

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300282		
法人名	株式会社 ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター中塩田		
所在地	長野県上田市本郷820-1		
自己評価作成日	平成 28年 9月 7日	評価結果市町村受理日	平成 28年 11月 22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域との交流を深め、地域と共にその人らしく安全に安心して生活ができるように努めています。畑で野菜を職員と一緒に育て、収穫し日々食することで季節を感じ楽しみを持っていただいています。絵手紙、バルーンアート、体操等のボランティアの方も毎月定期的にお越しいただき、また、近隣の方でお客さまのお話し相手で週2回ボランティアでお越しただいでお客さまも楽しみにしています。季節の行事も大切にし、ニチイまつりではご家族さまにも招待し、一緒に楽しんでいただいております。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kami=true&li_gyosyoCd=2090300282-006PrfCd=20&Versi.onCd=022
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成26年4月に開設し3年目を迎えている。平屋の建物の玄関を入ると右側は小規模多機能型居宅介護事業所で、左側がグループホームとなっている。まだ新しく、明るいホールには新聞を読む方、テレビを見ている方、隣の方とおしゃべりする方など静かではあるが一人ひとり自由に過ごされている。ボランティアによる絵手紙教室は利用者の楽しみの一つで、字を書くことが難くなった方も先生が持ってきた教材を見て絵を描き、色を付ける楽しみがあり、職員もびっくりする出来栄えとなっている。色々なボランティアの訪問があり、また、利用者と一緒におしゃべりしたり作業をする近所の住人の訪問も毎週あり、利用者の生活の幅を広げている。小規模多機能型居宅介護事業所と共に地域の方との交流を願い、「ニチイまつり」として回覧板を使い広報し、多くの参加があったという。また、地域の花火大会にも声をかけていただき利用者と職員がともに参加している。訪問調査当日も近くのダンス教室の方々がダンスのボランティアとして訪問されていた。美しく楽しい踊りに利用者は笑顔で満足そうに見学していた。地域密着型サービス本来の地域の人々との繋がりを大切にしているホームである。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 10月 19日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				