

平成 21年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1472301025	事業の開始年月日	平成17年6月1日	
		指定年月日	平成17年6月1日	
法人名	有限会社 サポートライフ西湘			
事業所名	グループホームローズハウス			
所在地	(250-0002) 小田原市寿町4-14-19			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護 <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	登録定員	名	
		通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	16名	
		ユニット数	2ユニット	
自己評価作成日	平成21年11月1日	評価結果 市町村受理日	平成22年1月12日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

H21年4月より医療連携体制を整えることにより、入居者の健康管理が充実しきさいな変化にも適切に対応できるようになった。また、これまでもホームでの看取を実施してきたが、医療との連携強化やご家族のご協力により充実した看取り介護を実現している。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 R-CORPRATION		
所在地	〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町3-30-8SYビル2F		
訪問調査日	平成21年11月27日	評価機関 評価決定日	平成21年12月25日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

このホームの特徴
 ①地理的に言えばJR小田原駅と鴨宮駅の間間に位置し、小田原駅からバスで10分程度、バス停の真前にあり、小田原の市街地の便利などところにある。オーナーは地元の人であり、近隣との関係も良好である。ホームの介護は個別ケアに徹したケアを行っている。ケアマネジャーを中心とする介護計画、アセスメントの充実では、センター方式を中心とし、モニタリング会議の充実を心がけている。当ホームは生活を中心に置き、生活の中で可能性のあるものは全て介護計画の中に落とし込み、その実現のためのアセスメントシートの充実を図っている。デジカメを活用して、写真を取込んだアセスメント表を作成してご家族に提示することで状況の理解を頂き、ケア計画作成のツールとして活用している。
 ②理念に於ける地域密着の考え方としては、グループホームとしての地域密着についてももう少し考えてみたいと考えている。グループホームが地域密着型サービスに取込まれた理由の中で利用者が自分の街で暮らして行けるグループホーム全体としてのネットワーク作り、情報共有のあり方などを市内のグループホーム連絡会で提案し、一緒に考えてみたい。認知症を個人の病気と考えず家族の病気、地域の病気と考えて、認知症の方と皆でサポートして行ける体制を考えていきたい。
 ③上記を踏まえて、小田原市のグループホーム連絡会を市内のグループホーム管理者と一緒に結成した。色々な情報交換の中で県の補助を受けた会としての研修会を企画し、推進中であるし、現在は事務局として各グループホームの空室状況を1ヶ月毎に発信する作業も行っている。市グループホーム連絡会としての運営推進会議も企画中でこの運営推進会議も開催回数に加えるなども考えている。1グループホームに止まらず、グループホーム全体として地域を支える体制を狙っている。
 ④地域との関係については、町内会への加入が出来、運営推進会議を進めることで、地域との関係はより深まった。町内会では夏祭り、文化祭、県民祭への参加、学校・幼児では小学校の運動会の見学、就学前幼児コミュニティとの合同運動会などへの参加、近隣の商店やスーパーでの買物によるなじみの関係作り、前のお寺で行われるお会式や歌謡ショーへの参加などのお付き合いを大切にしている。ボランティア関連では社協経由のマッサージの方、お話と歌の方々、フラダンスの方々など来てくれており、体験学習も受入れている。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	グループホームローズハウス
ユニット名	1Fユニット

