

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100450		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム豊野		
所在地	長野県長野市豊野町豊野797-14		
自己評価作成日	令和 3年 2月 12日	評価結果市町村受理日	令和 3年 4月 16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症緩和ケアの取り組みとして、タクティールケア・ふまねっと・竹内式自立支援介護を実践しています。
普通の生活をお手伝いさせて頂く為にも、ご入居者様の好きなことを、好きなときに、好きなだけやっていただけるように心がけております。
ご入居者様の状態をスタッフだけではなく、ご家族様と共に把握していく為に、ご家族様への報告や相談の他、ご家族様のお力添えを頂きながらご入居者様を支援させていただいております。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100450-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設から満9年となり、10年目を迎えているホームである。法人として「水分」「栄養(食事)」「運動」「排便(排泄)」の4つの基本ケアを大切とした自立支援介護に取り組んでいる。ホームでも「自分の役割として出来る事は最後まで諦めないで取り組み生き生きとした生活を送る事」という方針に沿った支援を継続して行っている。新型コロナウイルスの影響により長年続いた小学生の見守隊としての「あいさつ運動」も中止となり再開を楽しみにしている。例年、小学生・中学生との交流を活発に行っていたため、今回は「お手玉」で楽しもうとお手玉を沢山つくり楽しみにしていたが、新型コロナの影響で延期となっている。交流や外出が困難なため、日々の小まめな職員の関わりで利用者がメリハリのある生活を送れるように工夫されていることが掲示されている写真からも窺えた。ほぼ、1年半前には台風19号の水害の被害を受けた地域であり、協力病院の1階も水没し、ホームは高台だったため水害からは免れたが停電に見舞われ災害時の対策の見直しと更なる拡充の必要性を実感したという。法人が教育サービス、出版物発行などのグループ会社になったということもあり、災害に見舞われた地域の保育園にその会社から絵本を寄付し地域の人々からも喜ばれており、地域との協力体制や絆が更に深まったのではないかと感じられた。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 3月 10日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				