

1 自己評価及び第三者評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2893800025		
法人名	医療法人社団山中医院		
事業所名	グループホームやまなか		
所在地	兵庫県粟粟市山崎町山崎5番地		
自己評価作成日	平成28年8月20日	評価結果市町村受理日	平成28年10月18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/28/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人ニッポン・アクティブライフ・クラブナルク兵庫福祉調査センター		
所在地	兵庫県尼崎市南武庫之荘2丁目27-19		
訪問調査日	平成28年9月10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「地域の医療と福祉に貢献する」という理念のもと、地元住民の方々との協働で地域サロンを定期的に開催し、お子さんからお年寄りまで幅広い年代の方々にホームを活用していただいている。法人内で行えることは限られているという前提のもと、地域全体という視点で他の事業所や地域住民の方々との連携を深めている。また入居者の方々に安心して生活していただけるよう母体である山中医院と連携し、日常の健康管理として十分な医療を受けるための支援、また、緊急時や看取りの際の対応が適切に行える体制作りをすすめている。また入居者の方々の自立支援をすすめるため、介助術研修を定期的に開催している。

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

地域に根付き代々地域医療を支えてきた山中医院が母体となって設立、9年を経て地域にとってなくてはならない施設となっている。1Fホールを地域サロンとして、図書室・喫茶コーナー等を備え、いきいき百歳体操・オレンジカフェ・コーラス・お説法等日常的に交流している。職員を大切に！職員意見に耳を傾けお年寄りに優しい環境や職場環境の改善に努めている。管理者だけでなく法人事務局長も職員面談を行い、意見・要望の把握と実現に努めている。終末期(看取り)にも積極的に取り組もうとしているが、市内に訪問看護センターがなく不安を抱えながらも家族の協力を得て取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および第三者評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	三者	項目	自己評価	第三者評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念・介護の方針をホーム内に掲示し毎朝礼時に職員全員で唱和・共有し、日々の実践に活かしている。また、ホームページにも掲載している。今年度も具体的なケアへの反映を目指し月1回、介助術研修を実施している。	法人理念を基に事業所の介護方針を作成し、毎朝礼時に全員で唱和すると共に、玄関・事務所や各フロアーの目につきやすいところに掲示し、全員で共有・確認して実践に努めている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域サロンを週に1回以上開催し、平均15名程度参加されている。活動を継続する中で地域の方々が主体的に参加されていると共に、入居者の方々との交流がより密になっている。今後は地域包括ケアに必要な互助の役割を担えるように努めたい。	地域に開かれた地域の拠点として認知され、すでに地域の一員として日常的に交流している。地域サロンは毎週定期的に地域の方々の自主的参加で運営され、保育園による子育て支援のベビーマッサージ等世代間の交流も盛んで、利用者に変喜ばれている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症サポーター養成講座の実施や認知症カフェの運営、介護職員研修等を地域包括支援センター、市内の介護事業所と共同で行っている。また市の認知症施策の検討についても検討委員として取り組んでいる。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	入居者、家族、地域の方々の参加が積極的で行政や市内事業者などの専門家の意見も合わせて運営の方向付けとなっており、ご家族を含めた構成員の欠席者には議事録の送付にて報告を行っている。また会議後には家族会を実施している。	二ヶ月に1回市の担当、自治会長、老人会長、市内GH管理者、利用者・家族の参加の下定例開催している。事業所の運営状況や最近の話題など様々な情報を提供いただき交換している。要望により土曜日開催で毎回4・5人の家族参加がある。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	宍粟市認知症施策検討会や認知症カフェ、また宍粟市の在宅生活と看取りを考える会などで日頃から連絡をとっており、連携体制を作っている。また、市担当者にも家族会に参加していただき、事業所の実情を伝え意見交換できるように取り組んでいる。	市の担当者とは運営推進会議や認知症施策検討会・認知症カフェ・在宅生活と看取りを考える会等で情報交換する機会がある。土曜日開催にも関わらず、運営推進会議後の家族会にも参加いただいている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	毎月のユニット会議で身体拘束となっているものがないか振り返る機会をもち、また全体会議では身体拘束、虐待等についての研修を繰り返し行うことでそれらについての理解を深め実践している。	毎月のフロアー会議で振り返りを行い、職員相互に意見交換・注意し合っている。全体会議の場を活用し、繰り返し研修に努めている。夜7時から朝6時30分まで防犯上玄関は施錠している。	
7	(6)	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	毎月の全体会議にて虐待、身体拘束について学習する機会を繰り返しもち、振り返りを行う事で予防の実践を行っている。	毎月のフロアー会議で振り返りを行い、全体会議の場を活用し繰り返し研修に努めている。言葉については、土地柄馴れ馴れしく感じられるところがあるので、特に意識して日常生活に努めている。	

