

# 1. 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2990600245		
法人名	社会福祉法人 協同福祉会		
事業所名	あすならホーム桜井 グループホームB		
所在地	奈良県桜井市粟殿800番地		
自己評価作成日	令和4年11月22日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/29/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JisyosyoCd=2990600245-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/29/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JisyosyoCd=2990600245-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人Nネット
	奈良県奈良市高天町48番地6 森田ビル5階
訪問調査日	令和4年12月6日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

尊厳のある対応＝利用者本位。落ち着いた居場所づくり(設備面含む)。行政及び地域との関係性づくり(会議・企画への参加)。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、JR・近鉄の桜井駅から北東へ900mほどの所にあり、周囲に山の緑が豊かに見え、近くのスーパー等の賑わいが伝わって来る住宅地にある。ならコープが母体の法人は、「お年寄りから子供まで、みんなが安心して暮らせる地域であってほしい」という理念を掲げている。法人が介護の基本としている「あすなら10の基本ケア」も、職員が繰り返し学び実践している。今回のパンデミックの対応も法人理念や介護の基本に立ち戻り、恐れずに、利用者を閉じ込めることなく、また、家族の面会もコロナの感染状況を見ながら実施している。同じ建物内にある小規模多機能型ケア、看護小規模多機能型ケア、訪問介護看護等と共に、地域福祉の拠点の役割を果たせるよう努めている事業所である。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	項目60と64は、新型コロナウイルス感染予防のための評価となっている。	

## 自己評価および外部評価結果

※セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人理念として“大切にしたい7つのこと”掲げて、全体会議及び職場会議を通して理念の共有を行っている。また、「10の基本ケア」の学習や実践を通じて、理念を体現している。	法人の理念である「たいせつにしたい7つのこと」を実現するため、「あすなら10の基本ケア」に沿って質の高い介護を実践している。また、事業所は毎年、年間方針を打ち出しており、今年は「ケアの質を上げる」ことに力を入れている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	外出できるケアプランを作成し、日常的に外出することで社会性を保つように支援している。 本来は以下のような取り組みをしているが、新型コロナウイルス感染予防のため、できてない。⇒買い物、美容、飲食を通じて、顔なじみ関係性を強化する。毎週木曜日、地域で行われている、いきいき体操に入居者も参加し交流している。毎日、ホームで行っているリハビリ体操に地域の方が来て頂き交流している。秋祭りへの参加で地域への貢献度を高める。	地域の人々と学ぶ機会を持ち、あすなら地域交流学習会も春夏で3回実施した。コロナ禍が下火になった時にサロンを開催したり、利用者や職員の子供が参加して、秋祭りをすることができた。このような事業所の活動を、地域ボランティアの”まちかどネット”が支えている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	奈良県福祉人材センターを通じて、桜井市在住の方を対象に、認知症の理解を深めてもらうための受入れ施設になり、依頼があれば全て対応している。春と秋に「あすなら学習会」を開催し、10の基本ケアの説明、ホームでの認知症に関する取り組みを報告している。	/	/
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回の運営推進会議では、入居者家族・区長・民生委員・地域包括職員・地域の代表が参加し現在の介護状況を報告して共有している。参加者から意見を頂く時間を確保し、意見から改善すべき点を運営に反映させている。今年も、新型コロナウイルス感染予防のため、文書開催が多くなっている。 サロン活動の再開の依頼もあり、今年7月に再開したが、新型コロナウイルス感染者が全国的に増え再度中止している。	コロナ禍での運営推進会議は書面開催で実施していたが、11月は地域包括支援センター職員、区長、民生委員、まちかどネット会員2名が参加して実施した。事前に会議のレジメを渡し、参加者の活発な意見を募るようにしている。会議でた意見を活かして、事務所で取る電話が現場へ届くのに時間がかかるので、現場から折り返し掛けることにした。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	行政主催及び推奨の会議・企画に参加したり、月に1回程度市役所を訪問し、情報交換や支援を受けている。桜井市地域密着型サービス部会に隔月参加し、事業運営の交流を通じて、ご指導いただいている。	