## 自己評価及び外部評価票

### 【 事業所概要(事業所記入) 】

事	業	所	番	号	2073300283					
法	人		名	特定非営利活動法人 さわやか千歳						
事	業	業 所 名 グループホーム さわやか千歳								
所	所 在 地			地	長野県下高井郡山/内町大字夜間瀬 2506-1					
自己評価作成日					平成26年10月25日 評価結果市町村受理日 平成27年2月19日					

#### 事業所の基本情報は、公表センターで閲覧して〈ださい( このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action.kouhyou\_detail\_2014\_022\_kani=true&ligyosyoCd=2073300283-008PrefCd=208VersionCd=022

ほとんどいない

#### 【 評価機関概要(評価機関記入) 】

|評 価 機 関 名||特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センタ -

地 長野県長野市南高田2-5-16 在

|訪 問 調 査 日 | 平成26年11月28日

(参考項目:28)

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

高齢で症状が進んできている人に対しても、一人ひとりの人として接していきたいと考えている事に変 わりはない。自身の訴えが出来なくなってきている人に対しても常に意向を聞く姿勢とスタッフ全員の 質の向上を目指す中で、生活出来ることを目標にしている。

#### 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)

担当病院及び医師との連携が取れている事、又関連事業として訪問看護ステーションがあり病変、 終末期への対応について体制が整っていて安心である。

定期的に開催されている運営推進会議のメンバーについては広い範囲でいろいろな人材の参加があ り意見も活発に出ている。運営の活性化につながっている。又地域の保健補導員会などの協力が あって施設運営への地域の力が生きている。

# .サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名( )										
	項目	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと)		項目	取 リ 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと)					
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼 関係ができている	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと					
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ご す場面がある (参考項目:18,38)	ほとんど掴んでいない 毎日ある 数日に1回程度ある たまにある		(参考項目:9,10,19) 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている(参考項目:2,20)	ほとんどできていない ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに					
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	ほとんどない ほぼ全ての利用者が 利用者の 2 / 3 くらいが 利用者の 1 / 3 くらいが	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関 係者とのつながりが拡がったり深まり、事業 所の理解者や応援者が増えている	ほとんどない 大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない					
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	ほとんどいない ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが	66	(参考項目:4) 職員は、活き活きと働けている (11,12)	全くいない ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない					
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね 満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない					
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で 不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない					
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じ た柔軟な支援により、安心して暮らせて いる	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが								