

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590200455		
法人名	株式会社 ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター長岡中島		
所在地	新潟県長岡市中島3丁目6番28号		
自己評価作成日	平成28年11月8日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成28年12月20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ・平成24年2月に開所して4年半経ちましたまだまだ新しく明るい施設です。長岡圏域及び地域の社会資源として、“根”づくと共に、自立支援に“根”ざした施設運営を実践しています。毎月のイベントや日々の活動にも力を入れています。毎日が楽しく、笑顔で過ごしていただけるよう、お一人おひとりの気持ちに寄り添い、安心して暮らしていただける生活の場を、職員が一丸となって作り提供しております。
- ・家庭的な雰囲気を大切に、ご利用者が「できること」を尊重し、食事の準備、片付け、洗濯などを一緒に行なっていただき、日常生活にある雰囲気や場面を大切にしております。
- ・施設は住宅街にあり、町内会長様、民生委員様との連携を図りボランティアや地域の活動の情報を提供していただいたり、町内の「お茶の間サロン」への参加、町内の祭りでは神輿をホームの敷地内で披露していただいたりと地域の協力を得て交流を行なっています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- 心落ちつく閑静な環境
事業所は開所5年目を迎えようとしている。環境面では静寂な住宅街に立地しているが、少し足を延ばせばそこはもう繁華街となり、公共の施設や商店が建ち並び交通の便も良く、生活の利便性の高い地域となっている。事業所近辺の歩道は広く、利用者は職員と共に側道の花々を眺めながら安心して散歩を楽しむことが出来ている。事業所内の環境もよく、適温が維持され、職員に見守られながら利用者は持てる力を発揮して、共に様々な作品作りを楽しみ展示することで笑顔や活気も見られ、大きな喜びとなっている様子が窺える。
- 深まる地域との交流、家族と共に支援するチームワークの良さ
サービス面では、事業所の理念である「穏やかに過ごせる居場所をつくり、笑顔で共に生活します。」の下、利用者が在宅生活の延長線上にあるように、一人ひとりに向き合い個々の能力を活かすことを前提に、利用者本位の生活リズムに配慮して自立に向けた支援がなされており、外出や通院など、家族と相談しながら共に支えていく姿勢で支援しており、職員の落ち着いた姿勢は利用者の安心となっている。事業所は地域行事や事業所の行事への参加や協力、地域コミュニティとの交流を通じて地域に密着した活動が展開されている。職場は優れたチームワークが感じ取れ、管理者、職員間の関係も良く会議の場だけによらず、日頃から何でも相談出来る雰囲気にあり運営に生かされていると感じられた。
- 関係機関との連携について
関係機関との連携面では、運営推進会議も定着しており、利用状況や取り組みについての報告に率直な意見を頂きサービス向上に活かしている。定期的に介護相談員の訪問を受け入れ、利用者の生活の楽しみとなるような助言も受ける等、折に触れ情報交換や相談事もなされ、協働の姿勢を高めている。