

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100708		
法人名	社会福祉法人 あさひ福祉会		
事業所名	グループホームしんこう		
所在地	長野県長野市信更町田野口231-1		
自己評価作成日	令和元年 6月 7日	評価結果市町村受理日	令和元年 8月21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&lijyosyoCd=2090100708-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 7月11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所は、周囲を緑に囲まれた自然豊かな静かな場所です。戸外へ散歩に出かけた際には、近所の方々に声をかけていただきながら会話を楽しんでいます。地域の方々の協力を得ながら、ホテル鑑賞や夏祭り等に参加したり、小学校の運動会や音楽会に招待をいただき楽しんでいます。入居されている方一人ひとりが安心して日々を過ごすことが出来るよう、診療所の先生のご協力をいただき、日々の健康管理に気をつけ、身体状況の把握に努めています。終末期を迎えた方はご家族の希望に沿って、看取りをしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りを緑豊かな木々に囲まれ民家が点在する長野市信更町田野口地区の、のどかな趣きが漂う環境の中に当ホームはある。開設から5年目を迎え、前文、後文の2条からなる法人の事業理念を基に今年度のホームとしての重点目標「ご本人、ご家族に満足していただけるサービスの提供」を日々の活動の柱とし利用者職員が気持ち良く生活すること取り組んでいる。利用者の平均年齢が88.4歳と高齢化が進んでいるが、開放感が漂う広いリビングホールでは笑顔が浮かべ柔らかな表情で寛く利用者の姿が見られ微笑ましく感じられた。そのような中、日々、午前中は地域交流スペースに全員が集り職員と共に体操を行い、歌を歌い、口腔体操で口を動かし健康維持に努め、元気に過ごしている。また、家族の来訪についても毎日面会に来られる家族を初め、多くの家族の来訪があり、ホームでの会話、ドライブや食事に出されるなど、変化のあるひと時を過ごしている。開設以来地域との交流も積極的に行っており、地元地域から案内を頂く行事にはすべて参加している。特に「ほたる祭り」「信更町夏祭り」では地域の皆様の協力を得て利用者の車イスを押していただくなど、地域の人々にも溶け込み一体となり楽しんでいる。更に、12月に開かれる運営推進会議には信更地区の民生・児童委員の皆様14～15名が出席し活動報告会を兼ね利用者との茶話会、歌、レクレーション等で交流の時を持っている。訪問して感じることは職員が「自分だったら」「自分の親だったら」という思いを常に持ち、目と目を合わせ優しく寄り添っており、利用者と共に居心地の良い環境を整え暮らしていることであった。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				