

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372500633
事業所名	グループホーム グレイスフル八田

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	ホームの力を活かし「介護者予防教室」、「認知症サポーター養成講座」などを計画し、自治会の協力を得て、多くの住人の参加がある。 ホームの花壇の世話は、近隣住人の全面的な支援で行なわれている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	年間6回、ほぼ隔月に運営推進会議を開いており、利用者の状況報告に加え、家族満足度アンケートの結果やホームの事業計画などを公表している。 討議も活発であり、参加者によるホーム運営参加型の会議となるよう取り組んでいる。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	行政とホームの交流は頻回にあり、互いに顔見知りの関係を築いている。 管理者は月に1回、市の介護相談室の相談員として市に出向き、市民の相談を受けており、地域貢献の役割を担っている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	利用者のホームでの暮らしを支えるには、家族の理解と協力を重要と捉え、家族会や運営推進会議に意見を表す機会を設けている。 日常の家族の訪問も頻回にあり、職員は話しやすい雰囲気作りに努め、意見は共有し実践に努めている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	○	○	○	○		

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。