

1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2072501204		
法人名	有限会社大島		
事業所名	グループホームいきいき		
所在地	長野県下伊那郡松川町元大島5274-22		
自己評価作成日	令和2年2月10日	評価結果市町村受理日	令和2年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_007_kani=true&JigvosvoCd=2072501204-
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構 長野県事務所
所在地	長野県飯田市上郷別府3307番地5
訪問調査日	令和2年3月13日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

自然豊かな松川町の立地条件を生かし、四季折々を目で肌で感じられるようなこの地で、地域住民と共に生活しております。木の温もりを感じる事のできる建物であり、また、家庭的な温もりを常に感ながら、ご利用者がその一瞬を心豊かに過ごせるように職員一同心掛けております。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

「ずーとあなたらしく ずーといつまでも ずーとわがままに ずーといきいき」。これは、グループホーム「いきいき」のパンフレットに掲げられた言葉です。利用者に呼びかけている合言葉です。理念とは異なってはいるけれども、何と優しい言葉でしょうか。そこに働いている職員の笑顔が浮かんできます。
管理者が就業の基本的な考えとして、職員に対して求めている「感謝の気持ちを忘れずに皆様に接して参ります」と、言う言葉があります。そこに働いている職員の笑顔がまた浮かんできます。
リビングから懐かしい歌を歌う大きな声が聞かれ、この食材でどんな調理をしようかと話し合っている声も聞かれて、明るく優しい職員に支えられた利用者の笑顔がまた浮かんでくるグループホームです。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目		項目	
		取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)			取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23, 24, 25)	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9, 10, 19)	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18, 38)	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2, 20)	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (11, 12)	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目：30, 31)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目：28)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない			