

### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4390200147		
法人名	特定非営利活動法人 八竜会		
事業所名	グループホームまどかⅡ		
所在地	熊本県八代市坂本町西部い2920-1		
自己評価作成日	平成22年9月20日	評価結果市町村報告日	平成22年11月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://search.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/kaigosip/Top.do">http://search.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人 九州評価機構		
所在地	熊本市上通町3-15 ステラ上通ビル4F		
訪問調査日	平成22年10月30日		

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者の意思を尊重し、出来るだけ自宅で過ごされるのに近い生活を送って頂けるよう、起床・就寝時間など柔軟な対応を心がけている。利用者と一緒に饅頭作りをしたり、季節の行事をしたり、外出の機会を設け日常生活の中に楽しみを作りマンネリにならないようにし、職員も「ドライブ」や「デパート」に同行するなど同じ時間を過ごし、思い出を作るようにしている。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

球磨川沿いの自然に囲まれたホームは隣接する神社や時折SL機関車が通る懐かしい静かな環境にある。家族の面会が多く、運営推進会議の出席率も良いことから家族との信頼関係が構築されていることが窺える。入居者同士の仲も良く、一人ひとりの個性を發揮できるような場面作りをおこなっている。ブロック会議への職員の参加も多く、職員の希望に応じた外部研修の機会を持つよう努めている。職員全員が理念に沿ったケアを心がけるためにも、入居者・家族等にも理事長の思いや理念を理解・啓発する機会を期待したい。また認知症サポーター養成講座通した認知症への理解や啓発に取り組むなど、地域での中心的役割を担っている。今後も地域の認知症啓発の一翼を担うホームで有り続けることを望みたい。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事務所独自の理念をホーム内に3か所掲示し意識付けを行い、毎月の会議において理念を踏まえた支援を話合うようにしている。朝夕の申し送りの時に入居者と共に全員で理念を唱和している。	玄関や目に付く場所に理念を掲示し、毎日唱和し共有を図っている。理念にそった支援をおこなうよう、毎月の会議で話し合っている。	法人理事長の思いを職員全員が共有し、理念がケアの中心になるように入居者・家族を巻き込んだ取り組みを期待します。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地区の清掃活動に参加したり回覧板を届けたりしている。野菜やお花を頂いたり、差し上げたりしている。子供会の活動も支援している。常会にも参加している。	近隣の方からは、季節の花や野菜等の差し入れがあっている。地区の行事・常会など参加し交流を図っている他に、清掃活動や回覧板を届けるなど地域の一員としての役割も果たしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議を通じて地域の人々に認知症の理解を深めてもらっている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議の都度、利用者の状況・サービスの状況を報告し、要望を聞いたり、提案したりしている。認知症サポーター養成講座も行った。	定期的に運営推進会議を開催し、ホームの活動や入居者の状況を報告している。家族の参加も多く、要望等を聞いている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	不明な点があれば連絡し指示を頂いている。運営推進会議に市役所の職員の出席をお願いしている。	運営推進会議への出席の他にも、市担当者と連絡をとりあつて情報交換をおこなっている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日中玄関は開放している。もっと身体拘束について学ぶ機会を持ちたい。	職員は身体拘束における弊害を理解し、日頃より身体拘束を行わないケアに努めている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	事業所外の研修に参加して学ぶ機会を持つようになっている。事業所内でも学ぶ機会を持ち、特に言葉の虐待が見過ごされる事のないように注意し、会議で常にケアを振り返っている。		

グループホーム まどかⅡ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	事業所外の研修があるときに全職員に参加を促し、可能な限り参加してもらった		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	説明を行い、理解し納得して頂いている。見学者に対しても重要事項説明書等で説明することがある。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会の際ご家族に声かけし意見を伺っている。それらを職員間で話し合っている。	面会時や運営推進会議で家族の意見を聞くようにしている。出た意見については職員間で話しあうようにしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	法人理事長も月1回のスタッフ会議に必ず参加し、仕事の内容や利用者に対するサービスについて話し合っている。	毎月、法人代表も参加する会議を開催し、職員と話し合う機会をもうけている。	職員の忌憚のない意見を吸い上げるような取組みを期待します。
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格取得など応援し、勤務調整したり、相談に乗っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人外の研修に参加できるよう配慮したり、参加出来なかった職員には資料をコピーし、周知に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修やグループホーム連絡会の研修や懇親会に参加し情報交換している。		

グループホーム まどかⅡ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居者の話を傾聴し不安を取り除くよう努めている。入居当初は特に関わる時間を設け職員の連絡を密にしている。入居されてすぐバギー車やPTイレ、プラセボがいなくなった入居者がいる。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前はもちろん入居後もご家族の話聞き、折に触れ入居者の状況を報告したり、関係づくりに努めている。管理者やケアマネジャーを窓口にして深く関わっている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご家族や本人が必要としている事を入居後すぐに実行できるようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者一人ひとりの持つ能力に合わせて掃除や料理を手伝って頂いている。みんなで外出したりゲームをしたりしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会の際に日常生活の出来事を話し助言を頂いたり、折に触れご家族からその人となり、入居以前の生活、病気以前の生活を聞くようにしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしていた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	いつでも面会出来るようにしている。馴染みの人の家に電話したり、遊びに行ったり、友人関係が切れないようにしている。	他の介護施設を訪問し踊りを披露したり、入所している馴染みの方との交流を図っている。また友人に電話をかけた後、ホームへ面会に来ていただくよう働きかけている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	みんなで歌を歌ったり、ゲームをしたり、体操をしたりしている。利用者同士の関係を見て食事の席替えをしている。		

グループホーム まどかⅡ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用が終了された方も気軽に遊びに来ていただけるよう声かけしたり、継続的な付き合いが出来るよう心掛けている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者の何気ない言葉にも注意を払い、その日の献立を決めたり、行事を計画したり、本人の希望に添うように考え対応している。	家族からの情報で今までの生活歴や意向を把握している。入居者からは日々の会話の中から希望を把握するように努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用前に自宅に訪問したり、ご本人やご家族、それまで利用されていた施設や病院などから情報収集に努め、入居後も折に触れご本人やご家族にどのような生活をされていたのか聞くようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	記録に残し利用者一人ひとりの生活のリズムを現状把握するとともに、必要に応じて支援の方法を話合っ変えたりしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人やご家族との日頃の関わりの中で、思いや意見を聞き反映させるようにしている。会議や申し送りの時にこまめにモニタリングを行い、都度現状に即した支援を行っている。	入居者や家族からの意向をもとに計画を作成している。毎月の会議でモニタリングをおこない、職員の意見を聞いている。状況に応じて計画を見直し現状に即した介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	利用者の様子を個別記録に記入し、朝・夕の申し送りで報告し情報を共有している。その情報を必要に応じて会議で話し合いケアや介護計画の見直しを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ケアプランにとらわれずその日の天気やその時に応じた柔軟な支援を心がけている。		

グループホーム まどかⅡ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	行事、音楽会など地域の方に声かけしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	受診は基本的にはご家族に同行を依頼しているが、ご家族の希望によっては職員が同行する。必要に応じて主治医に連絡し指示を頂いている。	基本的に家族の同行受診となっているが、家族の状況に応じて職員が同行している。受診の際には情報を提供し、家族とも連携を図っている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	利用者の状態や必要に応じて看護職に連絡、相談し場合によっては受診したり、医師に連絡している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者が入院した際には情報を提供するとともに、面会に行った際には主治医や看護師から情報を得るようにしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居の際、重度化になった場合、ご家族や医師、スタッフと話し合うようにしている。転居の場合、他施設と情報交換している。	入居時にホームとしての方針を説明している。重度化した場合に家族・医師等と話し合い、他施設へ転居になった場合には情報交換を行っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防署の協力を得て救急手当や蘇生術の研修を実施し、全ての職員が対応している。緊急時の連絡体制を作成し夜勤室や事務室の見やすい場所に貼ってある。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の協力を得て避難訓練を行い、緊急連絡網を作り職員に配布している。	昼・夜想定避難訓練を実施し、入居者も参加している。緊急連絡網を作成し確認も行っている。	近隣の住民へ災害時の協力を働きかけることも期待します。

グループホーム まどかⅡ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者の個性に合わせて声かけや対応を工夫して誇りやプライバシーを損ねないように注意し、会議等でも話合っている。不適切な言葉かけや対応が見られないよう研修の充実を図り徹底した対応を心がけている。	入居者には人生の先輩として人格を尊重した対応を心がけ、プライバシーに配慮した言葉かけをおこなっている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者に合わせて声をかけ、利用者の希望を引き出すようにしたり、自己決定出来るようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な一日の流れは決まっているが、利用者の状態に合わせて柔軟に対応しているが、スタッフ都合に合わせた支援が時々見られる。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	朝の着替えは基本的に本人に任せている。職員は必要に応じて見守り、支援を行う。洗面所にブラシを置いているので洗顔後ブラッシングされている方もいる。男性にはひげそりの声かけ、見守りの支援をしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者のリクエストで献立を決めたり、旬の食材や行事など季節感を出している。職員と一緒に買い物や調理、後片付けも手伝ってもらっている。職員も一緒に食べている。嫌いな物も調理を工夫したり、代替品を出している。	その日の食材で入居者の希望を聞いたり、季節感を取り入れた献立となるよう工夫している。食材の買物や入居者の能力に応じて調理や後片付けを一緒におこなっている。入居者の咀嚼能力に応じて形態を変え提供している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、おやつ、水分摂取量を毎日記録し職員が情報を共有している。栄養士の指導は受けていないが献立表を作成し栄養のバランスのとれた食事を提供するよう心掛けている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後歯磨きの声かけを行い、本人の力に応じて見守りや介助を行っている。就寝前には義歯の洗浄を行っている。		