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	その方なりの生活意欲を高め、地域の豊かな自然環境や社会資源を有効に活用し地域にとけ込む取り組みをしている。	その方なりの生活意欲を高め、地域の豊かな自然環境や社会資源を有効に活用し地域にとけ込む取り組みをしている。周知については研修の際、及び日々の活動の中で伝えている。地域との密着については、グループホームが地域密着型サービスに取込まれた理由、利用者が自分の街で暮らして行けるよう、グループホーム全体でのネットワーク作り、情報共有のあり方など市内のグループホーム連絡会に提案し、一緒に考えて行きたいと考えている。	今後の継続
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事に参加し地域住民との交流を行い、施設行事にも住民の方が参加できるような企画をしている。また、ボランティアや体験学習などの受け入れを行っている。	町内会に加入し、地域の行事に参加し地域住民との交流を行い、町内行事(夏祭り、文化祭、県民祭など)に参加し、施設行事にも住民の方が参加できるように企画実施している。また、ボランティアや体験学習などの受け入れを行っている。	今後の継続
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域といかに共存し求められる施設を構築していくかネットワークづくりを模索している。市内のグループ連絡会でも合同の運営推進会議等の計画を立案している。	/	/
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	ご家族からのご意見、施設サービス、介護のリスク管理等の取り組みなどについて報告や話し合いの機会を作っている。	運営推進会議は利用者が自分の街で暮らせる、皆のための会議でありたいと考え実施している。ご家族からのご意見、施設サービス、介護のリスク管理等の取り組みなどについて報告や話し合いの機会を作っている。メンバーは自治会長、自治会副会長(2名・1名は老人会代表)民生委員、地域包括支援センターの方、ご家族、それにホーム関係者である。ご家族は町内の方と町内にお勤めの方お願いし、出席しやすいよう工夫している。	今後の継続
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議の開催の連絡、会議記録などの提供 市内グループホーム連絡会の活動状況などの報告を行っている。	運営推進会議の開催の連絡、会議記録などの提供 市内グループホーム連絡会の活動状況などの報告を行っている。グループホームの仲間で立ち上げた連絡会を小田原市も活用してくれるようになり、市とのパイプが出来たことを喜んでいる。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	施設内研修を実施し指定基準等の周知徹底を行い、ケアカンファレンス等で拘束や虐待につながるケアはないか検証を行っている。	施設内研修を実施し指定基準等の周知徹底を行い、ケアカンファレンス等で拘束や虐待につながるケアはないか検証を行っている。身体拘束委員会を作り、管理者が指導するのではなく、職員が自ら活動し、理解を深めている。鍵をかけないケアを実践しており定着出来ている。	今後の継続
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	施設内研修を実施し指定基準等の周知徹底を行い、ケアカンファレンス等で拘束や虐待につながるケアはないか検証を行っている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	人権擁護、虐待防止、後見人制度等の研修会に出席し内容を職員に伝達している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時には契約書、重要事項説明書の他に契約内容や入居時に予想される事柄を分かりやすくまとめた入居の手引きをもとに説明を行っている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	日常の入居者の面会などにご家族と対話を密にし、要望や不満についての聞き取りを行い、スタッフ会議等で取り上げている。また、ケア記録などはいつでも閲覧できる様に対応している。	日常の入居者の面会などにご家族と対話を密にし、要望や不満についての聞き取りを行い、スタッフ会議等で取り上げている。また、ケア記録などはいつでも閲覧できる様に対応している。アセスメントシートにデジカメ活用で要点を取込み、ご家族に状況をご理解頂き、その上でのご意見を頂いている。ご意見が出やすいようホーム側からの投げかけも大切に考えている。	今後の継続

