

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4491100121		
法人名	医療法人 信和会		
事業所名	グループホームみらい		
所在地	大分県宇佐市大字出光189番地の1		
自己評価作成日	平成31年 3月16日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	大分福祉サービス評価機構		
所在地	大分市大字中判田3366番地の2		
訪問調査日	平成31年3月25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「認知症になってもあきらめない」を理念に日常の会話やもん学習療法から以前得意であったことややりたくてもできないこと、認知症になってもできなかったことを引き出し、少しでも自分らしい生活やご本人の望む生活につながるよう支援にしている。また、生活の中で楽しく脳トレやリハビリを行える工夫として、健康トリムを取り入れ身体と頭を同時に使う運動への取り組みやご希望があれば、法人内の理学療法士が考える個人に応じた専門的なりハビリプログラムを介護士が提供できるよう整備している。
医療との連携に関しては、すぐに病院に相談・診察できるよう敷地内に協力病院である和田病院と連携し、急な体調不良や病状変化に速やかに対応できるよう整備している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・3か月毎に身体拘束廃止委員会を開催し、直接的な身体拘束のみならず、言葉による拘束や精神的な拘束に繋がりがねない事例についての検証、検討が行われています。また、併設施設と合同して、採用時及び年2回の研修会が実施される等、身体拘束をしないケアの実現に取り組んでいることは高く評価されます。
・毎月、利用者一人ひとりの写真を入れた近況報告の手紙を発送したり、年2回、家族会を実施し、利用者と家族と一緒に食事を作る等、家族と共同して取り組める内容を企画する等の絆を大切にしたい支援が行われています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				