

サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 |  | 取り組みの成果<br>該当するものに 印 | 項目 | 取り組みの成果<br>該当する項目に 印  |                |
|----|--|----------------------|----|---|----------------|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | 1. ほぼ全ての利用者の         | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | 1. ほぼ全ての家族と    |
|    |  | 2. 利用者の2/3くらいの       |    |   | 2. 家族の2/3くらいと  |
|    |  | 3. 利用者の1/3くらいの       |    |   | 3. 家族の1/3くらいと  |
|    |  | 4. ほとんど掴んでいない        |    |   | 4. ほとんどできていない  |
| 57 | 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)            | 1. 毎日ある              | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | 1. ほぼ毎日のように    |
|    |  | 2. 数日に1回程度ある         |    |   | 2. 数日に1回程度     |
|    |  | 3. たまにある             |    |   | 3. たまに         |
|    |  | 4. ほとんどない            |    |   | 4. ほとんどない      |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | 1. ほぼ全ての利用者が         | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | 1. 大いに増えている    |
|    |  | 2. 利用者の2/3くらいが       |    |   | 2. 少しずつ増えている   |
|    |  | 3. 利用者の1/3くらいが       |    |   | 3. あまり増えていない   |
|    |  | 4. ほとんどいない           |    |   | 4. 全くいない       |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)  | 1. ほぼ全ての利用者が         | 66 | 職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | 1. ほぼ全ての職員が    |
|    |  | 2. 利用者の2/3くらいが       |    |   | 2. 職員の2/3くらいが  |
|    |  | 3. 利用者の1/3くらいが       |    |   | 3. 職員の1/3くらいが  |
|    |  | 4. ほとんどいない           |    |   | 4. ほとんどいない     |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | 1. ほぼ全ての利用者が         | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | 1. ほぼ全ての利用者が   |
|    |  | 2. 利用者の2/3くらいが       |    |   | 2. 利用者の2/3くらいが |
|    |  | 3. 利用者の1/3くらいが       |    |   | 3. 利用者の1/3くらいが |
|    |  | 4. ほとんどいない           |    |   | 4. ほとんどいない     |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている<br>(参考項目:30,31)       | 1. ほぼ全ての利用者が         | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | 1. ほぼ全ての家族等が   |
|    |  | 2. 利用者の2/3くらいが       |    |   | 2. 家族等の2/3くらいが |
|    |  | 3. 利用者の1/3くらいが       |    |   | 3. 家族等の1/3くらいが |
|    |  | 4. ほとんどいない           |    |   | 4. ほとんどできていない  |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | 1. ほぼ全ての利用者が         |    |   |                |
|    |  | 2. 利用者の2/3くらいが       |    |   |                |
|    |  | 3. 利用者の1/3くらいが       |    |   |                |
|    |  | 4. ほとんどいない           |    |   |                |