

(様式3)

目標達成計画

事業所名 グループホーム福寿荘

作成日: 平成 25年 11月 12日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	接遇に対する基本的な考え方の不足	外部研修で接遇に対する基本的知識を会得させる	職員としての「接遇研修」、初任者・リーダー養成研修をそれぞれ受講させ、その内容を全員で勉強する。	6ヶ月
2	36	認知症の知識を深めながら、入居者との関わり方を改善する	○職員全員で考えた取り組みのテーマ ①優しい言葉使い②入居者の言葉に耳を傾ける	職員全員の取り組みを具体化するため、「平成25年度第4回新潟県認知症実践者研修(実践者研修)」を受講させ、この問題を取り上げた。職員全員にアンケートを実施して接遇への意識の向上を図る。	6ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月