2か月に1回開催される「地域密着型サービス部会」に参加し、交流している。市の担当課へは制度内容について尋ねたり、困難事例や権利擁護相談などを行っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	会議や研修で身体拘束をしないケアについて学習し、ベッド柵をしない、玄関の鍵の施錠をしないなど拘束に当たることはしていない。運営推進会議や職場会議で、状況を報告している。開設以来、身体拘束事例は発生していない。	法人の全体会議を2か月に1回リモートで実施しており、身体拘束をしないケアについても研修している。事業所には安全委員会があり、利用者本位を大切にし、身体拘束は絶対に行わないことを徹底している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている			
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在、グループホームBでは1名、権利擁護(後見人制度)を使っている入居者がいる。管理者は書籍等で学習を深めている。その都度、職員にも説明や学習の機会を設けていく。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	原則、自宅を訪問し、利用者同席のもと、代理人に契約書・重要事項説明書について、十分な時間をかけて説明し同意を得るようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	コロナ禍のため、面会は限られた時間であるが、その際に家族との意見交換を行っている。本来は以下のような取り組みをしているが、新型コロナウイルス感染予防のため、十分にできていない。⇒2カ月に1度の運営推進会議に、家族に参加して頂き、情報の交換を行っている。家族の面会が多く、家族の面会時にも情報の交換行い朝礼などの場で報告している。ケア会議にも家族が来て頂き要望など聴いている。	普段は家族の面会時に意見や要望を聴いている。運営推進会議にも家族に参加してもらっていたが、コロナ禍の為、中止となっている。苦情や要望はパソコンに記録し、職員で共有している。コロナの感染状況に応じて面会を相談室にしたり、各居室で行ったりし、ふれ合いを大切にしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	業務改善会議や職場会議を開催し職員からの意見を聞く機会を設けている。また、年2回、管理者との個別面談もあり、意見や提案しやすい環境ができています。毎日の申し送り時にも職員からの意見や提案できる機会を設けている。	朝の申し送りは、夜勤者、看護師、パート職員が行って、情報交換をしている。また、毎月の職員会議やケア会議で意見交換をしている。職員のストレスチェックをwebやアンケート用紙を使って実施している。年2回、施設長や事務長が職員の個人面談を実施し意見や思いを聴いている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は各施設長からの週報及び毎週開催の業務会議で、現状を把握し、全体会議や経営会議を通じて改善している。年に2回管理者と職員の面談の場(目標設定、考課)を設け、働きやすい職場づくりをしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	代表者は人材開発部という採用・教育部門を通じて、年度の教育学習計画に基づき、系統的に人材育成をすすめている。また、入職後に法人で開催されている講座に参加して頂き、当法人の理念など学んで頂いている。法人内のケアマイスター制度、各種研修の案内を毎年行っている。必要に応じて、外部研修を受講してもらっている。資格取得の支援もある。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	代表者は「地域包括ケア推進協議会」を通じて、地域及び全国の関係者のサービスの向上に努めている。また、事業所では、市内の関係者の研修会や交流会など定期的に参加し、交流の機会となっている。		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に職員と入居者と自宅又は病院、施設等で顔を合わせる機会を持ち、本人の人生経歴を生活環境を把握し、ケアプラン作成に反映させている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前の面談時に家族の困っていることを聞かせて頂く機会を作っている。自宅にも職員訪問させて頂き、要望など聞かせて頂く場を設けている。契約時も、自宅ですべて頂いている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	自宅に職員を訪問させて頂き、要望など聞かせて頂き、支援内容を提案、確認する場を設けている。相談の段階でご意見を受け止め、別のサービスについても説明と提案させてもらうよう努め、柔軟に対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	食事の準備・配膳・下膳、洗濯物干し・衣類たたみ・掃き掃除など入居者さんと共に実施している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会回数の制限(今年も新型コロナウイルス感染予防の関係で、時間制限あり)はせず、来てもらえる限り来て頂いてます。その際は、職員は家族とお話しをさせてもらうように努めている。 