

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371000973
事業所名	グループホーム フレンズハウス草平

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	防犯パトロールのベストを着て散歩したり、ゴミ拾いをしながら近所の人と挨拶を交わしている。今年度は子ども110番の家の関連からPTA新聞の取材を受けている。地域のお祭りに出席したり、中学生の体験学習の受入れを行っている。また、職員が防犯パトロールカーに乗り地域の人と一緒に見回りをすることもある。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	2カ月おきに年6回行われている。町内会長からは、地域の行事や催物の案内をしてもらっている。学区内の犯罪防止のために防犯カメラの設置場所の話し合いをしたり、施設内での虐待防止に対しての取組みについてなどを話し合っている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	書類の更新や認定更新などで役所に出向き、その折に担当者とホームの状況や情報を提供してもらっている。生活保護の人のもとへ区役所担当職員が年に2、3回訪れ、現況調査をしている。また、市主催のキャリアアップ研修や権利擁護の研修に出席して連携を取っている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	家族の来訪時や電話の際に、口頭で希望や要望、職員の接遇などについて聞き、それらをケアプランに反映している。家族より字を書ける利用者に日頃読んでいる本の内容を書き写すことの提案があり、ケアプランに取り入れ実践している。「フレンズ通信」を2ヶ月ごとに発行して、日常の様子を伝えている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎				