

(様式3)

## 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成26年9月9日

### 【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	0873700454		
法人名	有限会社 松本薬局		
事業所名	高齢者グループホーム ひまわり	ユニット名	—
所在地	〒311-3512 茨城県行方市玉造甲422		
自己評価作成日	平成26年2月2日	評価結果 市町村受理日	平成26年8月29日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報 リンク先URL	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/08/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;JigyosyoCd=0873700454-00&amp;PrefCd=08&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.jp/08/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;JigyosyoCd=0873700454-00&amp;PrefCd=08&amp;VersionCd=022</a>
-----------------	---

### 【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成26年3月28日	評価機関 決 済 日	平成26年8月21日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

地域の中で、地域住民に支えてもらえるホームを目指しています  
利用者の「思い」を大切にしてそれを支援しています

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

事業所は回りが畑に囲まれた自然豊かな環境の中に立地しており、事業所の敷地内にも自家菜園があり、利用者と職員と一緒に収穫した野菜を食材に取り入れるなど、季節感を感じながら食事が楽しめるように支援している。

動物が持つ癒しの効果を取り入れるため犬を飼い、世話は歩行可能な利用者が職員と一緒にっており、利用者全員で可愛がっている。

併設している通所介護事業所と合同で開催する運動会に近隣の老人会や家族等を招待し、利用者と一緒に玉入れやパン食い競争をしたり、行方市の商工祭りに利用者と職員が見に出かけたりするなど、日頃より地域の人々と交流を図っている。

他法人が運営する近隣のグループホームの夏祭りに利用者と職員が一緒に出かけたり、反対に事業所のクリスマス会に近隣のグループホームの利用者と職員が来訪して一緒に食事やゲームを楽しむなど、お互いに運営母体が違うグループホーム同士の交流も積極的に行っている。

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「利用者の人格を尊重し、地域の一員としてその人らしく生活できるよう、地域生活の継続支援と専門職としての知識や技術向上を目指す」を理念に掲げ玄関に掲示し、常に意識して月一回の会議や日々のミーティングで確認し話し合っている	地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所の理念を玄関と居間に掲示するとともに、管理者と職員は月1回の会議や毎朝のミーティングで確認しながら共有し、実践に努めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	一年を通して、地域の子供や保育園児と交流している。また、地域の祭りでは子供神輿や山車の立ち寄り所でもあり、年一回の運動会には老人会にも参加してもらっている。防災訓練には地域の消防団、ご近所の人にも参加してもらっている	利用者と職員は年2回地域のクリーン作戦に参加している。 地域の祭りでは、大宮神社祭りの子ども神輿や山車の立ち寄り場所になっていたり、年1回併設する通所介護事業所と合同で開催する運動会には、近隣の老人会の人々や利用者の家族等を招待し、一緒に玉入れやパン食い競争に参加するなど、地域の人々と日常的に交流している。 年2回併設の通所介護事業所にオカリナ演奏やフォークダンスのボランティアのほか、近隣の保育園児や小学生が来訪して歌や遊技を披露しており、利用者と職員も一緒に参加してオカリナ演奏を聞いたり、ダンスをしたり、歌を唄ったりして楽しい時間を過ごしながら地域の人々と交流している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の人達に集まりの場所として提供している。また運動会を一緒にすることなどで近隣の高齢者の方々に認知症について理解していただく機会を作っている		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は、民生委員、区長さん、行政、家族代表、及びホーム関係者等で二ヶ月ごとに開催している。会議では、ホーム行事に参加していただいたりして、入居者と直接触れ合うことを通し、理解を深めてもらっている。また会議で出された意見や要望は真摯に受けとめケアの向上に努めている	運営推進会議は家族等の代表や市職員、区長、民生委員、職員で2ヶ月に1回開催している。 会議では事業所の利用状況や事業所内のヒヤリハット、事故報告、行事報告をしたり、ノロウイルス感染予防対策のための勉強会などを行ったりしているが、運営に反映する積極的な意見がなかなか出されていない。	運営推進会議では、事業所のより良い運営に反映させるために、積極的に意見が出されるよう出席者に促すことを期待する。

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携  市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市の介護担当者は運営推進会議にも毎回参加して下さり。事業所にも頻りに顔を出してくれているので随時連携を図っている。またオーナーは地域ケアシステム会議には委員の一員として参加し、協力関係を築くように努めている	管理者は、日常的に市担当者に出向いたり、電話で入居状況の報告や新しい入居者の紹介を依頼しているほか、インフルエンザ予防対策や精神疾患を持つ利用者の退居の相談などを行っている。 代表者が月1回開催される市の地域ケアシステム会議の委員を務めており、日頃から市担当者と連携して協力関係を築いている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践  代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	拘束に関するマニュアルがあり事業所の職員全体で拘束に対する意識の向上を図りながら、ケア、見守りに取り組んでいる。利用者の安全面に配慮しながら、日中は鍵を掛けずに見守り、対応している。また不安定な利用者が外に出た場合にはさりげなく職員が付き添い、個人の自由を尊重したケアに取り組んでいる。	事務室に「身体拘束をしない宣言」を掲示するとともに、居間の入り口に「身体拘束をしない介護」のポスターを掲示して身体拘束に対する意識の向上を図っている。 マニュアルを基に、年1回から2回内部研修を行い、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。 現在身体拘束の対象者はいないが、やむを得ず身体拘束が必要になった場合に備え、「身体拘束に関する説明書」や「経過記録」の書類を整えている。 日中は玄関を施錠せず、見守ることで利用者の安全や自由を尊重した生活を支援している。	
7		○虐待の防止の徹底  管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修や会議を通じ職員間でも話し合いの機会を持てるよう努めている		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用  管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修には積極的に参加を呼び掛け、職員には伝達講習で会議を通じ報告・説明を受ける機会を持つようにしている。また家族会等で説明、支援している		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得  契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	ご家族の思い、本人の意向を聞きながら不明な点は納得ができる説明をするよう心がけている		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映  利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	契約書に苦情相談機関を明示するとともに、契約時に説明している職員は家族の訪問時を利用して、不満や要望等を聞き会議等の中で話し合い、家族の意見が反映できるよう取り組んでいる。また玄関先には「意見箱」を設置している	玄関に意見箱を設置しているほか、管理者や職員は家族等の来訪時や年1回開催される家族会で意見や要望を聴くほか、年1回事業所独自の無記名のアンケートを実施している。 アンケートの結果、「職員の言葉遣いを丁寧に」との意見が出たが、管理者は意見を反映させるための職員に対する取り組みがなされていない。	無記名のアンケートで得た家族等の意見を反映させるために、全職員を対象に接遇研修などを行い、サービスの向上に努めることを期待する。
11	7	○運営に関する職員意見の反映  代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	スタッフには随時なんでも話せるような気配りを心がけており、実務的には申し送り時や毎月のグループ会議で意見交換し、快く業務ができるよう努めている	管理者は毎月1回職員会議を開催して職員の意見や提案を聞いているほか、日常の業務の中で何時でも話を聞く体制を整えている。 職員は気付いた時に運営に関する意見等を申し送りノートに記入して管理者に提案するなど、迅速に対応ができるようにしている。 職員の意見等を取り入れ、災害時に利用者を安全に避難させるため、避難経路である事業所裏側の出入り口の段差を解消するためにコンクリート製のスロープを設けている。	
12		○就業環境の整備  代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	キャリアパスを導入し個々が資格を取得したことにより給与に反映させたり、研修等を支援したりするなど意欲の向上が持てるよう心がけている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修への参加や資格取得へのアドバイス・援助を行っている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	地域の同業者と運動会や食事会等の交流会を実施している。また茨城県地域密着型介護サービス協議会等での研修、勉強会での情報を取り入れながらサービスの質の向上に取り組んでいる。今後、地域の連絡会ができれば参加していきたい		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	相談を受けた時から本人が困っている事、不安な事をよく聞き、意向にあった生活が出来るよう本人と話し合いをしている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	本人とは別に家族からの視点で困っていることを聞き取り、家族の不安ができるだけ軽減できるように努めている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所時に何に困ってどうしたらよいか、相談内容を聴きながら、今、そして将来必要なサービスを紹介・提示して家族が選択できるよう話し合い検討している		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	介護をする側、される側という関係ではなく一つの家族として、教えたり、教えられたりしながら一緒に過ごすことを大切にするよう心がけている		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	2ヵ月毎に推進会議を実施。毎月新聞を発行し行事等の内容を知ってもらう。年に一度、運動会を実施し家族との楽しい交流から、本人と家族の関係を崩さぬよう家族の絆の再確認に努めている		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族の方に協力を得ながら、理・美容院の利用や日用品の買物等、関係を把握している馴染みのある店、人との交流の機会を設けるようまた面会に来やすい雰囲気にも努めている	管理者は地域に住む利用者の友人などが来訪した際にはお茶を出し、ゆっくり話しができるよう支援している。 利用者が馴染みの理・美容院の利用を希望した場合には家族等に連絡し、職員が送迎しているほか、日用品の買い物を希望した場合には、馴染みの店へ職員が付き添って買い物に出かけている。 利用者が希望したことは家族等に伝え、家族等の協力を得て、墓参りや一時帰宅ができるように支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	関わりが難しい（耳が遠い、声が小さい、言語障害）方等、相性もあるので座席の配置に気を配ったり、利用者同士の関係を把握し職員が仲立ちとなりよい関係が保てるよう努めている		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	長期入院による退去、死亡しかないが、出来るだけ見舞いに行ったり様子をうかがったりしている。またいつでも気軽に立ち寄ることが出来るような親しみやすい関係作りに努めている		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握  一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	利用者一人ひとりに声かけをし、目々の言葉や表情・動作等から本人の思いや意向の把握に努めている。また家族、関係者から知りえた情報は介護記録・伝達ノートに記録し全職員が把握し利用者一人ひとりの希望に添えるよう支援している	職員は利用者一人ひとりに声かけをし、日常の会話の中で思いや意向の把握に努めている。 会話が困難な利用者の場合は表情やしぐさなどから利用者の思いや意向を汲み取り、利用者本位に検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握  一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活歴・馴染みのくらし・仕事歴などの情報を本人、家族からいただき、話合いを持ち、利用者本人の行動、言動の把握に努めている		
25		○暮らしの現状の把握  一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一日の状態は介護記録に記入し把握できるようにしている。特に注意すべき事柄は伝達ノートを利用し周知把握に努めている		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング  本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族や本人の要望や変化に応じて、本人・家族・職員等話し合い、又月一回のグループ会議では医師・薬剤師・看護職員の意見を取り入れ、十分な話し合いを持ち、新たな介護計画の作成や定期的な計画のモニタリングを行っている	介護計画は利用者や家族等の希望を聴き、協力医療機関の医師や看護職員、薬剤師の意見を取り入れ、職員会議で話し合って計画作成担当者が作成している。 3ヶ月毎にモニタリングを行うとともに、3ヶ月毎に短期計画、6ヶ月毎に長期計画を見直しているが、モニタリングの記載が介護記録にも残されていないうえ、利用者や家族等の同意を得た日付の記載も残されていない。 利用者の心身の状態に変化が生じた場合は、その都度現状に即した介護計画に見直している。	モニタリングは介護計画の達成度を評価したり、修正するための重要な記録となるので、記録を残しておくこと、介護計画に家族等から同意を得た場合には必ず日付を記載することを期待する。

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	本人の体調の変化、行動、言動に変化があれば支援経過記録・伝達ノートに記入し職員が情報を共有しその都度改善点についての向上を図っている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時の家族の状況やニーズによって併設のデイサービスレクリエーションに参加することもある。今後もあるサービスを最大限に活用しつつ、町内の老人会等と連携を取りながら行事等に積極的に臨んでいくなど、連携を有効的に活用し柔軟な支援をしていく		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	本人を支えている資源を出来るだけ掘り起こし、個々の行ってきたことや希望は家族と連絡を取りながら支援していく。今までの力を発揮する場として畑での野菜作りの場などを提供している		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	基本的には該当者は2回/月かかりつけ医の在宅医療で対応、それまでの身体状況を主治医に詳しく伝えることを心がけている また本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医等への受診支援をしている	月2回協力医療機関の訪問診療を受診しているが、今までのかかりつけ医への受診を希望する場合は家族等が付き添うことを基本とし、利用者の状態を医師に伝えられるよう家族等に説明している。 家族等から依頼があれば家族等と一緒に職員が同行する場合もある。 受診結果は家族等から報告を受けるとともに、個人記録に残し、職員で共有している。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職員と介護員はバイタルチェック・服薬管理ともに関わりを持ち話し合いながら生活を支援している。看護師とのやり取りも支援経過ノートの活用により適切な報告、支援ができるよう努めている		



☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
32		○入退院時の医療機関との協働  利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時にはそれまでの身体状況を医療機関に詳しく伝えることを心がけ、退院時は家族の要望を聞きながら病院との連携を図り、今後の対応について必要に応じて話し合いホームでの生活が可能になるようソーシャルワーカーとのカンファレンスを行って受け入れに備えている。また入院時には出来るだけ面会に行くようにしている			
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援  重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	医師・看護職員・薬剤師・代表者・管理者・職員で話しあい、重度化対応や終末期ケア対応指針、看取り介護の同意書を作成し、契約時に利用者や家族等に説明している。	「重度化・終末期対応指針」や「終末期への対応についての同意書」を備え、契約時に利用者や家族等に説明しているが、看取り介護に関してできることとできないことを明確に示した対応指針と同意書が作成されていないことと、契約書と重要事項説明書に明文化されるまでには至っていない。 職員で看取り介護の内部研修を行うまでには至っていない。	看取り介護に関しては、協力医療機関の医師や看護師のほか、代表者や管理者、職員で話し合い、事業所でできることとできないことを示した対応指針と同意書を明文化し、契約書と重要事項説明書に記載するとともに、早い段階から利用者や家族等と話し合いを行ったり、職員で看取り介護に関する内部研修を行うことを期待する。	
34		○急変や事故発生時の備え  利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	マニュアルを備え、応急手当や初期手当てにあたり全職員が対応を行えるよう学習し努力している			
35	13	○災害対策  火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署、地元の消防団、近隣住民の協力を得ながら、定期的に火災などの災害時の避難方法・誘導の方法を出火場所・時間等を変えて確認し合っておりマニュアルを作成している。又非常食・飲料水等の備蓄もしている	年1回併設する通所介護事業所と合同の避難訓練と事業所独自の夜間を想定した訓練を近隣住民の参加を得て毎月実施しており、マニュアルを作成している。 管理者の提案で避難場所を事業所内だけでなく、利用者を実際の避難場所である行方市役所の玉造庁舎まで避難させた結果、避難場所への距離や所要時間がわかり参考になった。 避難訓練の実施記録を作成しているが、職員で反省点を話し合い、次回の避難訓練に活かすまでには至っていない。 災害に備えて飲料水や米、乾パン、缶詰、レトルトカレー、お菓子などの非常食を備蓄するとともに、備蓄品リストを作成し、定期的に賞味期限をチェックしている。	避難訓練で得た反省点は職員で話し合い、次回の訓練に活かすことを期待する。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保  一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員は、トイレ介助や居室の出入り等、本人に声かけし同意を得てから行うなど、利用者一人ひとりの誇りやプライバシーに配慮したケアに取り組んでいる。また洗面所・トイレは各部屋に取り付けている。また、個人情報に関する書類は事務所の鍵のかかる場所に保管している	管理者と職員は利用者一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーに配慮した言葉かけや対応をしている。 居室内にトイレが設置されているが、排泄時はさりげなく声かけをするなど、日頃よりプライバシーを損ねない支援をしている。 個人情報に関する書類は事務所の鍵のかかる場所に保管し、情報の漏洩に留意している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援  日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	その人の背景や日常の関わりの中で希望、関心を見極めその場の雰囲気作りなど、感情や思いが表出しやすいよう支援しており。「どういたしましょうか」などと声かけし、自身で好みを選べるよう出来るよう場面作りをしている		
38		○日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員の業務優先とならないよう、利用者一人ひとりのペースや体調に配慮するとともにその時の本人の気持ちを尊重し、入居者本位の生活であることを意識して、生活リズムが維持されるよう、目々対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	訪問理美容を利用し、その人らしい身だしなみおしゃれが出来るよう機会を提供している。又家族とともに以前から利用している本人の望むお店に行く人もいる。髭剃り、爪切り等は場合によっては職員が行っている		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	ホームの畑で作られた野菜の下処理をして貰ったり、配膳、テーブル拭き等準備を行っている。個々に合わせた食事形態に配慮している。また利用者の相性を考えたテーブル配置をして、誰もが落ち着いて食事ができるよう配慮している。また職員は食事の介助をしながら、利用者と同じ食事を摂っている	平日の昼食は併設する通所介護事業所で調理した食事を提供し、朝食と夕食は職員が食材を購入して調理をしている。 職員は利用者と同じ食事を同じテーブルで摂っており、利用者はテーブル拭きや食材の下ごしらえ、おしぼり配り、下膳などを手伝っている。 誕生会では利用者の希望にそった献立にしたり、年に4回外出に出かけたり、自家菜園で職員と利用者が一緒に収穫した茄子やきゅうりを食材に取り入れたりするなど、食時が楽しめるように支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援  食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養のバランスを考えた献立を作り残食量をチェックして、摂取量を把握しており、嚥下機能や義歯の状態に合わせミキサー食など食事の形態を変えている。水分摂取量は別にチェック表に記入し必要時に補給できるよう支援している	/	
42		○口腔内の清潔保持  口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、自分で歯磨きができる人には、声かけ、見守り。介助が必要な人には入れ歯洗浄等個々に合わせて行っている。嚥下体操なども行っている	/	
