

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091800090		
法人名	メディカルケア株式会社		
事業所名	八幡グループホームみのり		
所在地	長野県千曲市八幡2003-2		
自己評価作成日	令和 4年 11月 4日	評価結果市町村受理日	令和 4年 12月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kan=true&JizyosyoCd=2091800090-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 11月 16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設9年目。千曲市内では比較的新しい、明るく開放的なグループホームです。小学校や保育園が近隣にあり、日常的に交流があります。「介護」を一方的にするのではなく、その人それぞれが持っている個性や生活歴、人柄を尊重し、生活を共にする仲間が穏やかで幸せな時間を共有できることを目指しています。愛を中心とした5つの花びら(共にある・たずさわり・自分らしさ・結びつき・つろぎ)の理念のもと、ご利用者様が日々自分の存在を感じて自分らしく生きることが出来るよう支援しています。認知症を患っていても、ほんの少しの「支援」があれば、今まで本人が大切にしてきた暮らしを続け、生きがいややりがいを感じ、自分らしい暮らしが継続できるよう、「介護」より「支援」という言葉を大切にしています。自宅で暮らしていた頃のように、家事や畑に取り組みれ、仲間との散歩や外出も取り入れながら、元気な心と体づくりを支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

千曲市八幡地区、姨捨の棚田を目の前に臨み開放感漂う静かな環境の中に開設から9年目を迎えた当ホームがある。新型コロナ禍が続き制約を受けながらの支援活動が続いているが「その人らしさを尊重したケアの提供」を基にした5つの花びらの理念の下、感染対策を充分に取った上で出来る事ことは積極的に行い、利用者、職員と共に暮らす共同生活の場として活動を続けている。そのような中、利用者一人ひとりの持っている力を把握し個々に役割を持っていただきメリハリのある生活を送っていただけるようにしている。平均介護度1.82と元気な方が多く、殆どの方は包丁が使える、食事の下準備として野菜を切っていたり日課としている。更に、洗濯物たたみやホーム内の掃除も自分の役割として取り組み、一つの仕事が終わると「何か他に手伝うことない？」と声を掛けていけくほど積極的に行動している。家事を手伝っていただくことで職員の時間にも余裕が出て、利用者に関わる時間が多く取れるようになり纏まりのあるホームとなっている。また、外出についても感染対策を取った上で平日の出入の少ない時を見計らい、お弁当を持ってドライブを兼ね度々近くの稲荷山公園まで出掛けている。更に、天気の良い日にはお弁当を重箱に詰め駐車場が多い日には3~4回昼食会として時間を設け、楽しいひと時を過ごしている。新型コロナ禍の状況が続いている中ではあるが、利用者にもストレスがたまることなく職員と共に充実した日々を送るにはどうしたら良いのかを常に考え支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		