

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	0792830036		
法人名	株式会社 エコ		
事業所名	グループホーム ほうすい 1		
所在地	福島県西白河郡矢吹町北町85		
自己評価作成日	平成25年 11月 22日	評価結果市町村受理日	平成26年3月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaiakensaku.jp/07/index.php">http://www.kaiakensaku.jp/07/index.php</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	NPO法人福島県シルバーサービス振興会
所在地	〒960-8253 福島県福島市泉字堀ノ内15番地の3
訪問調査日	平成26年1月27日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

建物の構造を活かし、2ユニットの行き来が容易であり、友達作りや歩行運動が出来る支援をしている。行事の一環としてドライブを兼ねた日帰り温泉や、お誕生会を開いたり毎月合同で行っている。全ての職員が利用者様個々の状態を把握し、共有しながら安心、安全に暮らせる支援に努めている。又、体力低下防止にラジオ体操や創作体操を毎日行っている。地域とのつながりを大切にいく為に、避難訓練及び行事など地域の人の協力を得たりと、日々全職員で全利用者様の支援に努めている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

1. 法人研修、職場内研修、また、防災意識を高めるため消防学校への派遣研修など人材育成に積極的に取り組んでいる。
2. 事業所理念に則り、事業所支援目標を掲げ、全職員で理念を共有し実践につなげている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 ○ 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている ○ 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	ホーム理念の見直しについて、検討するなどし、理念の意義について改めて考え毎朝の申し送り前に唱和し、日々のケアに取り組んでいる。	理念を掲示し、毎朝のミーティング、会議などで確認し実践につなげている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	町内会員として回覧板を回して頂いたり、地域の方に訪問して頂いたりとホームを知って頂けるよう努めている。又、地域の夏まつりへ参加している。	町内会に加入し、地域の作業、夏祭り、歌謡ショー見学、ボランティアの方たちとの茶話会などの交流がある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議を通して事業所の成果、役割を伝えている。又、地域包括支援センターでの介護サービス事業者の定例会を通して、認知症の人の理解や支援に活かしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、事業所の取組内容や具体的な改善課題がある場合にはその課題について話し合い、会議メンバーから率直な意見をもらい、それをサービス向上に活かしている	定期的に会議を開催し、ホーム状況を報告して、意見を頂きスタッフ会議時職員に伝えサービスの向上に活かしている。又、運営推進会議メンバーに避難訓練に協力頂き意見をもらうなど活かしている。	定期的に開催し、事業所の運営状況を報告するとともに、会議の中で災害時の避難路確保などを検討するなどサービス向上に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域包括支援センター開催の介護サービス事業者の定例会に積極的に参加したり、町の担当課へ相談したりと連携を取り協力関係を築けるよう取り組んでいる。入居、退去時の報告も行っている。	町の担当者が毎月来所し、一人暮らしや家族が遠方に住んでいる方々の状況把握をしていただいております。ケアサービスの状況を伝え、協力関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人内の身体拘束の研修に参加し、研修報告をスタッフ会議時に職員へ伝達、拘束をしないケアを実践し、入居者様に寄り添う介護に取り組んでいる。	身体拘束排除のため、マニュアルを整備し、研修を行うとともに、家族とリスクについて話し合い身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員は研修を受け、スタッフ会議時に報告、伝達し徹底防止に努めている。又、職員のストレスにより精神的虐待にいたらない様、管理者、主任が聞き手となり職員の心的負担の軽減サポートに努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修に参加し、会議時職員に伝達している。今後、必要な利用者様に活用していきたい。現在活用はしていない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、事前にご家族様へ連絡して十分な時間を取って頂き説明を行い理解、納得できるようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	日々の関わりの中から意見を見つけて、ケース会議で検討し要望等に応えるようにしている。又、ご家族様へお手紙や面会に来られた際、意見等を話せる雰囲気作りにも努め、運営に反映している。	日々の関わりの中で利用者の意見、要望などを把握し、ケース会議で検討のうえ、要望に応えるようにしている。管理者、主任は家族への手紙や面会時に意見、要望を把握し運営に反映するよう取り組んでいる。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月のスタッフ会議時には、本社職員が参加するようにし、職員の声に耳を傾ける機会を設けている。	法人は職員の資質向上、福利厚生などに積極的に取り組んでおり、毎月の会議に本社職員も参加し、職員の意見や提案を把握し運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	運営者は、事業所や職員が向上心を持って働ける様、実績、勤務状況を把握し職場環境、条件の整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	個人の能力、性格に合った外部研修、内部研修の参加を進めて、各々のケアの質の向上に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム連絡協議会での研修会等に参加し交流に努め、入居者様のサービスの質の向上をさせて頂く取り組みをしている。