

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291200358		
法人名	医療法人社団寿光会		
事業所名	グループホームいきいきの家松戸		
所在地	千葉県松戸市根木内119-1		
自己評価作成日	平成28年 2月 25日	評価結果市町村受理日	平成28年5月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成28年 3月 7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「個人の尊厳を重んじ、いきいきと健やかに安心した生活が送れ、その人らしく生きる姿を支援する」という理念の実現に向けて職員は入居者様一人ひとりを尊重した言葉かけを行い、日々心から楽しんで過ごしていただけることを目指して努力しております。健康管理にも高い意識を持ち、日々の食事・水分摂取量や排泄、服薬管理、バイタル測定などにより体調不良者の早期発見、医療機関との連携に努めております。また職員と一緒に掃除や洗濯物たたみ、食材の皮むきなど家事を手伝っていただくなど自立支援にも力を入れております。ボランティアにも来ていただき囲碁のお相手をしていただくなど地域の方々との触れ合いも大切にしております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「自分らしく生きるを支援するにはどのようにしたらよいか」事業所では、1ユニットは「気づいた事、気になった事」を記入するノートがあります。記入した文面を入居者ごとに整理し、連絡ノートに記入すると共に、フロアの職員が疑問点も記入して、情報を共有し解決しています。別のユニットでは居室担当者を決め、申し送りノートに観察結果、対応の結果を記入して、居室担当者が記入していることを口頭でスタッフに伝え、即利用者の情報を共有する仕組みが出来ています。管理者は2ユニットの取り組みを統一せず、利用者にとってどの方法が良いかユニットリーダーと検討し、より良い支援に日々努力しています。又協力医師に個人の連絡ノートで日々の経過報告が出来る仕組みがあり、医療面でも日々のケアをどのようにしたら利用者が安心して暮らせるか検討して支援しています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		