

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091800090		
法人名	メディカルケア株式会社		
事業所名	八幡グループホームみのり		
所在地	長野県千曲市八幡2003-2		
自己評価作成日	平成 28年 11月 15日	評価結果市町村受理日	平成 29年 1月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&li_gvsvyoCd=2091800090-008Pr.ef.Qi=20&Versi.on.Qi=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 12月 6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

介護を一方的に提供するのではなく、その人それぞれが持っている個性、人柄を尊重しながら生活をし、利用者さんが日々自分の存在を感じて自分らしく生きることが出来るように努めています。愛を一番に持ち、自分らしく、結びつきを大事に、携わって、くつろぎ、共にあることを常に心がけています。敷地内の畑で野菜を栽培し、収穫した野菜で料理をします。それぞれが、得意なことを一緒に行うことで、元気な心と体作りを支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

母体の法人は千曲市に拠点を置き、多くの事業を展開している。当ホームは2014年に法人初のグループホームとして開所、今年3年目を迎え、利用者も地域に溶け込んだ生活を続けている。ユニット毎に配属されている2名の管理者はホームの理念をしっかりと受け止め、阿吽の呼吸で「ホームの雰囲気作り」と「職員の育成」に力を注いでおり、利用者も職員も和気藹々とした雰囲気の中で充実した時間を過ごしている。共用空間に、足を伸ばせる場所として畳の小上がりを造ったり、浴槽にリフトを設置し大きな体の利用者も湯船に浸かれるように工夫がされている。開設以来、感染症対策については万全で、手洗い・うがいの励行や次亜塩素酸水を使った清掃を継続しており、面会、外出制限もなく暮らすことができています。更に飲食に使う水は水素水を使用しており、献立に雑穀米を取り入れ食物繊維を摂取することで自然排便を促し、オムツや薬に頼らないケアを実践している。入浴や排泄の支援で個別のケアマニュアルを作成し生活習慣や多様なニーズに合わせ自立に向けた支援を行っている他、自宅に残されて暮らす高齢の家族への配慮もされている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		