自己	三者	項目	自己評価	第三者評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	(7)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	地域包括支援センターや社会福祉協議会等の専門職と連携し、市内の事業者に向けた講習会に参加している。またご家族や関係者から相談がある場合は、状況に応じて専門職と連携し必要な制度利用につながるよう支援を行っている。	現在は制度の利用者はいない。管理者を中心に講習会へ積極的に参加して理解に努めている。家族等から相談があった場合は、司法書士と連携し支援する体制は整えている。	
9	(8)	○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結・解約の際は重要事項説明書に基づいて十分な説明を行い、理解・納得の確認後、説明者が署名・押印している。	契約に当たっては「重要事項説明書」等関係資料を基に十分説明し、理解・納得をいただいで署名・捺印をいただいている。特に「家賃」については、住環境(広さ、日当たり)により差を設けていることを丁寧に説明している。	
10	(9)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議や面会の際に意見を伺い、また玄関ホールに意見箱を設置している。また年6回程度家族会を実施し、茶話会形式のゆったりした雰囲気の中、意見や要望を伺っている。年1回、ご家族を対象にアンケートを実施し意見の反映に努めている。	二ヶ月に1回、運営推進会議の後に引続いて「家族会」を開催している。要望をお聞きして開催日を土曜日にする事で、毎回4・5人の家族参加がある。今年度は「家族アンケート」を実施する等意見反映に努めている。	
11	(10)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の全体会議に意見交換の時間を設定しており、テーマに沿った意見の交換ができるようになってきている。また年度末のヒヤリングは個人の思いや意見をゆつくり話せる機会になっている。介護研修の実施方法を変更し、職員間の意見交換がしやすい場になった。	毎月のフロアー会議・全体会議で意見や提案の機会がある。また職員個々の「年度目標」を基にヒヤリングを行っている。今年度は法人事務長に全職員と面談いただき、設備・環境面、処遇面等意見を聞いている。	最近3名の職員が退職した。事業所として職員意見・要望に耳を傾け努力されているが、処遇を含め限界が伺える。GH連絡会、行政や各種団体等あらゆる場・機会をとらえて社会に認知いただくよう努められたい。
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	昨年度よりキャリアパスを整備した。今後、評価システムの整備などにより、各自が向上心をもって働けるような職場環境の整備に努めたい。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年度の研修計画に基づき、外部研修に加え、月1回の頻度で内部での継続的な介護技術研修を実施している。ホームとしてのケアの方向性の共有と職員各自の課題の顕在化、スキルアップに努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	栄粟市ケアマネ会や介護事業所によるの学習会へ参加し、交流に努めている。また、行政、医師会、介護事業所間で、在宅生活と看取りに関するネットワーク作りを行ったり、地域密着型事業所連絡会を実施している。		

