

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4472600719		
法人名	医療法人 ニコニコ診療所		
事業所名	グループホーム おさかの里(さくら館)		
所在地	大分県豊後大野市三重町小坂4194-9		
自己評価作成日	平成24年10月10日	評価結果市町村受理日	平成25年2月26日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	福祉サービス評価センターおおいた
所在地	大分県大分市大津町2丁目1番41号
訪問調査日	平成24年11月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ホールや居室の壁、タンス等が木目調で、居室の窓はカーテンでなく障子を使用しており、懐かしさを感じられる。又、抜きぬけの中庭から差し込む光に温かみがあり、落ち着ける環境になっている。
 ・ほぼ毎日、地域ボランティアの協力があり、御利用者とのふれ合いを大切にしている。
 ・医療法人なので、医療と介護の連携がとれており、適切な医療が素早く受けられる。
 ・各ユニットで統一したケアを目指してカンファを随時行い、御利用者が安心して生活出来る様、心掛けています。
 ・月一回の全体レクリエーションでは、御利用者の残存機能を活かした取り組みにしており、御利用者・職員共に笑顔溢れる内容にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・医療との連携がとれており、適切な医療が受けられ、看取りのケアも充実している。
 ・運営推進会議を通して、地域住民や家族、市との連携、協働関係ができています。
 ・継続的なボランティアの来訪により、利用者との馴染みの関係、ふれあいができています。

サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当する項目に印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	(1)	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎日朝礼にて、理念と6つのモットーを唱和し、共有して実践出来る様、意識付けを行っている。	事業所独自の職員倫理綱領と理念を掲げ、毎朝、全員で唱和している。また、玄関、事務室、トイレなどに貼ることで、職員の意識づけと振り返りを行い、実践につなげている。	
2	(2)	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	地域の行事に出かける事は無いが、団体ボランティアが2カ月に一回、個人ボランティアがほぼ毎日来られており、日常的に交流している。	家族にも呼びかけを行い、法人での行事や地域の祭りなどに、利用者と一緒に参加している。また、毎日ボランティアの訪問があり、地域住民とも馴染みの関係ができています。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	実習生の受け入れや、運営推進会議やサポーター養成、サロン等での講話を行ったりして活かしている。		
4	(3)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	取り組み状況の説明と共に、テーマを決め話し合い、要望や意見等に対してアンケートを取るなどして、サービスの向上に努めている。	運営推進会議は地域の代表者やボランティア、多くの家族、利用者も参加し話し合いを行っている。出された意見は運営に反映し、会議録も公開している。	
5	(4)	市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	集団指導や運営推進会議などで、実情の報告や相談、疑問点など聞いて関係を築ける様に取り組んでいる。	市が行う集団指導や運営推進会議を通しての連携の他、利用者の受入れや困難事例についても気軽に相談するなど、協働関係ができています。	
6	(5)	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人全体の研修会に全員参加し学んで、拘束しない事を前提に、日々のケアの中で拘束ではないかどうかを話し合い取り組んでいる。	身体拘束はしないという方針で、研修や事例検討を重ね、拘束のないケアに取り組んでいる。	
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人全体の研修会に全員参加し学んで、入浴・更衣時に、ホテイチェックを行い傷等があれば記録に残し取り組んでいる。特に言葉には注意を払っている。		

