

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070200318		
法人名	株式会社 ほっと・はあと		
事業所名	グループホームサンライズ里山辺		
所在地	長野県松本市里山辺494-3		
自己評価作成日	令和元年10月27日	評価結果市町村受理日	令和2年1月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigvoCd=2090200318-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年11月13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員は、常日頃から入居者の身体に異常があれば直ぐに気付くとともに、協力医・訪問看護との連携を日頃から密にしており、体調が重度化するのを予防している。毎日の生活では生活リハビリに重点を置き自分で出来る事は何なのかを利用者様と一緒に考え、モップ掛け掃除・洗濯干し・食器拭きなど手伝っていたり、利用者様には、自分でも誰かの為になっているんだと自覚していただけるような支援を実践している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北アルプスの山脈と松本平を一望できる美ヶ原温泉の一角に鉄筋3階建て2ユニットの当ホームがある。平均年齢89歳、平均介護度2.1という現況で、2ヶ月前から法人の系列事業所と共通の理念「老後の住まい・生活への不安を、頼れる誰かがそばにいる昔ながらの『となり組』のような安心できる暮らしを提供いたします」を掲げ、職員は利用者になんか新しい気持ちで寄り添い日々を過ごしている。利用者の今の力を維持できるように毎日のラジオ体操やホール内を歩きリハビリをし、外出の機会も多い。モップ掛けや食器拭きをする利用者の笑顔を見て、日々の生活の中で利用者が誰かの役に立ち喜びを感じてもらえるよう支援している。医療関係者との連携を密に取れるように体制を整備しており、重度化や終末期の方針もあり、利用者、家族にとって安心できる環境下、その人らしく安心できる暮らしの提供に全職員で取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				