

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392400160
事業所名	半田ケアセンター そよ風

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会には加入していないが、民生委員や散歩時に掲示板で地域の情報を得ている。盆踊りや山車祭りに参加したり、朝市や憩の家のサロンに出掛けたりしている。事業所の夏祭りには地域の方々を招待しゲームやボランティアによる催し物などを楽しんでいる。併設するデイサービスの行事に参加し、デイサービスを訪れる方と交流を深めている。高校生の体験学習や専門学校生の実習も受け入れている。	評価	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取り組み（外部評価項目：3） 入居者や家族、行政の参加を得て年6回実施している。事業所の運営状況や活動内容、事故報告、感染予防対策等の報告がされ、参加者からの情報や意見、提案等が協議され、全体会議などで検討して運営に活かしている。参加できなかった家族には、各フロア新聞発送時に議事録を同封し郵送している。地域の有識者には毎回案内は出しているが出席はない現状である。	評価	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 運営推進会議に市担当者が毎回参加し、情報やアドバイスを得ている。担当窓口には介護保険更新手続きや申請の代行業務、サービスの取り組みなどを伝え、情報交換をしながら良好な協力関係を築いている。また、担当者から地域の困難事例などの相談や照会を受け、より良い業務運営ができるように努めている。	評価	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々の関わりの中から思いを聞き、申し送りノートに記録し職員間で共有しケアにつなげている。家族からは運営推進会議や面会時、家族会などで意見や要望を聞き、ケアや業務改善に役立てている。意見箱の設置をして意見を述べやすい環境を整えたり、毎月各ユニットごとの新聞を発行し家族に安心を届けている。	評価	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価	
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	評価	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	評価	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価	○
総合評価		評価	○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	◎		