

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072100312		
法人名	社会福祉法人法延会		
事業所名	グループホーム旧軽井沢		
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字軽井沢222-1		
自己評価作成日	令和5年2月9日	評価結果市町村受理日	令和5年3月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JieiyosyoCd=2072100312-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和5年2月17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様と歩いて旧軽井沢銀座通りへ散策・買い物に出かけることができる立地条件に恵まれています。地域とのつながりを大切に、いつまでも慣れ親しんだ地域の一員として生活することを目指しています。地域の方々、学生や幼稚園児、ボランティアさんの訪問が年々増えており、多くの行事や日常生活を充実させて下さっています。なじみの店へ出掛けることや友人との交流、幼稚園訪問、ウィンドウショッピング、大賀ホールへのコンサート、地元のお祭りへの参加…等々、利用者様の要望をお聴きし、最大限、実現できるよう努めております。自宅で行っていたような普通の生活ができるよう利用者様おひとりおひとりのペースを尊重し、家庭的な雰囲気を大切にしております。週2回、指圧マッサージ師による体操とご希望に応じたマッサージの時間を設けております。また、訪問看護ステーションと契約を結び、定期的な訪問、主治医との連携、医療面においても充実を目指しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

新型コロナ禍が落ちてきたこともあり、避暑地軽井沢の旧軽井沢銀座通りも観光客が戻りつつある。通りから一歩入った当ホームに隣接するお寺にも御朱印を求める観光客が立ち寄ることもあるという。そうした中、当ホームは開設から22年目を迎えており、平均年齢91.5歳、平均介護度4.0という男性1名・女性8名の利用者が、新型コロナ禍での自粛生活をしながらも可能な活動について職員の支援を受け続けている。「慈しむ心」と「安心・信頼・喜び」という法人基本理念を基にし、全職員で話し合い定めた「人格を尊重しお一人お一人の気持ちを大切にします」「慣れ親しんだ地域でのつながりを大切にし……楽しく張り合いのある生活を送ることができるよう支援します」というホーム独自の理念の通り、職員は利用者に人生の先輩として敬意を持って接し、また、一人ひとりの利用者のできること、好きなこと、得意なことなどを把握し、日々、意向に沿った支援に繋がるよう働きかけ、張り合いのある生活に繋げている。新型コロナ禍で外出を自粛せざるを得なくなっているが、ホーム内外で季節の節目を感じるイベントを考え、クリスマス会、餅つき大会、正月、どんど焼き、節分、ひな祭り、花見、5月の節句、七夕、夏祭り、紅葉狩りなど、メリハリをつけた活動を行い利用者を楽しんでいただいている。また、ホーム内の日中活動として書道、スクラッチアート、サンドアート、陶芸教室、フラワーアレンジメントなどにも取り組み、五感の刺激に繋げている。新型コロナ禍という中ではあるが感染が収まりつつあることから、ホームではその後を見据えて利用者の満足するサービスの提供に向けて体制を整えている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		