

(様式2)

令和 元 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590400121		
法人名	(株)ふれあいの杜		
事業所名	グループホームふれあいの杜三条		
所在地	新潟県三条市大面493-1		
自己評価作成日	令和元年5月8日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=1590400121-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=1590400121-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和元年6月20日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①四季折々の情景を感じられる環境下の中で、昔ながらの慣習を大切にすると地域性に溶け込み、日頃から散歩や地域の行事を通して、職員と入居者様とご近所の方と交流している。

②居間兼食堂にはカウンター式のキッチンが完備しており、職員と入居者様が一緒に食事作りに参加できる環境を整えている。同じフロア内に畳の小上がりが設置しており、思い思いに過ごせるよう配慮している。居室は全て個室でプライベートな空間も馴染みの生活スタイルを取り入れている。個別支援にも力を入れており、趣味活動や外出支援にも生かしている。

③入居者様のご家族や馴染みの方々との面会が多くあり、ホーム内で行われるイベントには一緒に参加されたり、ボランティア活動にもご協力いただいている。

### ○地域と歩む事業所運営について

歴史を感じることができる建物が多い集落の中に、地域密着型サービスである「グループホームふれあいの杜三条」は、4年目を迎えた。やわらかな色調で、明るい外観は、周りの里山にも映えている。この地域唯一のグループホームとして、地域と歩む事業所としての役割を担い、管理者はじめ職員全員で学び様々な試みを積み重ねている。今回、その形となって、三条市の委託事業「認知症カフェ」「ふれあいカフェ」を開催するなど、地域の人に喜ばれている。また、地域の方の参加や専門的な立場の方の参加と共に、ボランティアの方による「私の介護体験記」「アロマ療法」や「PTによる認知症予防体操」「高齢者のフットケア」「認知症サポーター養成講座」「茶話会」など、様々なプログラムで、市町村との連携を取りながら、毎月定期的にも実施されている。

### ○事業所のサービス向上にむけて

管理者を中心に個人を尊重しながら、より良い暮らしの継続ができるよう利用者に寄り添いながら日々支援に励んでいる。特に居室の担当は固定しないことで、全職員が全利用者に関わることにより、より一層利用者の個別性を把握し、全職員がいつでも対応することができるシステムとなっている。更に毎日のモニタリングを根拠に、身近にいる職員であればこそケアの気づきや意見、課題を見出し、解決に向けて話し合いを重ね質の高いケアの実践の取り組みがなされている。また、利用者の状態の変化や異常時にも職員のチームワークと情報の共有を図っている。医療の連携も受診からお薬の管理まで、それぞれの連携連絡表の活用により、医師、薬剤師、事業所が相互に情報が伝わり、家族の負担軽減にもなっているなど、本人が安心して暮らし続けられる支援が展開されている。