

(別表第1の4)

目標達成計画

事業所名 グループホーム 優寿の里

作成日: 令和 6 年 6 月 4 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	13a	・外出支援が緩和され、近隣での散歩、庭先での外気浴などで外気に触れる機会は増えてきているが、ドライブ、外食などの外出支援は少ないように思う。 ・外出支援前後の情報がご家族に伝わっていない。	・月ごとに、参加者、人数、行先などの計画をたてて、実施していく。 ・ご家族にも外出支援への協力を働きかける。 ・定期的に施設便りの発行	・毎月の職員会で計画を立てる。 ・家族の面会時に協力を依頼 ・施設だよりの資料収集	12 か月	
2	37e	・事業所の運営上の出来事、担当職員の交代が連絡できていない。	・事業所の運営状況、職員の勤務体制などをご家族に周知し理解して頂く。	・会社運営に関する事項、担当職員の移動、職員体制などを運営推進会議の議事録に記載し、ご家族に伝える。	12 か月	
3	49c	・外部評価の取り組みが利用者家族に対して不十分である。	・外部評価の取り組みを利用者家族に対して理解していただく。	・ご家族に運営推進会議で外部評価結果、目標達成計画を周知する。	12 か月	
4	50d	・利用者家族に対して、災害の備えとして、十分な理解ができていない。	・利用者家族、利用者に対して、事業所が行っている災害への取り組みを理解していただく。	・運営推進会議の議題に取り入れ、記事録に記載し理解を図る。	12 か月	
5					か月	

注1) 項目番号の欄については、自己評価項目のNo.及び小項目のアルファベットを記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

(別表第1の5)

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		
実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓該当するものすべてに○印)
1	サービス評価の事前準備	☐ ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		☐ ②利用者へサービス評価について説明した
		☐ ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		☐ ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		☐ ⑤その他()
2	自己評価の実施	☐ ①自己評価を職員全員が実施した
		☐ ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		☐ ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		☐ ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		☐ ⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	☐ ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		☐ ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		☐ ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		☐ ④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	☐ ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		☐ ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐ ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		☐ ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐ ⑤その他()
5	サービス評価の活用	☐ ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		☐ ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		☐ ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		☐ ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		☐ ⑤その他()