

(別紙) 作成日 平成 30年 6月 7日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500070		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター塩尻		
所在地	長野県塩尻市大門町三番町2番3号		
自己評価作成日	平成 30年 4月 25日	評価結果市町村受理日	平成 30年 6月 29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様の状態はそれぞれ違っている中で、それぞれの思いを大事にして入居者様に寄り添い、安心、安楽に暮らしていただけるよう日々取り組んでいる。
地域との繋がりを大事にしている。地域のお祭り、イベント行事に参加させていただいたり、防火訓練などにご協力を頂いている。
見学会、お楽しみ会、お誕生日会、ボランティア演奏会などにご近所様に参加頂き、楽しみながら交流している。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kami=true&jiyosyoCd=2091500070-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 30年 5月 23日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは賑わいをみせる塩尻市中心市街地にあるが周辺には民家も多く、利用者にとって地域社会との関係性が継続できる最適な環境にある。ホーム駐車場が祭りの神輿や踊りの休憩所となり自然に地域に馴染み交流が深められている。玄関を入るとまず、職員の笑顔に迎えらる。ホーム内どこでも職員の笑顔と利用者の柔らかい表情に接することができ心地良さを感じる。同じ法人の事業所の中でも特に職員の離職率が低いといわれる当ホームは職員全員が利用者のことを考え話し合いながら支援しており利用者や家族にも安心感がある。管理者中心に職員は常に利用者の情報をミーティングやライン等を通じて共有し、利用者、家族の気持ちをあるがままに受け止めている。利用者の入れ替わりはあるが、地域の人々の協力や協定医などの専門職からの助言を得て、地域に根付いた運営が着実に実行されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			