

### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1292500079
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社
事業所名	愛の家グループホーム流山美原
所在地	千葉県流山市美原4-218-8
自己評価作成日	令和6年3月1日
評価結果市町村受理日	

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コロナが第5類に移行し、すぐに全員で外出出来た。しかし、冬場に向かいインフルエンザとのダブル流行が顕著となり、グループホームにウイルスが入り込むと感染拡大が懸念され、高齢の利用者様を守る為に慎重に対策している。面会はガラス越しとしているが、近隣の保育園児さん達には始めて館内に入って頂き、ダンスを披露して頂き、涙する利用者様もおられた。個別ではあるが、散歩や買い物に同行して頂いている。お一人ずつチューリップの球根を自分の鉢に植えて頂き、何色が咲くのか楽しみにされている。夏野菜の畑の土作りの準備も進めたい。利用者様に非日常な出来事を沢山経験して頂き、張りのある毎日を送って頂きたいと思う。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://mcs-ainoie.com/search/chiba/nagareyamashi/gh091/">https://mcs-ainoie.com/search/chiba/nagareyamashi/gh091/</a>
----------	---

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 NPO共生
所在地	千葉県習志野市東習志野3-11-15
訪問調査日	令和6年4月7日

当該事業所の理念には地域とのふれあいを大切にすることが含まれており、利用者は地域の一員として生活している。行政機関との連携、地域イベントへの参加、保育園児との交流を通じて地域とのつながりを深めている。職員のマネジメントでは、定期的なアンケートやチェック項目を通じて、職員の声をくみ上げ、適切な対応を行っている。足元が不安定な利用者に対しては、声掛けよりもすぐに職員が走って行って利用者を支えるように指導している。利用者が重度化し終末期が近づいたときは、家族と医療関係者、事業所管理職が話し合い、看取りの方向で決まった場合は、「看取り同意書」を作成し、家族、医療関係者、職員のチームで最後まで支援対応を行うことができる。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通じて、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				