

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090500105		
法人名	特定非営利活動法人 あおぞら		
事業所名	グループホーム大門		
所在地	長野県飯田市大門町22番地		
自己評価作成日	令和3年9月1日	評価結果市町村受理日	令和3年12月14日

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_pref_search_list_list=true

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研		
所在地	長野県上田市下之条804-39		
訪問調査日	令和3年10月12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

この1年半余は「新型コロナウイルス感染症」への課題が、施設運営に影響を与えてきた。介護の質低下防止に努めました。①内庭の整備(コロナ対策補助金利用)をし、外出不足の解消に散歩や小運動が出来るスペースをつくる。②積極的に食事のテイクアウトをし、外出気分を楽しむ。③面会制限のなか「生活情報写真だより」を発行し、ご家族との連携を図る。④コロナワクチン接種は、市・医院との連携の下、7月初めに自施設でご利用者・職員ともに2回目が終了した。⑤運営推進委員会と共催で市防災係長の講演会「自然災害に備える」を行った。”今一番の心配は窓ガラス”との出席者の意見から、窓ガラス飛散防止フィルム貼りを日赤奉仕団の協力で行う。⑥地域と共に歩む大切さを実感しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

和を基本にし、たくさんの輪を広げ絆を大切にするという理念をもとに、支援と連携を基本方針として、事業所に家族のもう一つの部屋があると考え、職員が理念を共有し家族との繋がりを大切にしながら利用者を支援している。コロナの影響で外部との交流が少なくなり、認知症への影響を心配されながら、利用者のために「出来ないではなく工夫したらできる」と前向きに考えて支援している。家族と面会できないなら写真を多く入れたお便りをお届けしたり、今まで行ってきた地域との交流や行事なども、方法や内容を変えて継続し利用者のための支援を行っている。身体拘束や災害、重度化への対応など取り組みの経過や反省、次に向けた課題など記録が整理されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど揃んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				