事業者名: グループホームおさかの里

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人全体の研修会に全員参加して学んでいるが、関係者との話し合いはされていない。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	家族の不安や疑問点等に対して説明を行い、その都度理解・納得を図っている。		
10	(6)	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議や面会時等で意見や要望等を聞いて反映されている。	家族の面会が頻繁に行なわれ、意見を聞いている。また、運営推進会議にも多くの家族の出席があり、積極的な意見が出されている。出された意見は検討し、運営に反映させている。	
11	(7)	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	グループホーム会議やカンファレンス等で意見や提案を聞いてはいるが、予算の都合上なかなか反映されにくい。	会議やカンファレンスで意見を聞いている。職員のチームワークがとれており、日常のケアの中で出された意見などをすくい上げ反映させている。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	会議等で出された要望等整備に努めているが、反映されるのに時間がかかる。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内外の研修等に参加する機会があり、資格取得を進めている。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修会や訪問等の活動を行っているが、全体に少なく、相互訪問までは行っていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	見学や相談があった時から本人と家族との顔合わせを行い、関係作りに努めて安心出来る様に行っている。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	見学や相談時より、疑問点や不安・困りごと等を聞き関係作りに努めている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族、他職種とも話し合い、必要とする支援への対応に努めている。		
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	洗濯物干し・たたみ・お茶葉入れ・モップ掛け・テーブル拭き・シーツ交換・ゴミ集め等、共に行い、時には人生の先輩として相談をしながら関係を築いている。		
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時等、共に食事をしたり、爪切りや髭剃り等を行い絆を深めたり、どうしても行きたい思い出の場所に家族と共に掛かけたりと関係を築いている。		
20	(8)	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みのボランティアの方や友人が訪ねてきたりして関係が継続されているが、馴染みの場所へはなかなか行けていない。	多くのボランティアの訪問で、地域の人々と顔馴染みになっている。手紙のやりとりや電話をかけた。また、墓参りや自宅訪問など、家族の協力も得ながら支援をしている。	
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ちょっとしたトラブルはあるが、利用者同士が関わりを持ち支え合って楽しく暮らせるよう支援に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院や他施設に入所されても面会に行き、本人との関係を大切にして家族への連絡を行って支援に努めている。		
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの思いに耳を傾ける様に努め、希望に近づける様家族とも話し合っ、職員同士が意向を共有出来る様、申し送りノート等活用して検討に努めている。	一人ひとりの思いに耳を傾け、寄り添うケアを心がけているが、これまでの本人の生活歴が情報として少ないため、暮らし方の希望や意向の把握が不十分である。	利用者一人ひとりの思いや暮らし方の希望を把握するためには、今までの本人の生活歴を知ることが大切である。そのためには、アセスメントや入居してから現在までの思いや希望を、全職員が共有できるような記録の検討が望まれる。
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ケース記録や本人・家族からの情報を職員同士が共有する様に努めている。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとり自由な過ごし方をしており、バイタルチェックや食事量、様子観察、会話等により、現状の把握に努めている。		
26	(10)	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族の意見が反映される様、話し合って介護計画を作成する様努めている。	家族や関係者とよく話し合い、利用者本位のサービスが提供できるよう、月1回のモニタリング・カンファレンスを行うことで、現状に即した介護計画を作成している。	
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録やチェック表、申し送りノート等に記入し、職員間で情報の共有を行って、プランの見直しに努めている。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	他職種と話し合う等の姿勢は見受けられるが、実際には既存のサービスが中心の支援となっている。		

事業者名: グループホームおさかの里

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ボランティアさんの協力で、四季の花や会話、料理、踊りや歌、読み聞かせ等、楽しむ事が出来ている。		
30	(11)	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	各ユニット月2回の定期での往診があり、又、いつでも受診相談が出来る様連携が取れている。	利用者は全員、法人の医療機関がかかりつけ医となっているため、連携がとれている。また、月2回の訪問診療が行なわれている。専門医などの受診時は家族とともに職員も同行し、受診の支援をしている。	
31		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	身体的、精神的トラブルはNsに報告相談し、適切な支援が受けられる様、行っている。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	体調が落ち着けば早期の退院が可能かどうか情報交換を行い、病院への訪問などして関係づくりに努めている。		
33	(12)	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	家族やかかりつけ医とよく話し合い、事前に申し合わせ書を作成して、チームとして支援に取り組んでいる。	重度化や終末期のあり方については、指針があり、早期から家族などと話し合いを行い、家族や本人の希望に応じて看取りも実施している。	
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	全体研修に全員参加して、心臓マッサージやAEDの実践を行い、身につけていると共に、マニュアルを目の届く所に置いてすぐ見れる様にしている。		
35	(13)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防災訓練等行う時には、ボランティアや地域の方への声かけを行い、協力して頂ける様に努めている。	定期的に防災訓練を実施しており、地域との連絡、協力体制もできている。また、防災マニュアルに沿って、シミュレーションや夜間避難訓練も実施するなど、意欲的に取り組んでいる。備蓄も整備されている。	

