

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2092300074		
法人名	社会福祉法人ひなたぼっこ		
事業所名	グループホームひなたぼっこ		
所在地	長野県諏訪郡富士見町富士見11650-1		
自己評価作成日	令和3年10月21日	評価結果市町村受理日	令和4年2月4日

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_pref_search_list_list=true
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市下之条804-39
訪問調査日	令和3年11月11日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

個々に合ったケアができるよう、スタッフの意見を常に聞きながら、ケアを行っています。また、ご利用者様の最後の人生のステージをどのように過ごして頂くか、こまめにご利用者様本人、ご家族に希望を聞いて、看取りの依頼があればなるべく断らずに引き受け、それに向けた準備をしています。車椅子のご利用者様も引き受けるような環境にしています。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

グループホームひなたぼっこは、八ヶ岳連峰裾野の富士見町の自然の中にあり、近隣には乳牛が飼われた牧場があり、のどかな環境にある。定員は1階と2階に分かれた2ユニット18名。隣には宅幼老所、居宅介護支援事業所が併設されている。また、法人は近隣にケアハウス、放課後等デイサービスも展開している。優しい笑顔で、心が温かくなる支援が出来る様に、会議の場で常に確認し、職員には自然な笑顔と優しい言葉掛けが浸透している。運営に関する職員の意見の反映は、年2回の面接の他に、主任が随時短時間の面接を行うことで、職員が話しやすく、風通しの良い関係が築かれている。グループホームに看護師が配置され健康管理に努めている。またユニットごとに個室の陰圧室が整備されており、コロナをはじめとした感染症が施設内に蔓延しないような対策が取られている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(1F)		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)		○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)		○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)		○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)		○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている。 (参考項目：30, 31)		○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)		○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない			

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(2F)			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が		<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族と
	<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが		<input type="radio"/> ②家族の2/3くらいと
	<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが		<input type="radio"/> ③家族の1/3くらいと
	<input type="radio"/> ④ほとんどいない		<input type="radio"/> ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
	<input type="radio"/> ①毎日ある		<input type="radio"/> ①ほぼ毎日のように
	<input type="radio"/> ②数日に1回程度ある		<input type="radio"/> ②数日に1回程度
	<input type="radio"/> ③たまにある		<input type="radio"/> ③たまに
	<input type="radio"/> ④ほとんどない		<input type="radio"/> ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が		<input type="radio"/> ①大いに増えている
	<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが		<input type="radio"/> ②少しずつ増えている
	<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが		<input type="radio"/> ③あまり増えていない
	<input type="radio"/> ④ほとんどいない		<input type="radio"/> ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)
	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が		<input type="radio"/> ①ほぼ全ての職員が
	<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが		<input type="radio"/> ②職員の2/3くらいが
	<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが		<input type="radio"/> ③職員の1/3くらいが
	<input type="radio"/> ④ほとんどいない		<input type="radio"/> ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が		<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が
	<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが		<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが
	<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが		<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが
	<input type="radio"/> ④ほとんどいない		<input type="radio"/> ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が		<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族等が
	<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが		<input type="radio"/> ②家族等の2/3くらいが
	<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが		<input type="radio"/> ③家族等の1/3くらいが
	<input type="radio"/> ④ほとんどいない		<input type="radio"/> ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		
	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が		
	<input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが		
	<input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが		
	<input type="radio"/> ④ほとんどいない		