

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372101390
事業所名	グループホーム かみさの家

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町内会に加入し、積極的に祭りや清掃活動など町内会や地域行事に入居者と一緒に参加をしている。また、敬老会や作品展など学区で行われる行事にも参加し地域との交流を深めている。</li> <li>・事業所で行われる恒例の夏祭りには地域の方が大勢参加し、賑わいを見せている。防災訓練には地域の方も参加して、訓練の状況や方法について確認し合う機会が得られた。また、ホームの花壇や畑、東屋に近所の方が散歩がてら訪れ交流の場となっている。</li> </ul>	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括支援センター、学区福祉委員長、民生・児童委員協議会長、隣接2町の総代、介護相談員、家族、ホーム職員が参加し、年6回定期的に開催され、情報交換やホームの運営に関する事項を活発に審議し、運営に反映している。防災対策における地域との連携もこの会で審議され防災訓練に活かされている。</li> <li>・年度ごとに検討議題を決め、継続的に審議を進めている。今年度は危険回避を取り上げ、事故対策について環境の工夫やヒヤリハット事例を取り上げて審議し、改善に繋げるようにしている。</li> </ul>	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議に介護相談員や地域包括支援センター等の市職員が参加し、ホームの状況を把握し、行政との連携を図っている。毎月介護相談員の訪問があり、入居者についての情報交換も行っている。</li> <li>・書類の提出や会議の折りには、担当部署に向いて情報交換を行い良好な連携を築くようにしている。また、文化祭には入居者の作品の展示も行い協力関係を保つようにしている。</li> </ul>	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者には日々のケアの中で、家族については来訪した時に意見や思いを聴き、ケアに反映している。また、年3回開催される家族会主催の意見交換会や旅行などの行事を通して、意見や要望を聴き運営に反映させるようにしている。</li> <li>・事業所からアンケートを出したり、毎月の事業所だよりに担当者から近況報告をしたり、意見箱の設置をするなど積極的に意見を聴く機会を設けている。</li> </ul>	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示)
	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。</li> <li>② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。</li> </ol>
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示)
	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。</li> <li>② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。</li> </ol>
4. 市町村との連携	(例示)
	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。</li> <li>② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。</li> </ol>
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示)
	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。</li> <li>② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。</li> </ol>
	③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。