事業者名: グループホームおさかの里

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個々の性格を尊重し、理念を忘れることなく、プライドやプライバシーを損なわない様な声かけ等、思いやりを持った対応に努めている。	理念に基づいて、一人ひとりの人格を尊重し、プライドやプライバシーを損なわない言葉かけや対応をしている。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	自由に発言が出来、職員はそれを傾聴して出来るだけ希望がかなえられる様、又、自己決定が出来る様、努めている。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	重度化に伴って、職員の都合が優先する事が多くなっているが、1人ひとりのペースを大事にしようと思っている。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入浴時、行事等、本人に合ったおしゃれが出来る様、選んで頂ける様に努めている。		
40	(15)	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	重度化に伴い、朝食は手造りしているが、昼・夕は業者発注である。片付け等は時々、行って頂いている。おやつは準備し、選んで頂く事もある。	朝食は手作りであるが、昼と夜は外注であるため、「暖かいものは暖かく」を心がけ、ご飯は3食とも炊いて、汁物などは温めて出している。盛りつけや片付けを利用者と一緒に行ったり、希望を聞いて、だんご汁やお菓子作りを楽しんでいる。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量・水分量などチェックしており、ペースト、高カロリーゼリー、栄養ドリンク、刻み等、個々に合った食事形態で、出来るだけ食べて頂ける様支援している。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	スポンジブラシの使用やウガイ等、個々に合った口腔ケアを行っている。		

事業者名: グループホームおさかの里

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりに合わせてトイレ誘導やパット交換を行っており、出来るだけトイレでの排泄が出来る様支援している。	トイレでの排泄を基本とし、一人ひとりの排泄パターンを把握して、パットやりハビリパンツを使用しながら、声掛け・誘導を行っている。オムツ着用の利用者が自立した事例もある。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	オリゴ糖や水分補給、腹部マッサージ等、予防に努めているが、緩下剤の使用も多い。		
45	(17)	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	職員の都合で入浴出来ない事もあるが、本人が希望すればいつでも入浴して頂ける様努めている。又、他施設の機械浴も使用し、普通入浴が難しい方にも対応している。	入浴したい日や時間に併せた入浴ができるようにしている。また、事業所での入浴が困難な利用者は、併設施設での機械浴を利用するなど、個々に応じた支援をしている。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々に合わせ居室やホール、ベッドやソファーなどで日中は自由に休息しており、夜間は側に居る事を伝え、安心して眠れる様支援している。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の名前や効能、副作用等を一覧表にしており、症状や変化を観察して何かあればNsに報告を行っている。		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	歌や裁縫、時代劇鑑賞、洗濯物たたみやテーブル拭き等、楽しみや役割を持てる様支援している。		
49	(18)	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	敷地内は自由に散歩する事が出来る。又、家族の協力等で出掛ける事も出来、数回の全体ドライブも法人内の協力で出掛けている。	敷地内やベランダで外気に触れたり、全体でのドライブを実施しているが、一人ひとりの思いや希望を把握した個別の外出支援は不十分である。	外出する利用者、時間帯、行き先などが固定していないか振り返り、一人ひとりが外出を楽しめる支援に取り組んでいくことが望まれる。

事業者名: グループホームおさかの里

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人・家族と話し合い、お金を持ちたい方は手に持たれている。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望で職員室から自由に電話をかけ話したり、かかってきた電話で自由に話したりしている。又、本人持ちの携帯電話を準備していたり、郵便物のやり取り等の支援も行っている。		
52	(19)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感のある花や飾り付けをして工夫をしているが、異食される方もあり、飾る所を考慮している。又、適度な刺激があり居心地は良いが、西日があたり眩しい事もある。	季節の花が生けられ、利用者の写真や手作りのタペストリーなどが飾られている。明るく、ゆったりとした空間で、ソファやテーブルの配置、ベランダのプランターの花々など、居心地良く過ごせるよう工夫している。	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファやデッキに椅子を置いており、自由に過ごせる工夫をしている。		
54	(20)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族の写真や飾り、使い慣れた物等があり、ソファや椅子等を置いて、過ごしやすく工夫している。	本人の作品や家族写真、使い慣れた家具などが置かれ、それぞれの居室が個性的で、居心地の良さに配慮されている。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりに合わせてベッドの位置や畳等工夫しており、手すりも多く、さりげない声かけに安心して安全でいられる様工夫している。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4472600719		
法人名	医療法人 ニコニコ診療所		
事業所名	グループホーム おさかの里(つつじ館)		
所在地	大分県豊後大野市三重町小坂4194-9		
自己評価作成日	平成24年10月10日	評価結果市町村受理日	平成25年2月26日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	福祉サービス評価センターおおいた		
所在地	大分県大分市大津町2丁目1番41号		
訪問調査日	平成24年11月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ホールや居室の壁、タンス等が木目調で、居室の窓はカーテンでなく障子を使用しており、懐かしさを感じられる。又、抜きぬけの中庭から差し込む光に温かみがあり、落ち着ける環境になっている。
 ・ほぼ毎日、地域ボランティアの協力があり、御利用者とのふれ合いを大切にしている。
 ・医療法人なので、医療と介護の連携がとれており、適切な医療が素早く受けられる。
 ・各ユニットで統一したケアを目指してカンファを随時行い、御利用者が安心して生活出来る様、心掛けしている。
 ・月一回の全体レクリエーションでは、御利用者の残存機能を活かした取り組みにしており、御利用者・職員共に笑顔溢れる内容にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