又、地域包括支援センターでの介護サービス事業者定例会に参加し、交流に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	相談から利用にいたるまで本人と寄り添いながら不安、要望などに耳を傾け、又、居場所が出来て安心につながる関係作りに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	相談から利用にいたるまでの家族の気持ちを受け止め、要望や不安などの思いを理解しながら家族様が安心して頂ける様努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	グループホームでのサービス提供が難しい事例でも、他サービス事業者や、地域生活につなげられる支援を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家族の一員として共に過ごし、日々の生活の中で支え合う関係を築いている。又、関わっていく時間の中で、本人をより深く理解していく事にも努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ホームに訪れやすい雰囲気作りを職員は常に心がけ、又、家族の思いを受け止め、家族と共に本人を支え合う事ができる関係を築けるよう努めている。外出の協力をお願いし、関わって頂ける働きもやっている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者様の馴染みの店での嗜好品の買い物や知り合い、お友達が訪ねて来られたりと途切れないよう、支援に努めている。	馴染みの理髪、美容院の利用、商店などでの買い物をしたり、家族と外食、墓参りができるよう支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	一人ひとりの利用者様の性格を把握して利用者様同士が穏やかに生活出来るように日々、レクリエーションなどで楽しい時間が持てるよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居後も訪れやすい体制を整え、相談や支援を必要に応じて行っている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者様の思いを日々の関わりの中で話を聴き受け止め、本人に合った支援の取り組みに努めている。又、ケース会議時にも検討している。	日々の関わりの中で一人ひとりの思いを把握し、ケース会議で検討のうえ、本人本位に検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人様、ご家族様に話を聞き生活歴や馴染みの暮らしの情報の把握に努めている。又、入居後も日々の関わりの中で、情報を収集したり、面会時に聞いたり努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	各利用者様の生活パターンや心身の状況を把握し、一人ひとりの力を最大限に引き出す声かけやケアを全職員が一丸となって心がけている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人がより良く暮らすために、本人や家族の意見を聞いて、ケース会議で話し合い介護計画を作成している。又、見直しはもとより、状態変化時においても家族様と話し合い、状態に即した計画を作成している。	本人、家族などの意見、要望や日常生活状況を踏まえた介護計画を作成するとともに、状況変化時や状況に変化が見られない場合も3ヶ月毎見直している。	一人ひとりの趣味や能力に応じた歌、ゲーム、作業、役割なども介護計画により多く取り入れ生活の質を高めるよう検討して欲しい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録は介護計画に即した実践が記入できるようにしており、ケース会議時実践状況について話し合い、介護計画の見直しに活かしている。又、合同で行うケース会議に反映させ、介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者様やご家族様の状況に応じて柔軟な支援やサービスを提供している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	行事に地域のボランティアが来所し、カラオケやフラダンスなどいっしょに楽しんだり地域の協力を得ながら支援をしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご家族様や主治医と情報の共有化を図りお手紙や電話にて報告している。又、通院記録の記入も行っている。	本人と家族の希望するかかりつけ医を継続受診している。通院は家族付き添いとしているが、状況により事業所でも通院支援を行い、記録や電話報告により情報を共有し、医療機関と連携を図りながら適切な医療を受けられるよう支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携看護師と介護職員が情報を共有し、状況把握に努め情報の共有を図ると共に主治医と連絡を取り、状態変化時に指示を仰ぐ事ができる体制の支援をしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院先に状態確認のため面会を行っている。主治医、医療相談員、ご家族様と話し合いの場を持ち情報を共有し退院に向けての支援を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に重度化、終末期について説明を行っている。必要に応じてご家族様と主治医との連携を図る支援に取り組んでいる。又、研修を通して全職員が意識の共有化に努めている。ホームで出来る事の指針も説明している。	重度化や終末期のあり方について、本人と家族の意向を事前確認し、事業所指針により説明し方針を共有しながら同意を得ている。また、法人研修で職員意識の向上と医療機関と連携を図りながら、本人と家族の意向を踏まえた支援に取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	ホーム独自のマニュアルを作り、対応に備えている。