

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1292200019		
法人名	有限会社 ホットライン		
事業所名	グループホーム ぬくもりの家		
所在地	千葉県柏市大室244番地の1		
自己評価作成日	平成25年2月26日	評価結果市町村受理日	平成25年4月16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ACOPA
所在地	千葉県我孫子市本町3-7-10
訪問調査日	平成25年3月6日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>平成18年からグループホームを開設し、地域密着型のホームとして、理念であるご自分の家と思って頂けるようにその人の想いを大切にして、その方の生活を支援します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者、ご家族様が望んでいる、終末期を支え支援します。 ・介護者(希望者)には、優先的に資格取得や研修を行えるように支援している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>有限会社「ホットライン」が運営しているグループホームで、「ぬくもりの想い」という理念のもと、利用者への敬愛に基づく質の高い生活の提供を目指している。経営者、ホーム長以下全職員は利用者の目線に立って、利用者の想いをくみ取りながら楽しい雰囲気を作る努力をしている。取り巻く環境の変化で、ホーム単独での運営には厳しいものがあるが、グループホーム連絡会を活用し、たとえば他のホームと連携してバス旅行に行くなど、個人経営のホームの良さを維持しながらサービスの幅を広げていく活動は評価できる。研修などによる人材育成にも注力している。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎朝、朝礼時に理念の読み合わせを行い、職員全体に理解を促している。介護計画を読みあい介護職から意見を聞いている。朝の時間を使い、夜勤者を含め職員会議を行っている。	理念は「ぬくもりの想い」として玄関に掲げ、職員は毎朝唱和することで利用者への敬愛を原点とした行動を徹底させている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	大室町会共栄組合に入会している。ゴミ当番も分担して行っている。毎週定期的に来訪して下さる、地域の方との交流を楽しみにしている。	地元の町会での活動は長く、緊密な連携が取れている。行事に参加するほか、運営推進会議や防災訓練などにも参加をいただいている。クリーンデイには職員が参加し清掃に協力している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域ボランティアの方々の来訪時、認知症の人の理解や支援の方法を支援している。主治医の先生に、利用者のご家族を交えて、認知症についての勉強会を開き、その時々での支援の方法を学んでいる。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域密着運営推進会議に、地域包括支援センター、家族代表、大室町会長、民生委員、近隣の方に参加して頂き、全体会議で検討した結果についてお話しサービス向上に努めている。	町会長をはじめ関係者の参加を得ているが、特に近隣の方にも「楽しい話し合い」のような誘い方で参加していただく工夫をしている。今年度は特に防災訓練に注力している。開催は年4回である。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	地域包括支援センターと連携し、緊急性の方や困難事例を受け入れている。ご家族が緊急入院の為に空き室があった為に、急遽入所の対応をできるように支援している。	柏市のグループホーム連絡会への参加のほか、地域包括支援センターからの困難事例を受け入れるなど市町村との連携は良くとれている。地元の町会とは緊密な連携が取れている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束実践研修に行き、ホーム内での研修を行い、職員は身体拘束がやむをえない状況になっても、身体拘束を行わない様になっている。玄関の施錠は、夜間を除き施錠はしていない(夜間は危険防止の為施錠)	身体拘束が利用者本人、あるいはそれを見ている他の利用者の受けるであろう気持ちまで配慮することで、身体拘束はしないという方針で臨んでいる。広い中庭には自由に入ることができる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	言葉での虐待に特に注意を配り、その都度職員に注意して、意識向上に繋がるように、努力している。リビングに虐待防止宣言を掲示している。所内研修を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	ぬくもりの家で成年後見制度を利用している入居者がいるので、外部研修として、NPO法人東葛市民後見人研修に参加し、職員にも周知を行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時等、全文を読み上げ、十分な説明と質疑応答を行っており、署名捺印を頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	相談、苦情窓口は重要事項説明書に明記し、ホーム内に掲示している。要望、意見等は意見箱や家族会で開き、職員で話し合っている。	運営推進会議に、退居者の家族が参加することもある。訪問時や年2回の家族会での意見は尊重し、職員会議で議論している。また個人ごとの相談については担当者会議で取り上げている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	スタッフルームに意見箱を設置している。職員からの意見や提案を直接管理者が聞いている。	職員だけの食事会や旅行も行っており、職員の意見が出やすい環境を作っている。職員間のコミュニケーションは良くとれている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	実績や勤務状況により、功労金や特別手当を支給している。また、職員一人一人の要望や相談を受ける努力している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	所内研修は年に8回行っている。