さくら館と同様

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当する項目に印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	(1)	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎日朝礼にて、理念と6つのモットーを唱和し、共有して実践出来る様、意識付けを行っている。		
2	(2)	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	地域の行事に出かける事は無いが、団体ボランティアが2カ月に一回、個人ボランティアがほぼ毎日来られており、日常的に交流している。		
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	実習生の受け入れや、運営推進会議やサポーター養成、サロン等での講話を行ったりして活かしている。		
4	(3)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	取り組み状況の説明と共に、テーマを決め話し合い、要望や意見等に対してアンケートを取るなどして、サービスの向上に努めている。		
5	(4)	市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	集団指導や運営推進会議などで、実情の報告や相談、疑問点など聞いて関係を築ける様に取り組んでいる。		
6	(5)	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人全体の研修会に全員参加し学んで、拘束しない事を前提に、日々のケアの中で拘束ではないかどうかを話し合い取り組んでいる。		
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人全体の研修会に全員参加し学んで、入浴・更衣時に、ホテイチェックを行い傷等があれば記録に残し取り組んでいる。特に言葉には注意を払っている。		

事業者名: グループホームおさかの里

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人全体の研修会に全員参加して学んでいるが、関係者との話し合いはされていない。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	家族の不安や疑問点等に対して説明を行い、その都度理解・納得を図っている。		
10	(6)	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議や面会時等で意見や要望等を聞いて反映されている。		
11	(7)	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	グループホーム会議やカンファレンス等で意見や提案を聞いてはいるが、予算の都合上なかなか反映されにくい。		
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	会議等で出された要望等整備に努めているが、反映されるのに時間がかかる。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内外の研修等に参加する機会があり、資格取得を進めている。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修会や訪問等の活動を行っているが、全体に少なく、相互訪問までは行っていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	見学や相談があった時から本人と家族との顔合わせを行い、関係作りに努めて安心出来る様に行っている。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	見学や相談時より、疑問点や不安・困りごと等を聞き関係作りに努めている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族、他職種とも話し合い、必要とする支援への対応に努めている。		
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	洗濯物干し・たたみ・お茶葉入れ・モップ掛け・テーブル拭き・シーツ交換・ゴミ集め等、共に行い、時には人生の先輩として相談をしながら関係を築いている。		
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時等、共に食事をしたり、爪切りや髭剃り等を行い絆を深めたり、どうしても行きたい思い出の場所に家族と共に掛かけたりと関係を築いている。		
20	(8)	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みのボランティアの方や友人が訪ねてきたりして関係が継続されているが、馴染みの場所へはなかなか行けていない。		
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ちょっとしたトラブルはあるが、利用者同士が関わりを持ち支え合って楽しく暮らせるよう支援に努めている。		

事業者名: グループホームおさかの里

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院や他施設に入所されても面会に行き、本人との関係を大切にして家族への連絡を行って支援に努めている。		
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの思いに耳を傾ける様に努め、希望に近づける様家族とも話し合っ、職員同士が意向を共有出来る様、申し送りノート等活用して検討に努めている。		
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ケース記録や本人・家族からの情報を職員同士が共有する様に努めている。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとり自由な過ごし方をしており、バイタルチェックや食事量、様子観察、会話等により、現状の把握に努めている。		
26	(10)	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族の意見が反映される様、話し合って介護計画を作成する様努めている。		
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録やチェック表、申し送りノート等に記入し、職員間で情報の共有を行っ、プランの見直しに努めている。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	他職種と話し合う等の姿勢は見受けられるが、実際には既存のサービスが中心の支援となっている。		

