

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	42	・職員と利用者が一緒に食べる機会が殆どなく、食事しながらの団らんする環境作りが不足していた。	・定期的に職員もご利用者と一緒に食事を行い団らんする。 ・検食を行い食事の改善につなげる。	・イベント時には職員も一緒に同じ食事をとるようにする。 ・検食を行う。	1 か月	
2	10	・家族会やご家族参加型行事の案内が遅かったため、ご家族の参加率が低かった。 ・アンケートによりご家族の要望を聞く機会を設けていなかった。	・年間行事計画を配布し行事予定を事前にご家族にお知らせし参加しやすくする。 ・定期的な家族アンケートにより意見や要望を把握し運営に反映していく。	・年間行事を年度の初めに家族にお知らせする。 ・年2回の家族会を開催予定。 ・家族会のうち1回は、行事参加型にする。 ・家族アンケートを行い、ご家族のニーズを把握する。	2 か月	
3	4	・自治会の関与が薄く、行政への出席依頼を行っていない。 ・議事内容の周知・利用がされていない。	・自治会、行政に参加してもらう。 ・議事内容の周知徹底・活用を行う。	・利用者全員への議事録の配布。 ・職員全員への議事録の回覧。 ・意見に対しての取組の報告。 ・自治会、行政への出席依頼。	3 か月	
4	1	・平成24年4月開所時に施設の理念を作成したが、年度目標のような取扱いとなってしまう、理念として共有されることがなかった。	・ピアありたの目標とするところ、本来あるべき状態を、定期的に唱和することにより、初心を忘れず、職員間の共有を図り実践につなげていく。	・GHの理念を新たに職員全員で考え作成する。 ・ミーティング時に唱和し、職員全体の理解を促す。 ・入居者の契約時に理念を説明し取組の様子をイメージして頂く。 ・名札の裏に理念を表示する。	3 か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。□

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
			④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
			④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他()