本人・家族・職員と一緒に出かけに行く機会を設けている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居前に本人や家族より馴染みの人や場所の把握に努めている。コロナ禍で実施できていないが、友人、行きつけのお店にも出掛けられていけるようにしている。 来客や電話があった場合はゆっくりと会話ができるよう環境を整えている。	コロナ感染に気を付けながら行きつけの美容室へ出かけたたり、クリーニング業者を呼んで頼んだりする方もいる。コロナ禍でも工夫して、家族の面会ができるよう支援している。また、家族からの電話を取次したり、自身の携帯電話で家族と話をすることもしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず に利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	座席の配置を工夫する。 入居者同士お部屋でお話して頂いたり、ソファ等を配 置し関わり合いを持てるよう環境を整えている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後も介護の相談、学習会、サロン、ボラン ティア活動などの参加の促しを行う。また、将来の利用に ついては相談や情報提供を気軽にできる雰囲気大切に している。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	入居後も生活歴・趣味・ホームでの暮らし方の希望や思 いの把握に繋げている。日々の会話で出る本人の思い希 望など把握できるよう努めている。随時、ケア会議を開 催して本人の立場になって合意するようにしている。	契約時に利用者や家族の思いや希望など時間をかけ て丁寧に聴き取っている。日常的には入浴時など、ゆ っくり職員と利用者が話せる時の本音の話を大切に し、内容を記録している。アセスメントシートを半年 に1回更新している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環 境、これまでのサービス利用の経過等の把握に 努めている	アセスメント表を用いて、入居前の面談時に本人・家 族より生活歴などお話し頂き把握に努めている。入 居後も、日々の会話で生活歴を聞き把握に努めてい る。聞いた内容は記録し他の職員も共有できるように 努めている。時に本人より聞いた内容を家族に伝え共 有している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	「ケース記録」、「介護計画書兼記録表」など用い て、本人の心身状態の把握に努めている。毎日の全 体朝礼、申し送りでも状態を報告し把握に努めて いる。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合 い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	ケア会議には家族に参加頂けるように働きかけて いる。担当職員が本人、家族からの要望や意向を聴 き、介護計画作成しケア会議を行っている。ケア会 議で介護計画を最終まとめ、申し送り時に報告し ている。	ケア会議に家族の参加をお願いして、意向や要 望を聴いている。ケアマネジャーや看護師、利用 者の担当職員などが具体的な利用者情報をもと に介護計画を作成している。利用者の個別の外 出支援や楽しみごとの支援も盛り込まれている。 半年ごとにモニタリング結果をまとめ、1年ごと に更新している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の「介護計画書」や「ケース記録」記録により職 員の情報共有し、ケア及び介護計画の見直しに繋 げている。申し送り時にも日々の様子を報告する ことで情報共有している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人の状態によっては、家族の同意を得て、急なお出かけにも対応している。ニーズに応じて病院への送迎、帯同対応など行っている。看護師を日勤帯で配置し、夜勤帯も主治医と連携しながら対応している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	本来は以下のような取り組みをしているが、新型コロナウイルス感染予防のため、できてない。⇒区長及び地域住民の理解のもと、毎週木曜日、地域で開催される「いきいき体操」にも参加している。入居後もスーパーへ買い物行く支援の継続。サロン活動は今年7月再開したが、再度新型コロナウイルスの感染拡大防止の為、中止している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	契約時にかかりつけ医の意向を確認している。月に1回、事業所の内科のかかりつけ医の訪問診療を受けている。緊急時に対応して頂いている。入居者個々のかかりつけ医に家族が付き添って受診する方もいる。必要に応じて提携の歯科医の訪問もある。	ほとんどの利用者は、事業所の協力医の月1回の訪問診療を受けている。協力医は、夜間も電話で相談対応可能であり、看取りの時期には家族へ説明をしている。必要時には歯科や皮膚科の医師の往診もある。看護師も利用者の毎日の体調をチェックしながら、医師との連携を図っている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	体調の変化あればその都度、看護職と介護職が連携し対応している。