グループホーム まどかⅡ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を使用し、尿意のない利用者にも時間を見計らって誘導する事によりトイレでも排泄出来るようにしている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎朝起床時に牛乳を飲んで頂いたり食物繊維の多い献立や水分摂取に注意することにより自然な排便を促すようにしている。それでも便秘される利用者については医師に相談し薬を処方してもらっている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	拒否の方には声かけを工夫して気持ちよく入浴していただけるよう配慮している。曜日や時間帯については柔軟な対応を心がけている。男性職員に抵抗がある入居者については女性職員が入浴担当している。	入浴の時間帯や入浴時間には、一人ひとりが、気持ちよく入浴出来るように支援している。見守り等の人員も配慮して個々の状況に対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中の活動を促し、生活のリズムを整え夜間良眠出来るよう支援している。不眠の方はご家族・医師と相談しながら安眠できるよう支援している。畳を敷き利用者が昼寝など休息できるようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	内服薬のリストを作り情報を職員が共有している。処方変更があった場合は副作用や利用者の様子をより詳しく記録に残すようにし、状態によっては医師やご家族に連絡し相談している。禁忌食は冷蔵庫に貼っている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物たたみや掃除など個々に出来る事をお願いしている。ドライブや散歩など外出の機会を作っている。コーヒー好きの方には職員と一緒に提供し飲んでもらっている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気・本人の希望に応じて日常的に散歩やドライブに出かけている。デパートに行っておやつを食べたり温泉に行ったり、お弁当を作って出かけたりにしている。ヒマワリを見に行ったり他施設の夏祭りや敬老会に出かけている。	日常的には散歩をおこなっている。外出支援は季節を体感できる場所や地域の方たちと交流できる場等、入居者の好みを取り入れながら実施している。	

グループホーム まどかⅡ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族と相談し小額のお金を持っている人もいる。買い物に行く時は本人が支払えるよう支援しているが「欲しいものはない」と遠慮して買わない人が多い。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話をかけたいとの希望があれば職員が取り次いでいる。郵便物は直接本人に手渡している。贈り物があつたらお礼の電話をされるよう支援している。携帯電話を持っている入居者もいる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の花を飾ったり七夕やクリスマスツリーをみんなで飾ったりして季節感を出している。美味しそうな料理の匂いがしたり、包丁の音がしたり、音楽をかけて五感を刺激するよう努めている。	ダイニングの調理の音や匂いががほどよく、入居者の生活に刺激を与えている。花や季節毎の作品も落ち着いた雰囲気を出している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食堂、ソファ、畳の間など一人ひとりが好きな場所で過ごし、テレビを見たり利用者同士話をしたりごろ寝出来るようにしている。一人が好きに入居者にはお気に入りの場所に椅子を持って行き、そこで過ごしてもらっている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ベッド・タンスは施設の備え付けを使用して頂いているが、寝具や目覚まし時計など使い慣れた物を持ってきて頂いている。写真や人形など愛着のあるものを持ってきて飾って頂いている。	馴染みのあるソファや使い慣れた寝具などを持ってもらい、季節の変わり目には家族の協力を得ながら入れ替えをおこなっている。	居室内の備品の整理の工夫をし、一人ひとりに応じた家庭的な居室づくりも期待します。
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下の両脇には手すりを設置し、トイレ・浴室室内も必要な部分には安全を考え設置している。		

## 目標達成計画

作成日：平成 22 年 11 月 28 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1	毎日理念の唱和を行っているが、実践されているとは言い難い。法人理事長の思いを職員全員が共有し、理念に基づいたケアに取り組む。	理念に基づいたケアの実践に取り組む	毎月のスタッフ会議において法人理事長の思いを聞き、実践できているか自分たちのケアを振り返る。一日の介護の流れ(手順)にとらわれず入居者との関わりを深め、入居者との会話を楽しむ。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。