様式３（2015.06改）

作成日　平成 29年 3月 28日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2393800053
事業所名	西島グループホーム　ひまわり

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	・婦人会の協力を得て、地域の方を交え、事業所でサロン活動を月1回行い、クラフト工芸やおやつ作り等入居者も一緒に行っている。地域で開催されるふれあい祭りに入居者の作品を展示し、見学に行ったりしている。 ・盆踊りや餅つき、清掃活動など地域の行事に参加したり、散歩などで挨拶を交わしたりして交流を深めている。また、事業所に地域の企業の方を招いて、懇談会や食事会などをして親睦を深めている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	・家族や区長、民生委員、市や包括支援センター職員の参加を得て、年6回開催されている。 ・サロン活動や避難訓練等の助言や消火設備の配置についての意見など、活発に意見交換をしたり、事例を通して看取りについて学びの機会を設けたりしている。意見や要望は職員で検討し、運営に生かしている。会議の内容を事業所に掲示している。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	・申請代行や困難事例の相談、サービス内容の情報交換等を行い、積極的に協力関係を築くようにしている。 ・市から情報を得て積極的に研修会に参加したり、市の依頼を受けて、市民講座などで講師を務めるなど市との良好な関係を築いている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	・傾聴の姿勢を基本とし、入居者からは日々のケアの中で意見や要望を聞き、家族からは運営推進会議や行事、訪問時等の機会に聞くようにしている。 ・家族参加の交流会などで、家族の意見や要望を聞き運営に反映させている。また、年12回発刊しているホーム便りは、本人やホームの様子が登載され家族からの信頼や安心感を得ている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総　合　評　価		◎

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	－	－	○	○	○	○	○	◎			