自己	三者	項目	自己評価	第三者評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の面接等でご本人及びご家族から不安や要望について聞き取り、入居前にチームで話し合いを行う。その対応について説明するなどして納得の上でサービスを利用していただけるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前に面接その他でお話しを伺う機会を設け情報を収集し、入居初期にはセンター方式を利用してご本人やご家族の様々な思いに対応し、その心身の状態報告を密に行うことで信頼関係の構築に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	聞き取りやセンター方式を使用してニーズを見極めケアプランに反映している。また、現在提供しているサービスや今後必要になる可能性があるサービスについて説明し、納得の上で利用していただけるように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家事をはじめこれまでの生活で培われてきた経験や知恵をもとに、それぞれにあった事で役割をもっていただけるよう、また自ら参加できるように務めている。またサロン活動にて入居者の方々が力を発揮できる場面が増えている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族会の際、ケアに対する考え方などを話し合う機会をもつことで本人支援について理解して頂きやすくなっており、ご協力していただける機会が増えた。。日常の面会からご家族が立ち寄りやすい環境作りは少しずつできてきている。		
20	(11)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご友人などが気軽にきていただけるように少しずつなってきた。馴染みの場所への支援は、ご家族との外出時に立ち寄られたり、キャンパス栄粟山崎との連携で、自宅などへ行っていただけるように支援している。	地域サロンには馴染みの方・友人の参加も多い。又その参加者のつながりから参加の輪が広がり、囲碁ボランティアに毎日のように来ていただく方もいる。有償ボランティアとの連携で自宅へ「風通し」に出かける等支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	対立や意見の相違がみられる場合はそれぞれの思いを汲み取りながら介入するよう工夫している。またサロン活動で多くの方を加えたコミュニケーションを図っていくと比較的良好な関係性が保たれる事が多い。		

自己	三者	項目	自己評価	第三者評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院、在宅復帰等から退居となる場合も、転居先への情報提供や連絡調整を行ったり、その後の様子を伺い面会させていただいたりフォローアップに努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(12)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	センター方式のシートを利用し思いや希望をくみ取れるように努め、目標設定している。聞き取りが困難な場合は本人本位を前提としてご家族の意向を含めて支援を検討している。	毎年「センター方式シート」により、現在の利用者・家族の思いや意向を把握して実現に努めている。常日頃から利用者の行動・表情の観察を行い、意向・要望に添えるよう支援に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の情報収集に加え、センター方式のシートを利用し入居初期にご家族にも協力していただき情報を収集している。またその後伺った情報は記録し、会議等で共有するように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の状態把握に努めながら、サービス担当者会議で定期的に情報の共有を図っている。また、状況が変化した事項についてはその都度申し送り簿で情報の共有、早期の対応ができるように努めている。		
26	(13)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人やご家族から収集した情報を担当者を中心としてチームで検討し掘り下げながら、プランニングに全スタッフが関われる形をとっている。また、体調変化等がある場合はその都度見直しを行っている。	利用者には担当職員を決め、毎月情報を持ち寄り検討している。介護計画は3ヶ月毎に本人・家族やかかりつけ医の情報を基に職員全員で検討、体調変化等ある場合は都度見直ししている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケアプランの経過や日々の発言などを記録し、サービス担当者会議で定期的に振り返りを行い、会話によく出てくる事、興味をもたれている事などを把握し、意欲の発掘やモニタリングに繋がるようケアプランの見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	自宅や馴染みの場所への外出の際、キャンパス穴粟山崎と連携し、付き添いや送迎の支援を行っている。また看取りの際などにはご家族に終日一緒に過ごしていただけるよう部屋や布団などを準備している。		

