

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090101086		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム長野鶴賀七瀬		
所在地	長野県長野市大字鶴賀333-2		
自己評価作成日	令和 5年 3月 10日	評価結果市町村受理日	令和 5年 5月 17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_022_kani=true&jiyosyoCd=2090101086-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 4月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自立支援介護を柱としたサービス提供を心掛けています。また、ケアプランに沿ったサービスを提供する事で、その方の望む生活の実現に向けて、入居者様に楽しみや役割を持っていただきながら支援させていただきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野駅東口から須坂市方面に通じる主要道路長野県道58号長野須坂インター線の、長野駅よりに近い旧市街地の鶴賀地区に2020年4月1日に開設された当ホームがある。ホームを示す看板がなければ、一見ふつうの2階建てのアパートのような佇まいで周囲の建物の中に溶け込んでいる。ホームの開設と新型コロナウイルス感染拡大の始まりが時を同じくしており、地域密着型サービスとしての活動は十分とはいえないが、『「快適」で「穏やか」な生活を常に支援します』という法人理念を基に全職員が開設時に考えた「入居者様の可能性に気づき、その力を引き出します」「自立支援介護を通じ、根拠に基づいたサービス提供をします」など、利用者の自立支援に重きを置いた4項目からなるホーム独自の理念を日々の活動目標とし支援に当たっている。また、職員の行動規範とも言うべき「6つの約束」も定め、その一節にある「心を込めてご入居者に向かいます」という約束ほかを日頃の支援のなかで実践している。新型コロナ禍の中、天気の良い日に利用者はホームの周りや近くの公園まで散歩をして体力低下を防ぐようしている。また、自立支援の一環として居室ベットのシーツ交換を始め掃除機での居室掃除、洗濯物たたみ等、出来ることを支援計画に盛り込み、保持している力を引き出し張り合いのある生活が送れるようになっている。利用者も新聞紙でのエコパックづくり、広告での箱折づくり、折り紙、ピース作品づくり、人形づくり等、できること、好きなことに取り組んでいる。利用者の生活状況はスマートホンの個人記録にその都度入力し、リアルタイムで情報を共有しながら必要な情報を確認し一人ひとりに合った支援を行っている。従来の介護は、介護に携わる人の経験や知識、感覚に頼る部分が多々あったといわれているが、法人では「自立支援ケア」に力を入れており、300に及ぶ認知症高齢者グループホーム運営の経験を活かし、利用者の心身の状況や認知症の症状についての情報収集と分析を行っている。ホームでは適量の水分摂取や栄養改善、運動などのプログラムを実施し、心身の状態を整え、症状を改善・緩和させることによって、もう一度自分の思いを表出できるような状態をつくり、一人ひとりの当たり前の生活を実現し、その人らしく生きることを目指している。当ホームに入居し自宅復帰した利用者があり、利用者の食事量やADL改善の判断など、多くの場面に職員の経験が生かされた結果ではないかと思われた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見ると、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見ると、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		