

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400016		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム寿和寮		
所在地	長野県茅野市宮川5010-1		
自己評価作成日	令和 4年 6月 15日	評価結果市町村受理日	令和 4年 7月 29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&ligyoynoCd=2091400016-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 6月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人理念『共に歩む』に基づいて、住み慣れた地域で「その人らしい暮らし」ができるよう、本人の気持ちや状況を常に考えながら日々の生活支援に取り組んでいます。”おうち時間”を大切に、職員一人ひとりが共に自宅で生活していることを意識して、ゆっくりと関わりをもつようにし、落ち着いた環境でコミュニケーションをとるようして、心地よい環境づくりを意識しています。
コロナ禍でボランティアの受け入れや外出も厳しい状況ではありますが、ご利用者の様子をご家族に知ってもらうために、毎月「寿和寮通信」の発行、定期的に絵手紙を送っています。またアクティブな生活の提供として、毎日のラジオ体操やレクリエーションの工夫をしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

八ヶ岳連峰を望む茅野市宮川地区の、周りを閑静な住宅街に囲まれた小高い丘の上に併設の養護老人ホームと共に、開設から14年を迎えている当ホームがある。「共に歩む」の法人理念を基に「笑顔、言葉、食、住まい」という4項目のコンセプトを支援の柱とし、地元住民の協力を得つつ地域に根差した施設づくりに努め、利用者に寄り添い、心地良い環境で暮らせるケアに日々取り組んでいる。本年度も新型コロナウイルス感染症の影響で「地域行事の中止」「外出の自粛」「家族との面会の自粛」「ボランティアの来訪自粛」等が続いているが、身体機能の低下を防ぐために毎日ラジオ体操をしたり施設周りの散歩を行っている。レクリエーションや作業は利用者全員で力を合わせ楽しみながら行っており、インターネットから新しい体操やレクリエーションなどを探し介護予防に努めている。また、特に食事には力を入れ、目で見て食欲がわく彩りや飾り付けを工夫し、手作り料理を提供している。さらに、ホームの家庭菜園で採れた野菜を豊富に使い、家族や地域の人々からの差し入れもあることから豊かな食事内容につながり、そのおいしさに利用者の笑顔も見られるという。ホームの様子は毎月の「寿和寮だより」で家族にお知らせし喜ばれている。毎年度法人内で実施する「職員定着優秀事業所」としての表彰も受けており、職員間で次の人に迷惑をかけないという思いやりが互いの信頼関係やチームワークの良さにつながり、利用者との間にも「おうち時間」という共に過ごす時間帯を設け、穏やかに過ごせるように配慮している。職員の細やかな気遣いが感じられるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		