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	個別ケアの方針や業務の効率化など、それぞれの職員の意見を尊重し改善に努めている。	個別ケアの方針や業務の効率化など、それぞれの職員の意見を尊重し改善に努めている。基本的には職員会議での意見を集約することで行うが、日常の活動の中でも吸い上げを心がけている。アンケートを記入した上での面接も行い、そのなかからも意見を吸い上げている。	今後の継続
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	賃金の引き上げや、処遇改善交付金等により待遇面での改善を行う。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	○J Tなどの充実を掛かると共に外部研修等の参加勧めていく。また、スキルアップに関しても働きながら学ぶ意欲が高まるような指導を行っていく。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	市内各グループホームとの連携を取り、各施設でのケアの状況の情報共有や共に学べる研修の機会を設けていく。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人やご家族より、これまでの生活状況やそれぞれの思いを分析し、今後どう援助につなげていくかを職員と共有できるアセスメントを用い、ケアプランやサービス提供に役立てている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族は入居者以上に不安を抱えている場合がある。じっくり時間を取り不安を解消しながら入居の調整を行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居の申込みや相談の段階で待機中に今必要なサービスを見極め必要な情報の提供を行い、入居までの状況の確認をこまめに行うよう心がける。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の要望に応じ、本人主体のサービス提供を心がけ、また他の入居者や職員と共に協調しあえるような雰囲気作りを心がけている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	施設行事などでご家族と共に参加できる企画を心がけ、ご家族との外出や外泊などの援助を行っている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	思い出の場所や良く通った店などの回想を通し本人らしさや自信を取り戻すことの有効性、また昔なじみの近所関係や職場の同僚などとの対話を通して自己回帰を図ることは認知症の緩和に大切な要素と認識し援助している。	思い出の場所や良く通った店などの回想を通し本人らしさや自信を取り戻すことの有効性、また昔なじみの近所関係や職場の同僚などとの対話を通して自己回帰を図ることは認知症の緩和に大切な要素と認識し援助している。今後は小田原市のグループホーム全体で、利用者が自分の街で暮らして行けるネットワークが出来れば良いと考え、グループホーム連絡会に提案して行きたいと考えている。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の人間関係を常に把握し、時に見守り、間に入る事でより良い人間関係が出来るようフォローしていく。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院の見舞いや葬儀への出席など、退所後もそれまで築いた関係を維持するよう努力している。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	本人の思いや過去のこだわりなどを良く傾聴し、個別に可能な限り対応している。	本人の思いや過去のこだわりなどを良く傾聴し、個別に可能な限り対応している。モニタリング会議やアセスメントシートの充実により個人別に思いを理解して行くよう努めている。	今後の継続
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人やご家族より、これまでの生活状況やするぞれの思いを分析し、今後どう援助につなげていくかを職員と共有できるアセスメントを用い、ケアプランやサービス提供に役立てている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個々の生活状況を把握することで、ある程度の心身の変化を予想することが出来る。サイクルの予期、不穏のきっかけとなる原因などを察知するよう心がけている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケース会議を開催しそれぞれの状況や方針について共有し家族との接点や本人の希望などを総合的に反映したケアプラン作りをしている。	ケース会議を開催しそれぞれの状況や方針について共有し家族との接点や本人の希望などを総合的に反映したケアプラン作りをしている。アセスメント表にデジカメでの写真を入れて生活状況を解りやすくし、ご家族の意見なども加味して介護計画に反映している。	今後の継続
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日のスタッフミーティングにて入居者の状況を共有しその日の適切な対応を検討する。また、職員間の連絡ノート利用することで職員間にもれなく情報が伝達できるように工夫している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	家族や利用者のニーズに沿うよう柔軟に対応することが必要で、要望があればいろいろな社会資源を利用し対応していきたい。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	包括支援センター、社協ボランティアとの連携。また、訪問診療、訪問歯科衛生、また、地域の散髪などを利用し豊かな暮らしを確保している。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医とのコミュニケーションを大切にし状況に応じいつでも他の医療機関へスムーズに移行が出来るなど、連携を大切にしている。	かかりつけ医とのコミュニケーションを大切にし状況に応じいつでも他の医療機関へスムーズに移行が出来るなど、連携を大切にしている。医療連携体制については訪問看護ステーションとの連携により行い、医師との連携はその看護師経由で行っている。現在は4つの医療機関、2つの歯科医院との連携があり、利用者の希望する主治医の活用を計っている。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日常のケアの中で状態の変化等を把握し、看護師の訪問時や医療機関に適切に情報が伝わるよう、受診用伝達記録を用い活用している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	各病院の相談室にはこまめに連絡や訪問などを行い、関係づくりを行っている。また、入院時には面会を頻回に行い病院看護師等との連絡を密に行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	状態の変化が訪れる以前から、終末ケアに対する施設の方針を家族や関係医療機関には伝達している。また、終末期の際にはご家族とじっくりと話し合い個人を尊重した終末が出来るよう取り組んでいる。	状態の変化が訪れる以前から、終末ケアに対する施設の方針を家族や関係医療機関には伝達している。また、終末期の際にはご家族とじっくりと話し合い個人を尊重した終末が出来るよう取り組んでいる。	今後の継続