自己	三者	項目	自己評価	第三者評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	入居者の方々がもつ地域資源をご本人やご家族から聞き取り、支援している。また、地域サロンを通して様々な地域ボランティアとのつながりを保つとともに心身の力を発揮する場となっている。		
30	(14)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	全入居者が納得のうえ、山中医院院長をかかりつけ医としている。毎診療日にかかりつけ医の回診があり、職員から日常の様子を報告し、指示にて通院介助、服薬管理などを行っている。	かかりつけ医は入居にあたって、母体法人である山中医院との医療連携を説明し、納得と安心して選んでいただいている。医院は隣接しており日常から職員の交流もあり、体調や服薬管理等支援できている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	法人内医院の看護師に報告や相談を行っている。特に看取りの際には連携できることで家族や職員の安心感が得られた。しかし一部の看護師への負担が大きくなる等の問題点もあり、今後は法人外の看護師との連携も含めて検討したい。		
32	(15)	○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	定期的に面会の機会を設け入院先の医療ソーシャルワーカーや病棟の看護師の方と情報交換や退院時カンファレンスへ出席している。また、同時にご家族との相談や情報の共有にも努めながら、早期の受け入れができるように準備を整えている。	入院先は協力医である宍粟総合病院がほとんどである。入院時は週に一回は訪問し安心いただくと共に、早期に退院できるよう病院関係者と情報交換に努めている。	
33	(16)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	平成26年度から数例の看取りをさせていただき、その際の経験を家族会の際に共有している。終末期について早い段階から考えていただいたり、グループホームとしてどのような事ができるのかという説明にもなっている。	「最後までここで…」を職員みんなで共有して取り組んでいる。これまで6例経験してきた、職員も自信を深めてきている。休日、深夜帯の医療に課題がありさらなる連携が望まれる。	隣接で母体である医院は病棟はなく、又近隣に訪問看護の施設もないことから、看取りにあたって深夜帯が課題となる。法人内外を含め医療連携について検討されたい。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的に宍粟消防署の指導で救命救急講習等を受講し、AEDや担架の使用法などの実践力の向上、職員のスキルアップを図っている。		
35	(17)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	宍粟消防署の指導のもと、年2回の総合訓練を入居者の方々、職員、地元自治会の方々の参加のもと実施している。その他にも通報訓練や緊急連絡網の訓練、また、市主催の研修への参加等を行っている。	年2回の消防署指導による訓練に加え、緊急連絡網の確認や通報訓練等備えに怠りない。近隣住民から夕方が参加しやすいとの提案をいただき、18時からの訓練に多くの参加をいただいている。	

自己	三者	項目	自己評価	第三者評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(18)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	介護の方針にある「個人の尊厳を守り生きてこられた軌跡を大切にします」「個人情報を守り漏らしません」という文言を毎朝職員間で唱和し、それぞれが確認を行っている。また、全体・ユニット会議等で振り返り、日々の行動をお互いに意見する機会を設けている。	全体会議で個人の尊厳、人格・人生の先輩としての対応等繰り返し振り返っている。日常の介護の様子をビデオに取り、相互に意見交換する等研修にも工夫している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	意志が表しにくい方であっても発語や表情が出やすい声かけの方法などを職員間で共有して思いをくみ取るように努めている。また、好きなものを選択していただけるような機会を設け、できるだけ意思決定をしていただけるように努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	地域サロンや日常の家事で、それぞれが「私がやってあげるわ」と参加を希望しやすいように支援している。また友人に来てもらう際の連絡をサポートする等の支援を行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	行きつけのお店とホームでの理美容を選択していただいたり、送迎付きの美容院の利用を支援している。また女性の産毛剃りを随時行ったり、化粧水やヘアクリームの使用を支援したりとその人らしい身だしなみの支援に努めている。		
40	(19)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	日常の食材は外部業者によるが、行事食ではおにぎり、おはぎ、焼きそばなど一緒に調理したり、外食も利用している。また、昨年度から週に1日自炊する機会を作り、季節に応じた素材を使って入居者の方々と一緒に準備、調理、後片付けを行っている。	週に1日「自炊の日」を設定して、準備から調理・片付けまで、利用者と一緒に楽しんでいく。今後は嚥下力の低下が認知症の進行に影響することを意識して、調理に工夫しようとする。努められている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	日々の摂取状況を記録し、かかりつけ医や看護師に相談しながら食事形態の検討や栄養補助食品の利用など、食事・水分摂取量の確保、誤嚥の予防に努めている。またそれぞれの方に口腔体操や口腔リハビリを行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	協力医療機関である高田歯科と連携し、口腔ケアの講習会にてケアの方法を指導していただき、食前のマッサージや食後の口腔ケアを行っている。また高田歯科による訪問歯科診療を受けられる環境を整えている。		