43	16	○排泄の自立支援  排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	居室内のトイレで排泄介助を行っている 排泄パターンや排泄サインを把握して対応し。排泄状況をチェック表で管理するなどして声かけ、誘導をしている。また自立した排泄ができるように、尿意のある人にはおむつの使用をしないよう心がけている	居室内のトイレで排泄を支援しているが、職員は排泄チェック表を基に利用者の排泄パターンや排泄サインを把握するとともに、定期的な声かけ誘導をしている。 布パンツを使用している利用者が自立した排泄を継続できるよう、排泄サインを見逃さないよう注意をして支援している。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便チェック表をつけて、水分摂取を促し、食物繊維摂取の配慮、運動不足ではないかなど多角的に判断。「食べて出す」が基本なので散歩、体操・食事・牛乳・おやつヨーグルトなどで対応、薬に頼る前に努力している		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	入りたい人には毎日入っていただいております。無理やりお風呂に入れるのではなく利用者の希望する時間になるようタイミングにあわせ入浴できるようにしている。時にはデイサービスの広い浴槽にはいたり、季節にはゆず湯、菖蒲湯なども楽しんでもらっている	午後の時間帯に希望にそって毎日の入浴が可能となっているが、入浴を拒む利用者に対しては、時間帯や曜日を変えて声かけをしております。1週間に最低2回から3回は入浴ができるよう支援している。 併設する通所介護事業所の広い浴槽で温泉気分を楽しんだり、季節に応じて柚子湯や菖蒲湯などを取り入れ、入浴が楽しめるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	各人の暮らし方や活動状況・状態を的確に把握し個々に合わせ、心地よく休息・安眠できる環境が提供できるよう努めている。また食堂兼居間は広いスペースを確保しソファ、テレビを設置しゆっくり過ごす時間が持てるような環境を整えている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤師の居宅管理指導と連携をとり、薬を処方された際には各人が使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬支援・症状の変化の把握に努めている。またリスク・アクシデントを回避するため職員には薬に対する危機感、注意点の徹底に努めている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	各人の状態にあわせ、それぞれに合った役割が持てるよう「洗濯たたみ」「おしぼり巻き」「カーテン閉め」等働きかけている。その目ごとにイベントを行い、また天気の良い日は外でのおやつ時間を作るなど触れ合いがあり、張り合いの持てる生活となるよう支援している		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援  一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	日常的な買物・美容院への外出や散歩は毎日でも出られるようにしており。季節には地域の行事・初詣・祭り・梅・あやめ・桜の花等弁当を持っての遠出、外食なども楽しんでいる	天気の良い日には事業所の周辺を利用者と職員が散歩をしている。 利用者の希望にそって年4回外食に出かけたり、大宮神社へ初詣に出かけたり、玉造甲の泉地区にあるB&G海洋センターへお弁当を持って桜の花見に出かけたり、あゆみ崎や西蓮寺へドライブに出かけられるよう支援している。 職員の提案もあり、年間予定に入っていない日でも天気の良い日はできるだけドライブに出かけられるよう支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援  職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	それぞれの方の力、状況に応じ、買い物に行った際「お金を出して支払う」ことができるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援  家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者自ら家族への電話の訴えがあれば番号を押してあげ、自分で話してもらうよう、かかってくれば取次の支援をしている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり  共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居間は天井を高く取りゆったりとした雰囲気を取り入れ、音は大きすぎないよう、窓は履きだし、光、外の空気は十分にを取り込めるよう配慮している。壁には写真や入居者の作品が飾られ、生活の様子を知らせている。 トイレ、浴室は十分換気し清潔で機能低下への配慮が十分である心地よく過ごせるよう配慮している。食堂のテーブルや廊下、玄関にはいつも季節の花や核物が飾ってある。ゆったりとしたソファやテレビ、和室にはこたつを囲んでの団らんの間になっている	居間兼食堂は天井が高く明るく、ゆったりとした空間になっており、利用者が何時でも庭を眺めながら四季の移り変わりを感じられるよう広い窓を設置しており、外気を十分に取り入れられる構造になっている。 居間にソファを配置したり、冬は共用の和室に炬燵を配置し、利用者がゆっくりと寛いだり、利用者同士の団らんの場となっている。 居間兼食堂や廊下の壁には外出の写真や利用者が職員と一緒に制作した折り紙の作品などが飾られ、温かい空間となっている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価		
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり  共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロアにはソファ・書棚があり、いつも座る場所が決まっているらしく、そこを自分の居場所としているらしい。フロアの一角にある畳の部屋にはテレビ・コタツが置いてあり自由に時間を過ごせる場所を確保している	/		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮  居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた馴染みの時計や家族の写真、テレビ、ラジオ等が持ち込まれており、その人らしく安心して生活できるよう身体・認知状態に合わせて、居心地のよい空間作りを工夫している。またプライバシーに配慮し各部屋に洗面台・トイレを配置している	居室にはカーテンで仕切ることができるトイレと洗面台があり、利用者のプライバシーが守られている。 利用者は使い慣れた寝具や整理筆筒、テレビ、ラジオ、時計などの家具や家族等との写真、ぬいぐるみなど、思い思いの物品を自由に持ち込み、居心地のよい空間となるよう工夫をしている。	/	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり  建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	自室がわかるように、花の絵を目印にしたり、理解が困難な場合には声かけ、付き添いをしたり、暮らしの中で状態を見極め、その人に合わせた環境づくりや物品の手入れや調整を行い、より自立した生活が送れるよう支援している	/		