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	個々に救急救命講習を受講。終末ケア時には急変に備えた指導を行い、利用者やご家族に安心して終末を迎えていただけるよう指導している。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の防災訓練時に災害についてのレクチャーを行い、また、防災用具や備蓄食糧等のチェックや使用の仕方などについて説明を行っている。	年2回の防災訓練時に災害についてのレクチャーを行い、また、防災用具や備蓄食糧等のチェックや使用の仕方などについて説明を行っている。備え付けをしているものでは発電機、救命キット、1日分の食料、水、オムツなどであり、酒年川の堤防崩壊に対するハザードマップなども備えている。防災訓練は1年に1回は近隣に呼びかけて実施して行きたいと考えている。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	過去の生活像や人間性を考慮しプライドを傷つけない言葉使いに注意し、なれなれしい態度にならないように配慮している。	過去の生活像や人間性を考慮しプライドを傷つけない言葉使いに注意し、なれなれしい態度にならないように配慮している。面接に活用する自己チェック表にも項目をあげ、子ども言葉などの使用についても注意をしている。	今後の継続
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	個々の生活レベルに合わせてその方の自立を促すケアを行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	あえて、業務のプログラムを作らず、その日、何が必要かを個々に対応するよう援助している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	希望の整髪、いつも清潔な身なりに気をつけている。また、希望に応じて化粧品の購入などの対応をしている。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	好みの献立や味付け、季節感、栄養バランスなどを総合して美味しく楽しく食事が出来るよう配慮している。また、能力に応じて下ごしらえや、後片付けなどをしていただいている。	好みの献立や味付け、季節感、栄養バランスなどを総合して美味しく楽しく食事が出来るよう配慮している。また、能力に応じて下ごしらえや、後片付けなどをしていただいている。食事はグループホーム所期の目的である独自のメニューを利用者と一緒に買物に行き、一緒に作ることを継続している。季節感の一例としては、1日、15日はお赤飯の日と言う昔からの風習と踏 してその日にお赤飯を出すようにしたりしている。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養バランスや食事量、また水分摂取量などには十分な配慮をし、時には医師や看護師からのアドバイスを受けながら食事摂取を行っている。			
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアを個別に行い、月に2回は口腔衛生を定期的に受けている。			
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	オムツの使用量は最小限にし、出来る限りトイレでの排泄を促している。また、昼用、夜用のオムツ形態やポータブルトイレなど個々にあわせて排泄の援助を行っている。	オムツの使用量は最小限にし、出来る限りトイレでの排泄を促している。また、昼用、夜用のオムツ形態やポータブルトイレなど個々にあわせて排泄の援助を行っている。排泄チェック表により排泄サイクルを個別に把握し、声掛けや誘導によりオムツを外す努力をレベルに応じて対応している。		今後の継続
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便のサイクルをチェックしそれに応じた便秘薬や食事療法、また、腹部のマッサージなどの対応を行っている。			
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	気候や体調に留意した入浴介助、また、汚染時の急な対応にも備え個々にあわせて入浴方法をとっている。	気候や体調に留意した入浴介助、また、汚染時の急な対応にも備え個々にあわせて入浴方法をとっている。週に2～3回は最低入浴が出来るようお誘いするようにしている。		今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	安眠を呼ぶ清潔な寝具配慮や日中の活動などに留意し夜間の睡眠の確保に環境を整えている。			
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方時の薬の種類や効能、副作用について、情報の共有を行い、その用法や時間帯に注意しながら与薬を行っている。			
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々の生活の中で個々の能力に応じた役割を見出し、楽しんで生活できるよう援助をしている。			
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	季節に応じた行楽や社会の空気に触れるようショッピングやレストランでの食事などを実施している。	季節に応じた行楽で年に1~2回は遠出も行っている。箱根や江ノ島に行ったり、前回はユニット毎に厚木ヘイチゴ狩りに行った。近くにイトーヨーカドーがあるので買い物に行き、近くのレストランで外食したりしている。最近はAPL低下により遠出が難しくなったが、なるべく外気にふれるよう気を使っている。		今後の継続
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	少額ながら、いつでも個々の必要に応じてお金の所持を認めている。また、個々の希望に応じながら金銭の管理を行い、必要に応じ購買等の援助を行っている。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	遠方の家族からの電話の取り次ぎや、歳暮や年賀状などの対応を希望に応じている。			
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ゆったりした時間が流れるような環境を作るため、だれも見えていないテレビの音や室内の気温、通気などに十分な気配りを行っている。	ゆったりした時間が流れるような環境を作るため、だれも見えていないテレビの音や室内の気温、通気などに十分な気配りを行っている。回廊式の廊下やソファ、ベンチの配置など過ごし易い工夫をしている。		今後の継続
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下やテラスなどにベンチを置き気分居合わせいつでも利用できるような空間を確保している。			
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人の好みの家具や愛着のある物を配置したり、又は情報の混乱をおこすような物や安全性には十分配慮しながら居室の環境づくりを行っている。	本人の好みの家具や愛着のある物を配置したり、又は情報の混乱をおこすような物や安全性には十分配慮しながら居室の環境づくりを行っている。認知症の進行で家具が危ないケースも出て来て取り外すケースもあり、一概になじみのものが良いと云えないケースも出たりはしている。		今後の継続
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	こじんまりした生活スペースならではの住環境を生かし、出来る限り車椅子を使用しないケアを実現している。			