有料研修、新人職員研修等においては、講習等の使用負担、講習時の時給換算を行っており、受講意欲を促している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	NPO法人グループホーム連絡会主催の職員交流会に出席している。柏市グループホーム連絡会主催の研修に積極的に参加している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人の要望、不安な事をアセスメントして、職員会議等で説明している。職員が利用者と信頼関係を築ける様に管理者や介護支援専門員が指導している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族等の要望、相談事項を傾聴し支援できるように努力している。困難な問題については家族や関係者等と検討し方向性を見出している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人と家族等から、生活習慣などを聞き、必要としている支援を見出し、対応に努めている。必要に応じて、レンタルベットサービス、訪問マッサージ、シャワーチェア等導入を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の持てる力を見極め、家事仕事を一緒にして頂いている。その人の趣向や好みを大切に、関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族と利用者が疎遠にならない様に、手紙や電話にて密に連絡を取っている。例えば専門医の必要が生じた場合家族に連絡している。家族が都合がつかない場合のみ施設で対応している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの方が来訪しやすい様に面会時間等の制限を求めている。外出の制限を設けていない。	利用者の家族や友人が訪問して来ている。本人の要望に添って、馴染みの店へ職員と一緒に買い物に行ったりしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	リビングは、皆で集まれるように好きなテレビ番組や音楽をかけ、会話やレクリエーションを楽しめるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	グループホームでの生活が困難な利用者様が、医療設備がある施設に転居された方をお見舞いや寄せ書きを持ち面会に行っている。逝去されたご家族にも継続的に運営推進会議に出席して頂いている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人や家族の意向を受け止め、要望に沿って支援できるように支援している。困難な場合には、本人、家族の意向のもとに、職員会議を開催し、検討している。	本人・家族の意向に沿って支援に努めている。意向の表出が困難な方は仕草や表情から思いや意向等の把握に努め、家族や職員会議等での意見を反映しながら、本人本位に検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人、家族、情報提供書を元にアセスメントを行い、本人の生活歴等の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	その人の心身状況によってその時できる事を見極めて、現状の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	生活記録表を元にアセスメントを行い、本人家族等の意向を反映し、職員会議を開催し、管理者、介護支援専門員とともに介護計画書を作成している。	本人・家族の意向と生活記録表等を元に課題分析を行い、職員会議等で話し合った上で、現状に即した介護計画を作成している。モニタリングは3カ月毎、または必要に応じて行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	朝礼で介護計画の短期目標について、介護職から意見を徴収し、介護計画書の見直しに活かしている。定期的に困難な問題がある方には家族に呼びかけ、担当者会議を開いている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われず、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	・本人家族の希望に沿い、他の病院、受診を支援している。 ・往診時に専門医に個別にかかる様にと言われた場合、専門医に受診している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近隣センターの利用、ちばさわやか県民プラザで行っている催事に参加している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医、協力医療機関と連携している。往診は月二回、訪問歯科は週一回、入院が必要な場合には、協力医療機関と連携している	月1回、協力医療機関(内科)の来診がある。精神科等の受診が必要な時は家族と相談の上、職員が通院介助を行い協力医と連携を図っている。週1回の訪問歯科診療では治療と口腔ケアの指導を受けている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職の配置はないが、24時間訪問医療と契約しており、状況に応じて、医師、看護師の指示を仰いでいる。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	以前の協力機関が、現在の後方支援病院であり、現在においても救急対応の協力は得ている。退院時は病院の相談員とカンファレンスを開いている。認知ケアの為に精神科の先生に受診し指示を得ている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時には、本人、家族と重度化や終末期の方針を話し合っている。終末期には往診の医師と連携図り、家族の希望に添える様に支援している。	重度化や終末期は早い段階で主治医と家族を交えて方針を決めている。終末期には医療と連携を図りながら職員と家族が一体となり、希望に添えるよう支援に取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	・緊急時に介護現場でできる対処法を受講している。・食前は職員による口腔体操を毎回実践し事故に備えている。必要な利用者は、刻み食にし、飲み込み確認しながら介助している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防災訓練は年2回しており、1回は、消防署の立会いで総合訓練をしている。災害時には近隣6世帯の方の協力依頼をし、了承を得ている。	