

(様式2)

令和 5 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590500037		
法人名	有限会社スマイル		
事業所名	グループホームのぞみの家		
所在地	新潟県柏崎市常盤台7-20		
自己評価作成日	令和5年11月20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	令和5年12月19日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- 1、ご家族にご本人の日々の暮らしぶりをお伝えすることを大切にしており、何か起きた場合の電話連絡に加えて、月1回、「広報誌」、ご本人の様子を記載した「家族通信」、ご本人の「写真」をご家族宛てに送らせて頂き、好評をいただいている。
- 2、地域交流にも力を入れており、今年度は感染症防止に配慮しながらも「納涼花火大会」、「秋の芋煮会」を開催して、ご家族や地域の皆様から来ていただいた。
- 3、コロナ禍で、ボランティア様をお呼びできない中で、オンラインレクレーションを導入し、歌、踊り、体操等で楽しんでいただき、レクの幅を増やす努力をしている。
- 4、介護の担い手をして、ミャンマー人を採用し人材育成を図っている。勤務開始後5年を過ぎて、介護福祉士を取得する者も出てきている。
- 5、社内専任講師の来訪による社内研修を毎月行い、オンラインの録画での研修では不可能な臨場感、参加職員の顔ぶれによる内容の微修正、その場質問など、研修を実践的かつ実りあるものとするように努めている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成22年5月1日に開設した2階建ての2ユニットのグループホームです。グループホームとしては駐車場も広く取られています。

今年度はグループホーム主催で、納涼花火大会や秋の芋煮会を開催し地域の方から多数ご参加いただきました。町内のお祭りやさいの神にもご利用者と一緒に参加するなどし、地域との交流を深めています。

職員と一緒に自宅に出かけたり、ご利用者の誕生日に旦那さんがケーキを持参して下さる方もいるなど、今までの関係継続支援に努めています。

ご利用者と一緒に100円ショップに買物に出かけたり、喫茶店にコーヒーを飲みに出かけたり、地域のお祭りに参加したり、季節に合わせてお花見や紅葉見学に出かけるなどの外出も実施し、日々の生活を楽しんでいただけるようにしています。

ご利用者の要望に添ってくじら汁を提供したり、畑でさつまいもを収穫するなどの活動もご利用者の楽しみとなっています。