

1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2073300283		
法人名	特定非営利活動法人さわやか千歳		
事業所名	グループホーム千歳		
所在地	長野県下高井郡山ノ内町大字夜間瀬2482-1		
自己評価作成日	令和2年12月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.nsyakyo.or.jp/modules/general/general_divindex.php?jigyo=2073300283
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人 しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市下之条804-39
訪問調査日	令和3年1月21日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

一人の人として尊厳を保って自分らしく生きていきたい、という利用者の思いがあるが、高齢化に伴い重度になってきているため、自身の訴えが出来なくなってきている。一人一人の思いに対して共に考え、思いを分かち合える、そんな心の通ったサービスが提供できるよう、スタッフの意識の向上とサービスの質の向上を目標にしている。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

古民家を改修し、事業所開設から16年が経過、5年前には改築をされた。バリアフリーの構造と住人主体の暮らしを優先したキッチンや談話室等、明るく開放的な構造となっている。そこで過ごす入居者の表情は穏やかで、まさに理念に示されているように地元の推定樹齢850年の「千歳桜」と共に、こころ静かに時を重ねている。すべてを受け止めてくれる管理者の信頼感は厚く、チーム一丸となった取り組みが感じられる。個々のスキルアップを目指した研修を重ね、フィードバックしながら質を高める取り組みの継続を今後も期待します。コロナウイルス感染予防のため、地域との交流や面会を行うことができない中、諦める事無くオンライン等を通じて新しい試みを模索する姿勢はすばらしく、評価したい点である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				