事業所名	グループホームローズハウス
ユニット名	2Fユニット

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

自己評価	外部評価	項 目	外部評価		
			自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	その方なりの生活意欲を高め、地域の豊かな自然環境や社会資源を有効に活用し地域にとけ込む取り組みをしている。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事に参加し地域住民との交流を行い、施設行事にも住民の方が参加できるような企画をしている。また、ボランティアや体験学習などの受け入れを行っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域といかに共存し求められる施設を構築していくかネットワークづくりを模索している。市内のグループ連絡会でも合同の運営推進会議等の計画を立案している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	ご家族からのご意見、施設サービス、介護のリスク管理等の取り組みなどについて報告や話し合いの機会を作っている。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議の開催の連絡、会議記録などの提供 市内グループホーム連絡会の活動状況などの報告を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施設を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	施設内研修を実施し指定基準等の周知徹底を行い、ケアカンファレンス等で拘束や虐待につながるケアはないか検証を行っている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	施設内研修を実施し指定基準等の周知徹底を行い、ケアカンファレンス等で拘束や虐待につながるケアはないか検証を行っている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	人権擁護、虐待防止、後見人制度等の研修会に出席し内容を職員に伝達している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時には契約書、重要事項説明書の他に契約内容や入居時に予想される事柄を分かりやすくまとめた入居の手引きをもとに説明を行っている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	日常の入居者の面会などにご家族と対話を密にし、要望や不満についての聞き取りを行い、スタッフ会議等で取り上げている。また、ケア記録などはいつでも閲覧できる様に対応をしている		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	個別ケアの方針や業務の効率化など、それぞれの職員の意見を尊重し改善に努めている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	賃金の引き上げや、処遇改善交付金等の利用などにより待遇面での改善を行う。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	○JTなどの充実を掛かると共に外部研修等の参加勧めていく。また、スキルアップに関しても働きながら学ぶ意欲が高まるような指導を行っていく。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	市内各グループホームとの連携を取り、各施設でのケアの状況の情報共有や共に学べる研修の機会を設けていく。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人やご家族より、これまでの生活状況やそれぞれの思いを分析し、今後どう援助につなげていくかを職員と共有できるアセスメントを用い、ケアプランやサービス提供に役立てている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族は入居者以上に不安を抱えている場合がある。じっくり時間を取り不安を解消しながら入居の調整を行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居の申込みや相談の段階で待機中に今必要なサービスを見極め必要な情報の提供を行い、入居までの状況の確認をこまめに行うよう心がける。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の要望に応じ、本人主体のサービス提供を心がけ、また他の入居者や職員と共に協調しあえるような雰囲気作りを心がけている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	施設行事などでご家族と共に参加できる企画を心がけ、ご家族との外出や外泊などの援助を行っている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	思い出の場所や良く通った店などの回想を通し本人らしさや自信を取り戻すことの有効性、また昔なじみの近所関係や職場の同僚などとの対話を通して自己回帰を図ることは認知症の緩和に大切な要素と認識し援助している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の人間関係を常に把握し、時に見守り、間に入る事でより良い人間関係が出来るようフォローしていく。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院の見舞いや葬儀への出席など、退所後もこれまで築いた関係を維持するよう努力している。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	本人の思いや過去のこだわりなどを良く傾聴し、個別に可能な限り対応している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人やご家族より、これまでの生活状況やするぞれの思いを分析し、今後どう援助につなげていくかを職員と共有できるアセスメントを用い、ケアプランやサービス提供に役立てている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個々の生活状況を把握することで、ある程度の心身の変化を予想することが出来る。サイクルの予期、不穏のきっかけとなる原因などを察知するよう心がけている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケース会議を開催しそれぞれの状況や方針について共有し家族との接点や本人の希望などを総合的に反映したケアプラン作りをしている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日のスタッフミーティングにて入居者の状況を共有しその日の適切な対応を検討する。また、職員間の連絡ノート利用することで職員間にもれなく情報が伝達できるように工夫している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	家族や利用者のニーズに沿うよう柔軟に対応することが必要で、要望があればいろいろな社会資源を利用し対応していきたい。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	包括支援センター、社協ボランティアとの連携。また、訪問診療、訪問歯科衛生、また、地域の散髪などを利用し豊かな暮らしを確保している。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医とのコミュニケーションを大切にし状況に応じいつでも他の医療機関へスムーズに移行が出来るなど、連携を大切にしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日常のケアの中で状態の変化等を把握し、看護師の訪問時や医療機関に適切に情報が伝わるよう、受診用伝達記録を用い活用している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	各病院の相談室にはこまめに連絡や訪問などを行い、関係づくりを行っている。また、入院時には面会を頻回に行い病院看護師等との連絡を密に行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	状態の変化が訪れる以前から、終末ケアに対する施設の方針を家族や関係医療機関には伝達している。また、終末期の際にはご家族とじっくりと話し合い個人を尊重した終末が出来るよう取り組んでいる。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	個々に救急救命講習を受講。終末ケア時には急変に備えた指導を行い、利用者やご家族に安心して終末を迎えていただけるよう指導している。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協体制度を築いている	年2回の防災訓練時に災害についてのレクチャーを行い、また、防災用具や備蓄食糧等のチェックや使用の仕方などについて説明を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	過去の生活像や人間性を考慮しプライドを傷つけない言葉使いに注意し、なれなれしい態度にならないように配慮している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	個々の生活レベルに合わせその方の自立を促すケアを行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	あえて、業務のプログラムを作らず、その日、何が必要かを個々に対応するよう援助している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	希望の整髪、いつも清潔な身なりに気をつけている。また、希望に応じて化粧品の購入などの対応をしている。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	好みの献立や味付け、季節感、栄養バランスなどを総合して美味しく楽しく食事が出るよう配慮している。また、能力に応じて下ごしらえや、後片付けなどをしていただいている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養バランスや食事量、また水分摂取量などには十分な配慮をし、時には医師や看護師からのアドバイスを受けながら食事摂取を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアを個別に行い、月に2回は歯科衛生管理指導を定期的に受けている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	オムツの使用量は最小限にし、出来る限りトイレでの排泄を促している。また、昼用、夜用のオムツ形態やポータブルトイレなど個々にあわせて排泄の援助を行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便のサイクルをチェックしそれに応じた便秘薬や食事療法、また、腹部のマッサージなどの対応を行っている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	気候や体調に留意した入浴介助、また、汚染時の急な対応にも備え個々にあわせて入浴方法をとっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	安眠を呼ぶ清潔な寝具配慮や日中の活動などに留意し夜間の睡眠の確保に環境を整えている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方時の薬の種類や効能、副作用について、申し送り、連絡ノート、薬カード等で情報の共有を行い、その用法や時間帯に注意しながら与薬を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々の生活の中で個々の能力に応じた役割を見出し、楽しんで生活できるよう援助をしている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	季節に応じた行楽や社会の空気に触れるようショッピングやレストランでの食事などを実施している。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	少額ながら、いつでも個々の必要に応じてお金の所持を認めている。また、個々の希望に応じながら金銭の管理を行い、必要に応じ購買等の援助を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	遠方の家族からの電話の取り次ぎや、歳暮や年賀状などの対応を希望に応じている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ゆったりした時間が流れるような環境を作るため、だれも見えていないテレビの音や室内の気温、通気などに十分な気配りを行っている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下やテラスなどにベンチを置き気分居合わせいつでも利用できるような空間を確保している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人の好みの家具や愛着のある物を配置したり、又は情報の混乱をおこすような物や安全性には十分配慮しながら居室の環境づくりを行っている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	こじんまりした生活スペースならではの住環境を生かし、出来る限り車椅子を使用しないケアを実現している。		