自己	三者	項目	自己評価	第三者評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(20)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々に応じて柔軟に排泄誘導を行ったり、排泄パターンの把握に努め、できるだけトイレでの排泄を勧めるとともにオムツ類の使用を減らしている。また、メーカーによるオムツ類の研修会を行い、適切な使用に努めている。	排泄パターンの把握に努め、声掛けによりトイレでの排泄を促している。メーカーの協力により個々に合わせたオムツの選択・あて方やケアの仕方等研修にも努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分を摂る機会を増やし少しずつ摂取したり、好みの飲み物を提供する、また散歩や普段の生活の中で日常的な運動を勧めている。あわせてかかりつけ医の指示のもと、薬剤の使用により排便管理を行っている。		
45	(21)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	リフト浴等、介助量の増加に伴い入浴日を設定している。しかし、可能な方は声掛けをし、自身のペースで入浴して頂くようにしたり、入居者の体調に合わせて清拭、足浴、シャワー浴等、柔軟に対応している。	入浴は週に2回を基本に、体調・要望に合わせて柔軟に対応している。リフト設備は2Fにあるが、重度化に備え中2Fへの増設を検討している。体調により清拭や、足浴等安らいでいただけるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入居者の体調や生活習慣に応じて休息がとれるように支援している。また、日中に活動の時間を設けたり、睡眠状況に応じて排泄介助を変更するなどして安眠につなげるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	内服薬の一覧表から、服薬内容や体調に変化があれば、申送り簿で全職員間で情報の共有を図り、かかりつけ医、看護師、薬剤師に報告、相談を行いながら状態の把握に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	以前、教師であった方で皆の前で話すことを好まれる方には挨拶や号令をお願いしたり、卓球が好きな方はテーブルで卓球をされたり、散歩が好きな方と一緒に歩いたり、それぞれ得意なこと、好きなことを把握し意欲や役割につながるよう支援している。		
49	(22)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	コンビニエンスストア、馴染みのある美容院、またベランダから見えるロープウェーへ外出されたり、近隣の散歩や町内にあるひまわりの家への訪問、外食行事、ご家族とのドライブなど様々な方々のご協力で支援している。また日常的な散歩など外へ出る機会が多くなるよう支援している。	近くのコンビニへの買い物や馴染みの美容院へ出かけたり、定期的にフロア一単位に外出行事を行い楽しんでいただいている。又最近有償ボランティアとの連携により自宅に帰り「風通し」等の機会も見られるようになった。	

自己	三者	項目	自己評価	第三者評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個々の希望に応じて財布を持っておられ、外出の際(買い物、散発、介護タクシーの利用等)にはできるだけ自力で使えるように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご本人が希望された際に電話をかける支援を行ったり、手元に携帯電話を持たれている方がいつでも連絡できるよう電源の管理を行っている。また、紙とペンの準備や投函の支援を行っている。		
52	(23)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	室内は柔らかいクッションフロアを使用しており、上履きが必要ない(希望者のみルームシューズ使用)また、ホールには畳や古い建具を再利用した障子・ふすまを使用しており、木造の馴染みやすい環境になっている。また、季節に応じて脱衣場やトイレなど生活スペースの細かい温度管理を行っている。	廊下や居間には利用者作の習字やイベントの写真に加え毎月書かれる全員の書道作品が見やすく飾られている。1Fは畳のある広いホールとなっていてベビーマッサージや食事会・おしゃべり会、そうめん流し等イベントにも活用され憩いの場となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファなど居室からリビングまでの間に一息つける場所を設け、休憩や昼寝の場所となっている。また、ホールには喫茶や図書スペースを設けている。		
54	(24)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた家具や布団を持ち込んでいただいたり、仏壇や配偶者等ご家族の写真を飾るなどして、ご家族とのつながりが途切れないように支援している。	各居室は本人・家族の思いが色濃く反映され、それぞれ個性にあふれた特色ある居室となっている。使い慣れた家具・寝具や仏壇や家族写真を持ち込まれ、自宅に近い・家族と一緒に暮らしている環境に努めておられる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室やトイレの場所が分かりやすいよう写真や文字で案内表示をしたり、手すりやすべり止めを設置したうえで階段を設け、住居内の移動もできる力を残すように支援している。		

