。状況の変化に気づき迅速に対応する		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	ご家族との関係を、今まで通り継続していき、相談事があれば、対応している。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	本人、家族の入居前の暮らしの様子を聞き、本人の生活歴を参考にし、本人が暮らしやすい生活を心がけている	職員間で利用者を担当しており、利用者に関する定期的な報告が行われている。また、毎月複数回のミーティングを通じたカンファレンスの時間を設けていることで、利用者の意向等を日常の支援に反映する取り組みが行われている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	入居時に確認した生活歴や普段の生活の中での様子、また本人との会話の中から少しずつ、本人の変化・様子を把握できる様、スタッフ間の情報共有に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	日常生活を観察し、動作、表情より、心身の状態の変化を把握できる様努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	定期的に月3回以上各ユニット会議、モニタリングを行い、担当スタッフと現状確認を行っている。ご家族が面会来訪時に意見を聞き、本人が安心して生活できる介護計画を作成している。	介護計画は6か月で見直され、変化等に合わせた見直しも行われている。担当職員による毎月のモニタリングを実施しながら、計画作成担当者による定期的な評価が行われている。また、日常的な介護計画に合わせた記録への反映にも取り組んでいる。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	記録に記入、申し送り時に、スタッフ間での情報交換を行い、介護計画に活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	本人の状況の変化時、必要に応じた日用品の購入、福祉用具の対応、理美容、法人内での通院も行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	町内会の盆踊り、お祭り、近隣保育園との交流会等、地域行事に参加し、楽しんで頂けるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	月1回往診を行い健康管理をしている。法人内での通院必要時は、ご家族同意のもとスタッフの付き添いにて通院を行っている。本人・家族の希望や必要時は家族付き添いの元院外通院も行っている。その際情報提供し、結果報告を受けている	母体の医療機関による定期的な訪問診療やホーム職員による受診支援が行われており、利用者に関する医療面での支援が行われている。また、常勤の看護職員が勤務している体制であり、利用者の健康チェックと医療面の対応等が行われている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	スタッフは、ご本人様の状態を看護師と共有しており、体調変化や異常がある場合は、看護師に連絡・報告し、指示を受け対応している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入居の際、入院希望病院を確認し、入院時には訪問や電話連絡等を行い、情報交換を行うようにしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	終末期のあり方について、入居時に事前の希望書を頂いている。重度化した場合は、ご家族・主治医・スタッフ他関係者と十分話し合いをして、事業所の出来る範囲内で支援をしている。	利用者のホームでの看取り支援にも取り組んでおり、医療面での連携を深めながら、利用者、家族の意向に合わせた支援に取り組んでいる。今年度はホームでの看取りが行われており、職員研修の取り組みや急変時の対応等が行われている。	ホームでの看取り支援の過程では、医療面での対応等、多くの経験が得られている。今年度の看取り支援の経験を活かしながら、継続した看取り支援に対応した体制づくりに期待したい。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	急変時、事故発生時のマニュアルを作成している。また研修・会議等を行い実践力を身に付ける努力をしている		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	消防署に届けの元、年2回実践的な防災訓練を行っている。定期的な運営推進会議内で災害時の地域の方々への協力依頼を行っている	年2回の避難訓練の際には、夜間を想定した訓練の実施や通報装置の確認等が行われている。関連事業所との合同の訓練も実施しながら、職員間の連携に取り組んでいる。また、関連事業所と連携した水や食料等の備蓄品の確保が行われている。	ホームが建物の3階にあるため、同じ建物内に併設している医療機関と連携する取り組みにも期待したい。また、非常災害時の地域の方の受け入れ等も含め、地域の方との協力関係にも期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	言葉使いに注意し、利用者様一人一人、その方に合った声掛けや対応をし、スタッフ同士情報を共有しながら、支援させて頂いている。	基本理念、基本方針の振り返りを行いながら、日常的に利用者の尊厳に配慮し、言葉遣い等の対応につなげる取り組みが行われている。また、接遇面に関する研修の取り組みが行われており、職員による利用者への対応の振り返りにつなげている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	日常生活の中でご本人が自分の意思を主張できる雰囲気作りに努めている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	利用者様一人一人の生活リズムを把握し、ご本人の希望に添えるよう、ご自分のペースで生活出来る様支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	季節やその方に合った服装をして頂けるよう声掛け、見守りを行っており、ご希望があればご家族様の同意を得て、一緒に買い物を行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	スタッフが必ず見守りをしながら、野菜の下処理や盛り付け、誕生日ケーキの飾りつけや、片付け等の手伝いをして頂いている。