様式３(2020.06改)

作成日　令和　4年　2月　21日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391100100
事業所名	グループホーム 敬親庵

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	法人として町内会に加入し、地域情報を得ている。保育園の運動会や敬老会、中学校の運動会、荒子川公園のイベント、地域のボランティアの受け入れ等は新型コロナの感染防止のため交流を自粛している。新型コロナの感染状況を確認しながら、地域のラジオ体操や清掃など地域の一員としての関わりや実習生を受け入れるなどして地域に貢献している。日々の散歩を通して行きかう人と挨拶を交わしたりして地域の風情を忘れないようにしている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	コロナ禍で開催が難しい場合は書面開催とし、意見は文書で聴取している。入居者や家族、民生委員、老人会長、地域の有識者、いきいき支援センター職員の参加を得て、法人内の施設と合同で年6回実施している。活動報告の他に、身体拘束、感染予防、防災対策などの話題を取り入れ情報交換をしている。議事録はファイリングして誰でも見られるよう玄関に置いてある。多くの家族の参加が得られるように、事業所から積極的な発信の機会を作るように心づもりをしている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	運営推進会議にいきいき支援センターの職員が参加し情報やアドバイスを得ている。市の担当窓口には介護保険更新の手続きや申請の代行業務などで出向き、サービスの内容を伝えたり困難事例や制度、法律に関する相談や情報を得たりして協力関係を深めている。市主催の研修にはオンラインを利用して積極的に参加している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	入居者からは日々の関わりの中から思いを聞き、記録して職員間で共有しケアに繋げている。家族からは新型コロナの感染状況を確認しながら面会の形態を工夫して対応し、機会あるごとに意見や要望を聞くようにしている。出された意見や要望はサービスの向上や業務改善に役立てている。事業所独自のアンケートによる満足度調査や家族会については、今後コロナ感染症の状況見ながら検討していく方向にある。意見箱を設置し意見を述べやすい環境を整えている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

運営推進会議については、新型コロナウィルス感染症予防対策の一環として対面での開催が難しい場合は書面での会議開催をし、家族などの委員からの意見は文書で聴取して運営に反映するようにしている。議事の報告は電話対応をしている。外出や地域との交流が踏み止まっているが、感染状況を確認しながら地域のラジオ体操や清掃、散歩などを通して、地域の一員としての関わりや地域の風情を忘れないようにしている。食事レクの工夫や入居者の希望、嗜好品などを取り入れたりして食事に力を入れ、美味しくいただき元気に過ごせるようにしている。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	－	－	－	－	○	○	○	○	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	×	○									