基本情報

事業所番号	2893800025
法人名	医療法人社団山中医院
事業所名	グループホームやまなか
所在地	宍粟市山崎町山崎5 電話 0790-62-8862

【情報提供票より】平成 28年 8月 31日事業所記入

(1)組織概要

開設年月日	平成19年7月1日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	21 人	常勤 12人 非常勤 9人	常勤換算 16.66人

(2)建物概要

建物構造	木造一部鉄骨造り2階建て 1階 中2階 2階
------	------------------------

(3)利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	46,500~54,000 円	その他の経費(日額)	実費	
敷 金				
保証金の有無 (入居一時金含む)	270,000円 保全措置 預金	有りの場合 償却の有無	無し	
食材料費	朝食	300 円	昼食	400 円
	夕食	400 円	おやつ	100 円

(4)利用者の概要(8月31日現在)

利用者人数	18 名	男性	1 名	女性	17 名
要介護1	6 名	要介護2	3 名		
要介護3	5 名	要介護4	3 名		
要介護5	1 名	要支援2	0 名		
年齢	平均 86.7 歳	最低 79 歳	最高 97 歳		

(5)協力医療機関

協力医療機関名	山中医院・宍粟総合病院・高田歯科
---------	------------------

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	11	職員意見の反映のため、意見・提案の機会を設ける、ヒアリングを実施するなど工夫しているが、職員の退職がある。	職員意見・要望を表現できる機会や環境づくりに努める。 連携を図っている行政や各種団体などと共に問題提起を行っていく。	毎月の意見交換や年度毎のヒアリングの機会を継続する。 行政や宍粟市の在宅生活と看取りを考える会、その他の団体と連携し、就業環境やキャリアアップ等の課題の共有していく。	12ヶ月
2	33	これまで数例の看取りを経験させていただいたが、休日や夜間の医療体制に課題がある。	入居者様、ご家族、職員ともに終末期ケアにしっかりと取り組めるよう、医療連携の環境を整える。	法人内外の医療機関と連携できるよう検討をすすめる。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。

(様式2(2))

サービス評価の実施と活用状況(振り返り)

サービス評価の振り返りでは、今回の事業所の取り組み状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】	
実施段階	取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)
1 サービス評価の事前準備	<input type="radio"/> ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
	<input type="radio"/> ②利用者へサービス評価について説明した
	<input type="radio"/> ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
	<input type="radio"/> ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
	<input type="radio"/> ⑤その他()
2 自己評価の実施	<input type="radio"/> ①自己評価を職員全員が実施した
	<input type="radio"/> ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
	<input type="radio"/> ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
	<input type="radio"/> ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
	<input type="radio"/> ⑤その他()
3 外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/> ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
	<input type="radio"/> ②評価項目のねらいをふまえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
	<input type="radio"/> ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
	<input type="radio"/> ④その他()
4 評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/> ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
	<input type="radio"/> ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
	<input type="radio"/> ③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
	<input type="radio"/> ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
	<input type="radio"/> ⑤その他()
5 サービス評価の活用	<input type="radio"/> ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
	<input type="radio"/> ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
	<input type="radio"/> ③「目標達成計画」を市町村へ説明、提出した(する)
	<input type="radio"/> ④「目標達成計画」に則り、目標をめざして取り組んだ(取り組む)
	<input type="radio"/> ⑤その他()