支援経過の記録や申し送りを通じて、情報を共有化している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院者が出れば定期的に面会に行っている。面会時は医師や看護師と情報交換行っている。病院の相談支援センター等を通じての退院カンファレンスを実施し、安心して早期に戻っていただいている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	本人の状態変化に合わせて、職員同士で話し合いを行い、本人ができることを共有し、支援に取り組んでいる。家族を交えたケア会議では、本人及び家族の意向を大切に、職員・家族とも協力しながら支援に取り組んでいる。契約時に、事業所のターミナルケアの指針について説明するとともに同意を得ている。重度化した場合は本人や家族の思いを再確認し、かかりつけ医・看護師・介護職と連携しながら対応している。	事業所にはターミナルケア指針があり、契約時に説明し、に同意を得ている。重度化したときには、再度、医師や看護師が立ち会って本人や家族の思いを確認している。終末期ケアについての職員研修は動画を使って行っている。毎年1・2名の方を看取っており、ケース記録に残している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	初期対応など説明行っているが、まだ、職員によって対応力の差がある。AEDの使用訓練を定期的実施する。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、消防避難訓練を実施している。内1回は夜間帯を想定した避難訓練を実施。実際に水消火器を職員・入居者も体験している。 職場会議や朝礼時にも対応の仕方、まとめなど報告している。職員は携帯用避難マニュアルを全職員所持している。風水害避難訓練と地震避難訓練も実施している。避難の流れ、危険箇所の確認、階段での避難の仕方、シーツ等使用しての避難の仕方など実際に体験している。	非常時行動マニュアルがあり、全職員は常時携帯している。年2回の消防避難訓練を実施している。階段を車椅子のまま移動体験もした。事業所は、大和川の洪水浸水区域になっているが、2階への避難もすることができる。水や食料などを3日分備蓄している。コロナ禍もあり地域協力はまだできていない。	事業所は、要配慮者利用施設となっており、火災だけでなく、地震、台風、洪水、停電などの災害を想定したとき、地域との協力体制が不可欠である。災害に対する地域との協力体制を、運営推進会議などで話し合うことが望まれる。
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	法人として、一人ひとりの人格を尊重している。本人の言葉には耳を傾けるよう努めている。言葉かけ対応の仕方など出来ない職員へはその都度注意して改善するようにしている。	居室入口に表札があり、入る時は必ず声掛けをしている。入職時に接遇研修を行い、管理者にもマナー研修がある。利用者を常に「尊厳のある人として見る」事に心がけ、オムツをつけない事も尊厳を守ることに繋がるとしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ホーム内は自由に行動してもらい、希望があればその都度職員が聞き、入居者の希望を実現できるように努める。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その日の過ごし方については基本的には自由である。個別ケアを大切に、タイムスケジュールを押し付けないようにしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入居後も化粧など継続して支援している。お出掛けの際は、特に身だしなみには気を付けている。昼と夜で着ている服は替える。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	味噌汁作り、盛り付けなど入居者に手伝ってもらっている。あたたかい食事を一緒に会話を楽しみながら食事している。食事は給食業者から調理済みの主菜が納入され温めて盛り付けし、ごはんは味噌汁は各ユニットの台所で職員が作り提供している。本人の好きな食べ物を個別に外食支援している。 家族さんにも協力してもらい好きな食べ物を持って来て下さっている。	食事は、業者が配達するクックチルドの調理済みの惣菜を温め、ご飯、みそ汁は職員が作っている。コロナ感染予防のため、職員と一緒に食べていない。利用者の摂食嚥下能力に合わせて食事形態を変えている。イベントで敷地内にできた柿を食べたり、カレーライスやさつま芋ご飯と一緒につつたりしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者の状態に合わせて、必要な場合は、水分量など記録している。 水分を十分に摂られない方に対して、適時・随時の促しをすることで水分量を確保している。 入居者、家族に好きな飲み物を聞き、提供している。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアを実施している。状態に応じて、歯科医による訪問歯科診療も実施している。			
