

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090900057		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター 柏木		
所在地	長野県伊那市境1845		
自己評価作成日	平成 30年 10月 12日	評価結果市町村受理日	平成 30年 12月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&lizyosyoCd=2090900057-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 10月 22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

家庭的な環境の中で生活を送って頂く事により 認知症状の進行が少しでも緩やかなものになるよう心がけると共に、お一人お一人の状態に合わせスタッフが統一した援助方法となるよう工夫させて頂いています。また、ご家族様・ボランティアの方や地域の活動を通じて様々な方との交流に努めると共に、グループホームの共同生活を通じて助け合いながら張り合いのある日々をお過ごしただけのお手伝いさせていただきます。お一人お一人の笑顔が毎日みられればと思います、ケアに努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

伊那市内の天竜川左岸、小学校やショッピングモールがある地区の通りを一步入った場所は閑静な住宅街となっており、そこに開設10年目を迎える二階建ての当ホームがある。法人の社是や経営理念と共に「共同生活を楽します」、「でこぼこでいましょう」、「1日1回は笑顔になりましょう」の3つをホームの理念とし、地域の方々と共に暮らして行けるホームづくりに努めている。区の行事には積極的に参加しており、今年も神社の祭りではホームの駐車場に50人ほどの住民が集まり、子供神輿を楽しみながら交流をした。また、区の文化祭や高齢者クラブにも参加し作品の制作に励み、社会福祉協議会のボランティアとの交流も利用者に喜ばれている。職員は利用者の持つ力を活かし、お互い助け合いながら、張り合いのある日々を過ごしていただき笑顔が毎日見られるように支援している。利用者への優しい言葉がけとともに笑顔で接する職員にあなたかさが感じられ、利用者の表情も穏やかであった。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				