消防署指導の総合訓練と、防災設備会社の指導による自主火災避難訓練等を職員・利用者・民生委員等の参加で実施している。地域の協力体制は着実に定着し、火災報知機の連絡先にも近隣の2世帯が賛同してくれている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	排泄時は、本人の思いを尊重し、誘導している。大声での対応をしないように努めている。入浴には、本人の意思を尊重し、拒否の有る場合には、時間をおいて声掛けしている。虚血性の発作を持っているかたは、病状を配慮し入浴をしている。	本人の人格を尊重し、個々のコミュニケーションを大切に対応する支援に努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者とコミュニケーションを図り、思いをくみ上げて自己決定ができるように支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ぬくもりの家での日常生活のリズムは決まっているが、本人のペースに合わせて日常生活を支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人希望の理容美容を支援している。本人が整容を希望している際に支援する。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事についてのアンケートを行い、希望に添える様に努めているが、糖尿、腎臓病の症状が有る方については、主治医から支持をえている。食事は、職員も利用者も同じ食卓で食事している。配膳、下膳は、利用者と共にやっている。	手作りの食事は四季折々の旬の食材を取り入れ、楽しい団欒に心がけている。職員は利用者と一緒に食卓を囲むよう努めている。できる利用者は職員と一緒に配膳・下膳を行っている。2か月毎の外食は楽しみとなっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	普通食、刻み食、糖尿病食を把握してその人に応じた食事を提供している。食事、水分量は生活記録表に記入している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食前は、職員が口腔体操を行い、食後は、口腔ケアを行っている。週1回の訪問歯科診療では、衛生士による口腔ケアを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	生活記録表から排泄のリズムを把握し、トイレでの排泄ができるように努めている。リハビリパンツであっても、トイレ誘導をしている。	個々の排泄リズムを把握しトイレで排泄ができるよう支援に努め、リハビリパンツ外しに成功した事例もあり職員は大きな自信をつけている。夜間もトイレで排泄が出来るよう支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	・オリゴ糖入りヨーグルトを1日1回提供している。体操時には、腹式呼吸や腹部マッサージ等を行っている。・ロコモ体操を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	利用者は概ね週3回程度入浴している。季節に合った趣向のお風呂(柚子湯)を楽しんでいる。	入浴は週3回が基本で、時間帯はその方の意志を尊重し、個々に合わせて対応している。柚子風呂等の季節を楽しめる工夫にも努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼夜逆転傾向の利用者を除き、就寝時間や起床時間は決めておらず、本人の生活リズムで、就寝と起床を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	医師、及び薬剤師の指示のもと、服薬介助を行い、服薬後の観察、日々の状態に注意している。服薬説明書で用法を確認し、利用者が飲み終えるまで見守り、確認している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物たたみ、食事の後片づけを職員と共に行っている。近所のスーパー等に行き、気分転換を図っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	本人の希望時には、職員と散歩やドライブに出かけている。本人の希望を聞き、御家族が来訪された際に、相談し出かけられるように支援している。一時帰宅も支援している	天候の良い時には周辺の散歩や買い物に出かけており、ホームの広い庭での外気浴や菜園で野菜を収穫して楽しむ事も出来る。また、季節の行事や日帰り旅行、外食等外出支援には力を入れている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	職員が金銭を管理しているが、利用者の希望時には職員と共に買い物をしている。金銭出納帳を預かり、家族から署名を頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	親族からの電話を取り次ぎ、電話に出られるように支援を行っている。本人が、手紙を書くという要望が無い為、利用者の状況を職員が手紙に書き月に1回出している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホームリビングは日当たりが良く、ぬくもりの家の新聞掲示季節に合った手作りの絵や、折り紙を展示し季節感を感じて頂けるよう工夫している。	日当たりの良いリビングには毎月の「ぬくもりの家」新聞・利用者のお習字・写真・季節に合わせた手作りの折り紙等が展示され季節感がある。大きな窓からは季節の花や風景の移り変わりが見られ、四季を通して楽しむ事ができる共用空間となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングと食堂は繋がっており、随時1人になれる空間は無いが、座る位置などは決まっておらず、好きな場所で過ごせる。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	基本的に、本人が利用していたものを、生活に取りいれている。危険と思われるもの以外は、制限していない。	居室には自宅で使用していた筆筒やベット・写真・自分で描いた絵等が貼られ、本人が居心地よく過ごせるような工夫がされている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	室内はバリアフリーになっている。トイレの位置は、トイレ看板をかけている。お風呂には暖簾がかけてある。各居室には、名札をかけ、自立した生活を出来る様、工夫している。		