

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391500077
事業所名	グループホーム いたか

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	自治会に加入し、回覧板や掲示板により地域の情報を得て、地域行事に参加している。自治会の掲示板のポスターを張り替えたり、春・秋のグリーンキャンペーンに参加し、その後の交流会にも参加している。日々の散歩では近隣の人と挨拶を交わすなどしているが、地域行事に入居者と共にもっと参加したいと模索検討中である。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	28年度の運営推進会議は、事業所の諸事情から1度しか開催されていない。地域の自治会長や27年度役員とは意見交換や情報交換を行っている。次年度は年6回の開催を目指して検討をしている。	×
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	書類の申請代行や運営上の疑問や課題について担当窓口を訪れ相談し指導やアドバイスを受けている。包括支援センター主催の事業者連絡会に出席し、区の担当者とも意見や情報交換を行っている。市や包括主催の研修会に参加している。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	入居者からは日々のケアの中で傾聴に心がけている。家族からは面会時や介護計画更新時に「介護に対する要望書」で意見や要望を開きケアプランに活かしている。申し送りノートに記録し、話し合い運営やケアに反映させている。ホーム便り「いたか便り」は家族に安心を届けている。ご意見承り用紙を玄関に設置している。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		×

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
4. 市町村との連携	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	×	×	×	○	○	×	×			