

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100450		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム豊野		
所在地	長野県長野市豊野町豊野797-14		
自己評価作成日	平成 31年 2月 23日	評価結果市町村受理日	平成 31年 4月 23日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JirvsvyCd=2090100450-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JirvsvyCd=2090100450-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 3月 13日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域との繋がりを大事にし、ご入居者様の「やってみたい・出来そうなこ」を実現できるように支援させていただいております。  
タクティールケアの導入を行い事業所内で、いつでもタクティールケアが受けられるホームを目指しております。  
普通の生活をお手伝いさせていただくためにも、ご入居者様の好きなことを、好きなときに、好きなだけやっていただけるように心がけています。  
ご入居者様の状態をスタッフだけではなく、ご家族様と共に把握していく為に、ご家族様への報告や相談の他、ご家族様のお力添えを頂きながらご入居者様を支援させていただいております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設8年目を迎える当ホームは長野市豊野町のしなの鉄道北信濃線豊野駅から北に向かい2kmほど離れた閑静な住宅街の中にある。開設以来利用者に寄り添い、「自分の役割として出来る事は最後まで諦めないで取り組み生き生きとした生活を送る事」を支援の柱とし取り組んでいる。地域活動にも積極的に参加しており、地域に開かれ、また、密着したホームとして地域の皆様に親しまれている。秋の交通安全運動には地区の保育園児と合同で利用者が街頭に立ち交通安全のアピールを行い、合わせてホームで作成した「交通安全のしおり」をドライバーに配布し、交通安全の意識付けや高齢者の事故防止に役立っている。最近では時期になると交番より参加依頼が来るようになっている。合わせて当ホーム作成の「特殊詐欺防止」のポスターも交番の掲示板に掲示されている。また、地区の小学校の見守り活動「あいさつ運動」も継続され月2回小学校の入り口で子供達と元気に挨拶を交わし元気を貰い、ふれあいの時間を作っている。更に、毎年1月には地区の中学1年生を対象に2時間のグループワークも取り入れた「認知症サポーター養成講座」がホーム長を講師に開催され、地域に溶け込んだ活動として地域の新聞にも紹介されている。また、「タクティールケア」も継続して力を入れ取り組み、利用者の表情は柔かく、職員と手をつなぎ廊下を歩く姿を拝見し微笑まじさを憶えた。ホーム全体に和らいだ雰囲気や濃い、親近感が感じられる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		