本人が自主的に手伝って頂けることも多々ある	職員でメニューを考え、買い物、調理が行われており、利用者もできることに参加した取り組みが行われている。日常におやつ作りが行われており、利用者の楽しみが行われている。また、担当職員と一緒に食事を行い、食事内容の確認が行われている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	バランスが偏らない様に、入居者の意向も聞きながらスタッフで話し合って献立を考え、食事・水分量の記録を付け把握し注意している。又、その方に合った食事形態で提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	ご自身で出来る方はスタッフ見守りにて行って頂き、困難な方はスタッフの介助にて行っている。義歯のある方は、毎日夜間洗浄・消毒を行っている。最終チェックはスタッフで行う		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている。	排泄チェック表に記入することで、排泄パターンを把握し、出来る限りトイレでの排泄の持続や促しに重点を置き羞恥心に配慮したその方に合った声掛け、誘導を行っている。	利用者全員の排泄記録を残しながら、日常の申し送りやミーティング等で情報を共有し、一人ひとりに合わせた排泄につなげている。また、医師、看護師との連携を深めながら、利用者の中には服用している便秘薬等が減少する改善事例も得られている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	排泄チェック表に記入する事で、排泄のリズム・形状・排泄量を把握している。又、排便がスムーズに行えるよう体操や散歩にも力を入れ取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている。	お一人ずつ、ご本人様のペースに合わせて入浴して頂き、必ず見守りを行っている。いつでも良いとおっしゃられる利用者様は、こちらで決めさせて頂く事もある。	利用者にも合わせながら、週2～3回の入浴が行われており、時間は夕食後の時間にも対応する取り組みも行われている。利用者にも合わせた職員複数での介助も行われている。また、季節に合わせた柚子湯や菖蒲湯等の取り組みも行われている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	ご本人様の希望や体調を考慮しながら、基本的にはお好きな時に休んで頂いている。夜間ゆっくり良眠して頂く為、日中の活動が増えるよう声掛けなども行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	個々に服薬一覧表を作成し、いつでもスタッフが確認できるようになっている。服薬ミスがない様、必ずスタッフ同士で確認を行い、服薬チェック表・チェックボードを作成し、活用している。また薬に関する質問等は医師・看護師にしている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	ご本人様の好きな事、得意な事に自ら進んで取り組んで頂けるよう、声掛けを行い、嗜好品などもスタッフ把握しながら、購入して頂いている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	天候や体調などに合わせ、外食や日々の食材の買い物など、出来るだけたくさん外出して頂けるよう努めている。ご家族様にもご協力頂き、外出や外泊等の機会を作って頂けるよう協力して頂いております。	季節や天候等にも合わせながら、日常的に周辺への散歩や関連のデイサービス等に出かける取り組みが行われている。年間を通じて様々な場所への外出行事が行われており、時には、ホテルのスイーツバイキングに出かける取り組みも行われている。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	お小遣いは、個々の財布へ入れ、スタッフが預らせて頂いておりますが、ご家族様と相談の上、外出される際、お好きな物を購入して頂いたりしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	個々に連絡希望の際、対応している。携帯電話を所持されている方も見えます。又年一回年賀状、月一回個人新聞を作成し、ご家族様にお渡ししており、その中にご本人からご家族にあてたメッセージを自身でかける方は直筆、書けない方はスタッフ代筆にて記入している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	適切な温度、照明にし、清潔を保持しており、プライバシーを侵害しないよう気をつけている。またフロア内は本人の作品や季節に合わせて飾りつけをしている。外出やレク時の写真や塗り絵などの作品も展示している。	リビングが建物の3階にあることで採光に優れている他にも、フロアが広く、ゆったりとした生活環境である。建物の屋上にも上がることができ、寛ぎの場にもなっている。また、利用者の作品を掲示する等の雰囲気づくりも行われている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	お気に入りの場所を把握し、プライバシーを大切にそれぞれの方が思い思いにリラックスして過ごせストレスの少ない環境作りを心掛けている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	ご自宅で使用されていた食器や家具をお持ちいただき、使い慣れたもの、好みのものを使うことによって、居心地よく過ごして頂けるようにしている。又定期的にスタッフが掃除や整理整頓・衣替え等行っている。	居室には収納スペースが確保されていることで、車椅子の方も移動しやすく、居室内はゆったりとしている。利用者、家族の意向等にも合わせた、好みの机や椅子等の家具類や趣味の本等が持ち込みが行われている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	スタッフ同士で情報を共有し、個々の「できること」を把握することで、それぞれに合った声掛け・見守りを行い、出来るだけご自分で行って頂いている。又、トイレ等の位置がわかるように名称や番号を貼り出来る能力を活かし自立の促しを行っている。		