事業者名: グループホームおさかの里

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ボランティアさんの協力で、四季の花や会話、料理、踊りや歌、読み聞かせ等、楽しむ事が出来ている。		
30	(11)	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	各ユニット月2回の定期での往診があり、又、いつでも受診相談が出来る様連携が取れている。		
31		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	身体的、精神的トラブルはNsに報告相談し、適切な支援が受けられる様、行っている。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	体調が落ち着けば早期の退院が可能かどうか情報交換を行い、病院への訪問などして関係づくりに努めている。		
33	(12)	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	家族やかかりつけ医とよく話し合い、事前に申し合わせ書を作成して、チームとして支援に取り組んでいる。		
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	全体研修に全員参加して、心臓マッサージやAEDの実践を行い、身につけていると共に、マニュアルを目の届く所に置いてすぐ見れる様にしている。		
35	(13)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防災訓練等行う時には、ボランティアや地域の方への声かけを行い、協力して頂ける様に努めている。		

事業者名: グループホームおさかの里

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個々の性格を尊重し、理念を忘れることなく、プライドやプライバシーを損なわない様な声かけ等、思いやりを持った対応に努めている。		
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	自由に発言が出来、職員はそれを傾聴して出来るだけ希望がかなえられる様、又、自己決定が出来る様、努めている。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	重度化に伴って、職員の都合が優先する事が多くなっているが、1人ひとりのペースを大事にしようと思っている。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入浴時、行事等、本人に合ったおしゃれが出来る様、選んで頂ける様に努めている。		
40	(15)	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	重度化に伴い、朝食は手造りしているが、昼・夕は業者発注である。片付け等は時々、行って頂いている。おやつは準備し、選んで頂く事もある。		
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量・水分量などチェックしており、ペースト、高カロリーゼリー、栄養ドリンク、刻み等、個々に合った食事形態で、出来るだけ食べて頂ける様支援している。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	スポンジブラシの使用やウガイ等、個々に合った口腔ケアを行っている。		

事業者名: グループホームおさかの里

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりに合わせてトイレ誘導やパット交換を行っており、出来るだけトイレでの排泄が出来る様支援している。		
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	オリゴ糖や水分補給、腹部マッサージ等、予防に努めているが、緩下剤の使用も多い。		
45	(17)	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	職員の都合で入浴出来ない事もあるが、本人が希望すればいつでも入浴して頂ける様努めている。又、他施設の機械浴も使用し、普通入浴が難しい方にも対応している。		
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々に合わせ居室やホール、ベッドやソファーなどで日中は自由に休息しており、夜間は側に居る事を伝え、安心して眠れる様支援している。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の名前や効能、副作用等を一覧表にしており、症状や変化を観察して何かあればNsに報告を行っている。		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	歌や裁縫、時代劇鑑賞、洗濯物たたみやテーブル拭き等、楽しみや役割を持てる様支援している。		
49	(18)	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	敷地内は自由に散歩する事が出来る。又、家族の協力等で出掛ける事も出来、数回の全体ドライブも法人内の協力で行っている。		

事業者名: グループホームおさかの里

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人・家族と話し合い、お金を持ちたい方は手に持たれている。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望で職員室から自由に電話をかけ話したり、かかってきた電話で自由に話したりしている。又、本人持ちの携帯電話を準備していたり、郵便物のやり取り等の支援も行っている。		
52	(19)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感のある花や飾り付けをして工夫をしているが、異食される方もあり、飾る所を考慮している。又、適度な刺激があり居心地は良いが、西日があたり眩しい事もある。		
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファやデッキに椅子を置いており、自由に過ごせる工夫をしている。		
54	(20)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族の写真や飾り、使い慣れた物等があり、ソファや椅子等を置いて、過ごしやすく工夫している。		
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりに合わせてベッドの位置や畳等工夫しており、手すりも多く、さりげない声かけに安心して安全でいられる様工夫している。		