

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092300108		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム縁		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町社大字五反田7618-1		
自己評価作成日	令和6年10月28日	評価結果市町村受理日	令和 6年 12月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiyokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2018_022_kani=true&JingyosyoCd=2092300108-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社	
所在地	長野市松岡1丁目35番5号	
訪問調査日	令和6年11月20日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

縁も開所して13年目を迎え、今まで看取り介護で施設からお見送りした利用者様も29名となりました。

終の棲家となる場所で、最期まで自分らしく日々充実した生活が送れるように、その中で、「ここにいて幸せだった」と思ってもらえるように毎日関わっています。また利用者様だけではなく、ご家族の方にも寄り添い、良好な関係を作りながら、貴重な時を職員だけではなくご家族と一緒に利用者様の事を見守っていただければと思っています。また、地域の方々との交流も今まで以上に深めていかれるようにし、これからもたくさんの方々とのご縁を大切にしていきたいと思ひます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

下諏訪町社地区の閑静な住宅街に開設13年目を迎えた当ホームがある。「共に歩む」の法人理念の下、年度毎に設けているホームの事業計画を支援目標に掲げて、ご利用者、ご家族の思いを大切に毎日穏やかに笑顔で過ごして頂ける様な支援に取り組んでいる。コロナ禍で制約を受けながらの活動が続いていたが、新型コロナウイルスへの移行後は感染対策を取った上で、出来る事からコロナ前の生活に戻す活動に取り組んでいる。現在、面会は4～5人を目安に会議室で20分位を目安に行っている。家族会も昨年の敬老会より再開し、職員の「ギター演奏」に合わせ歌を歌って楽しいひと時を共に過ごした。今年の家族会は12月14日に予定しており、当日は家族対象に「認知症サポーター養成講座」を開いて認知症に対する理解を深めて頂くと共に利用者と一緒にクリスマスリースを作っていたらこうと計画している。更に、ドライブを兼ねた外出も再開した。「諏訪湖一周」のドライブに出掛けたり、春には町内の「あすなろ公園」にお花見に出掛け、秋には塩尻市のブドウ園に「ブドウ狩り」に出掛けた。また、10年来的懸案となっていた区への加入が一昨年春に実現し、地域に開かれ親しまれる施設としての歩んでいる。一日の大半を過ごすホールに伺うと新聞を読んだり、ご自分の好きな作業を行う等思い思いの時間を過ごして居る所を拝見し、家庭的な雰囲気の中で温かさが感じられ、親しみを覚える施設である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				