目 標 達 成 計 画

事業所

グループホームローズハウス

作成日

H21年11月15日

〔目標達成計画〕

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	1-1-3	昨年来、深刻な人手不足と極端に低い定着率の為、正常な運営を保つことが精一杯な状況にあり、積極的な取り組みが困難な状況にあった。	新人職員の研修において、認知症介護の研修以前に社会的なモラルや倫理についての研修の必要性を強く感じる。	今後、新人職員に限らず全職員に対し、介護が社会に求められる理由と介護がもたらす社会貢献について研修をおこなう。	H21年12月まで
2	1-1	入居者が重度化する中で、本来のグループホームの姿が遠い存在となりつつある。本来の姿を取り戻す為に何が必要か。また、重度化に対応できる意識を持つことが大切。	重度化する認知症者に対するケアの理解と重度介護についての技術の向上を目指す。	資格取得の促進。介護技術の研修会等の参加促進を公的助成や経営努力により推進していく。	H22年度事業
		職員の技術力や資質の向上の為に研修に人員不足の影響があり、時間が取れない。	職員相互の理解を求め互いに学環境を作る努力をする。	資格取得や自己研鑽によるスキルアップ 修業時間外の研修支援	H22年度事業
3	1-2	運営推進会議の低迷。地域交流の積極的な運営	地域住民や利用者家族ぐるみの交流を活性化させる。また、認知症になっても自分の町で暮らすネットワークづくりの構築。	グループホーム連絡会の合同運営推進会議の開催 認知症になっても自分の町で暮らすネットワークの提案。	H22年度事業

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。