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	トイレに座って排泄できるよう支援している。昼夜を問わず、布パンツとパット対応をおこない、おむつの使用している入居者は原則、いない。夜間帯について、家族との話し合いにより、退院直後や病的な関係で、紙パンツを使用する場合もある。	排泄パターンを把握し、適切なタイミングで声掛けをし、トイレ誘導を行っている。重度の方もトイレに座って自然な排泄ができるよう支援しており、紙おむつ着用の方はいない。布パンツに尿取りパッドをつける場合は、フィット感を大切にしている。男性用小便器やファンレストテーブルも設置している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	トイレに座る、適度な歩行、お腹のマッサージ、ヤクルト、ヨーグルトなど個々の状態にあった対応をしている。食事中でもトイレの訴えがあれば直ぐにトイレに行くケアをしている。			
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	週2回、檜を使用した個浴にゆっくり入浴できるよう支援している。前日に声掛けしたりその方が入りやすい時間に合わせて入浴している。日によって入りたくないこともある為、その場合、時間変更したり後日入るようにしている。浴室の床は耐水性の畳を使用し、畳の上に座って洗身される入居者もおられる。	浴室には檜風呂が置かれ、週2回、ゆっくり会話をしながら入ることができるよう支援している。浴室や脱衣場は耐水性の畳を敷き、安全を保ちながらリラックス出来るように工夫している。季節のゆず湯などを楽しむこともある。入浴を嫌がる方は無理強いないで別の職員が声掛けしたり、機会を見て医師からも説得してもらうこともある。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	安全面も考慮し、普通ベッド、低床ベッド、布団を選択してもらっている。自室で過ごして頂いたり、フロアのソファで休憩してもらったりと、その方のタイミングで休んでもらっている。			
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬表を個人ファイルに挟んでいる。アセスメント表に薬の効果や用量など記載している。服薬の変更がある度に状態の観察を介護職・看護職連携しながら行い、かかりつけ医に報告している。居宅療養管理指導サービスを提供している為、薬剤師とも連携している。			
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	役割づくりとして、食事の調理や盛り付け、食器洗い・拭き、洗濯物たたみ、体操の準備など一人ひとりにあった支援を行っている。			



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	本人の気持ちをケアプランに落とし込み、外出を実施できるように努めている。食事、買い物、体操、花見、社寺巡り。家族面会時に近隣を散歩、ドライブ、喫茶店に立ち寄る時がある。新型コロナウイルス感染拡大予防の為、人数が少ない場所、ドライブ等のお出掛けを行っている。	コロナ禍でも、利用者と敷地内や近所を少人数で散歩したり、広いベランダで日光浴やお茶を楽しみ、ストレスを解消している。プランターで花などを一緒に育てている。家族の冠婚葬祭に参加したり、墓参りしたり個別の外出支援も行っている。気分転換のドライブに出かけることもある。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	買い物可能な入居者は、家族と月額の上限を決めて、同伴し、ほとんどの入居者は事業所での立て替え金対応させて頂いている。中には入居者がお金を所持し買い物などされている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	携帯電話を保有されている入居者は家族に電話されている。また、事業所の固定電話を使用しやり取りされている入居者もいる。手紙のやり取りもその都度対応している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	畳や木を使用し家庭的な雰囲気重視している。居間や廊下の床は、畳や木が使われており、和風で落ち着いた構造。浴室も畳や木を使用することで気持ち良く入って頂けるよう努めている。共用スペースでは、テレビを配置せず、穏やかに過ごしてもらおう。	共有空間は、木や畳が多く使われ和風の雰囲気、温かく落ち着ける空間になっている。椅子やテーブルは、利用者の身長に合わせて用意されている。騒音になるかも知れないテレビは配置していない。複合施設の建物は、東西に長く90m繋がっているため、歩くりハビリに使われている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロアにソファを置くことにより一人で過ごされたり、気の合った同士が座り楽しくお話しできる環境にしている。共用スペース(サロン)で歌の好きな入居者同士、画像を見ながら、歌をロずさんでいる。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	自宅が使われていた馴染みの家具や本人の好きな物を持ち込んでもらっている。	居室内にはトイレ、洗面台、クローゼット、エアコンがあり、寛げる広めのベッドがある。拘束となるベッドに柵は使わず、代わりに手をつけるように低いタンスをベッド横に置いている。テレビや家具を置き、写真など飾って、その方らしい空間をつくっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室内では安全かつ自立した生活を送れるよう柵などを有効活用し、手のつく場所を確保し、トイレまでの動線に配置するなどの環境整備をおこなっている。自立した寝返り起き上がりができるようにベッド幅を100～120cmにしている。		