

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071500488		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームさとび		
所在地	長野県塩尻市大字片丘11146番地		
自己評価作成日	平成 28年 10月 15日	評価結果市町村受理日	平成 28年 12月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/iindex.php?act=onkouhyoudetail.2016.022.kani=true&lgvosvoCd=2071500488-00&PrEfCd=20&Versi.onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 28年 11月 11日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「共に歩む」の法人理念のもと、ご利用者様の心地よい環境づくりに心がけています。中庭を整備し、花壇や小さな家庭菜園を楽しみながら、四季折々の移り変わりを感じていただいております。また、お誕生日を大切に考え、お一人お一人の一年に一日の主役の日とらえ、好みの食べ物・ドライブ・イベント等企画に工夫を凝らし喜んでいただいております。「さとび便り」の発行、イベント毎のご利用者様の様子等写真や文章を添えてご家族にご報告することにより、会話も弾むようになりました。
受診の際にご家族の付き添いをお願いし、面会時だけでは把握しきれない医療面や生活面においても知っていただく機会として、ご協力いただいております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野自動車道塩尻インターチェンジより市街地に向かって走り横敷の信号を右折した県道63号線沿いに開設後13年目を迎えた当ホームがある。玄関前の駐車場からは北アルプスの山々が望め、周りには広々とした田畑が広がっている。利用者は天気の良い日には外に出て景色を眺めたり、稲刈りの様子を見たりしてホームでの生活を楽しんでいる。また、職員は法人理念である「共に歩む」を柱とし、利用者の気持ちに寄り添うことを第一に考え支援に取り組んでいる。ホームの運営目標の中にも「楽しみ」「生きがい」を見いだせる変化のある日課作りとあり、管理者を始め全職員の利用者に対する思いの深さを感じる。最高齢100歳、開所以来の利用者が2名、5年以上の利用者2名という状況の中、利用者個々に介助を行なう時「もしかしたら今日が最後の介助に成るかもしれない」という思いを抱きながら精一杯支援に取り組んでいる。夜、利用者が眠りに就く時、「今日一日を大切にしたい一日だった」と思っていただけのような介助を行いたいと全職員心一つにして取り組んでいる。地域行事への参加も積極的にしており、開かれた施設として活動を続けている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		