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="checkbox"/> 1, ほぼ毎日のように <input type="checkbox"/> 2, 数日に1回程度ある <input type="checkbox"/> 3, たまに <input type="checkbox"/> 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	<input type="checkbox"/> 1, 大いに増えている <input type="checkbox"/> 2, 少しずつ増えている <input type="checkbox"/> 3, あまり増えていない <input type="checkbox"/> 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	<input type="checkbox"/> 1, ほぼ全ての職員が <input type="checkbox"/> 2, 職員の2/3くらいが <input type="checkbox"/> 3, 職員の1/3くらいが <input type="checkbox"/> 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="checkbox"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="checkbox"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="checkbox"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="checkbox"/> 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="checkbox"/> 1, ほぼ全ての家族等が <input type="checkbox"/> 2, 家族等の2/3くらいが <input type="checkbox"/> 3, 家族等の1/3くらいが <input type="checkbox"/> 4, ほとんどいない



(様式4)

## 目 標 達 成 計 画

事業所名 高齢者グループホームひまわり

作成日 平成26年9月1日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	アンケートにより家族等から「言葉使いをていねいに」との意見が出されたが、意見を反映させるための職員に対する取り組みがなされていない	全職員を対象に、年一回、接遇研修を実施し、サービスの向上に努める	全職員を対象に、接遇研修資料を作成する。 その資料を基に研修を計画する	6 カ月
2	33	事業所でできることと、できないことを示した対応指針と同意書が作成されていない。 契約書、重要事項説明書に明記されていない。それに対して職員で内部研修も行っていない。	契約の際に、看取り介護について十分に説明する。全職員に内部研修を実施する。	協力医療機関の医師・看護師・代表者・管理者・職員で話し合い、事業所でできる事できない事を示した対応指針と同意書を作成し契約書・重要事項説明書に記載する	6 カ月
3	26	モニタリングの記載が介護記録に残されていない。又、介護計画に家族等の同意を得た日付の記載が残されていない	短期計画・長期計画ごとにモニタリングを実施し、家族等に同意を得る。又、その内容を職員で共有する	介護計画・モニタリングシートを共に家族等の同意を得て必ず記載していただく。それを各個人のケースファイルに綴じ、職員で共有する。	3 カ月
4	4	運営推進会議では、運営に反映する積極的な意見が出されていない	運営推進会議の中で活発な意見交換ができるようにする	運営推進会議では、参加者にリラックスして頂けるような雰囲気を作り、いろいろな意見が出されるよう工夫する	3 カ月
5	35	避難訓練で反省点が出されたが、次回の訓練に生かされていない	反省点を其の都度話し合い次回に活かして行く	反省点を話し合い、必要に応じて改善していく	3 カ月

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。