又、消防学校の研修に参加した職員がスタッフ会議時伝達するなど行い実践力を身につけられるように努めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の総合避難訓練を消防署立ち合いと本社立ち合いの下、地域の方の協力を得ながら行っている。又、毎月の自主訓練も独自に行い、慌てず対処できるよう訓練を行っている。	夜間を想定した訓練を重点的に実施し、地震や火災を想定した訓練を毎月実施している。訓練は消防署や地域代表者、法人立ち会いの下で実施され、非常用備蓄品も準備されている。また、消防学校への派遣研修を実施している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	トイレ誘導の声掛けの際も、他利用者様に聞こえない程度の声掛けを行なっている。	法人として個人情報保護取り扱い研修を実施し、利用者の人格を尊重し誇りやプライバシーに配慮した言葉かけや対応を心掛けている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	朝の起床がゆっくりな方は、朝食時間を本人の起床時間に合わせて提供している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者様の気持ちや体調に合わせて、一人ひとりのペースを大切に過ごして頂けるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	行事や外出の時は利用者様の希望に沿ったおしゃれができる支援をしている。洋服の買い物も一緒に選んだりされる。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事に関連した作業を利用者とともに職員が行い、一緒に食事を味わいながら利用者にとって食事が楽しいものになるような支援を行っている	食事が楽しめるように職員と入居者様と一緒にテーブルでコミュニケーションを取りながら食べたり、一緒に片付けたりと出来る事の支援もしている。又、1日1回バタカラ体操を行い、食べる楽しみが継続できるよう努めている。	食材配送を利用し、利用者の出来る範囲で食事の準備や後片づけに参加して頂き、利用者と職員と一緒に食事を摂りながら楽しい食事となるよう支援している。また、誕生月には利用者の希望に沿った食事ができるよう配慮している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	利用者様に合わせた食事時間や形態、量など支援している。水分量や食事量の記録などでの健康管理もしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアの声かけ、見守りを行い、必要に応じて介助を行っている。夜間帯は義歯を預かり薬品につける対応など清潔保持に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの排泄のパターンを把握し、声かけ、誘導を行い、トイレで失敗せず気持ち良く排泄できる支援を行っている。又、できるだけ綿パンツでいられる支援も行っている。	排泄チェック表や仕草、表情から利用者の排泄習慣を把握し、羞恥心やプライバシーに配慮した声かけ誘導を行い、排泄の自立にむけた支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日のラジオ体操や創作体操の実施や水分量のチェックを行い、必要に応じて提供し自然に排泄できるよう取り組んでいる。排泄確認も行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	一人ひとりに合った声かけや体調を観ながら工夫し、楽しんで頂けるよう支援に努めている。又、利用者様の希望日に入浴できるように努めている。	利用者の希望に沿った入浴ができるよう支援している。また、季節に応じた菖蒲湯、ゆず湯や入浴剤などで気分良く入浴して頂けるよう配慮している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中、適度に体を動かす運動やできる事の支援を行い、気持ち良く眠れるよう支援している。夜間の不眠時は、お話を聴いたり安心してできるよう傾聴対応にも努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者様の服薬の内容を全職員が理解し、誤薬を起こさない細心の注意に努めている。薬の保管についても、毎回鍵をかけている。服薬変更時は、申し送りや日誌に書き伝達し変化の確認に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者様の出来る事を考慮した上で、役割を見つけ一緒に行うなど、張り合いのある日々を過ごせるよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	定期的な行事の中に、本社が運営している温泉施設へ出かけたり、買い物ができる支援に努めている。又、ご家族様の協力を得て、自宅やお墓参り、外食されたりもしている。	日常的な散歩や法人温泉保養所への旅行、町内への買い物、近隣公園へ出かけたり、家族の協力を得て墓参りや外食、外泊などが出来るよう支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族様より、お金を預かり事業所で鍵をかけて管理している。毎月、ご家族様へ報告している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話の希望があった場合の支援や手紙の代筆の支援も行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有空間は、明るく清潔な雰囲気を保ち居心地のよい空間になるように、常に職員は気を配っている。又、毎月季節にあった壁紙を作成して飾って工夫している。	温度・湿度管理に配慮し、季節に応じた作品を飾り心地よく過ごせるよう配慮している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	新聞を読んだり、テレビを観たり自分の好みの場所へ移動したりと気の合った人との友達作りの出来るよう支援に努めている。自由に隣棟へ行き来出来る支援もしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室、或いは泊まりの部屋は、プライバシーを大切にし本人や家族と相談しながら、居心地よく、安心して過ごせる環境整備の配慮がされている(グループホームの場合)利用者一人ひとりの居室について、馴染みの物を活かしてその人らしく暮らせる部屋となるよう配慮されている(小規模多機能の場合)宿泊用の部屋について、自宅とのギャップを感じさせない工夫等の取組をしている	利用者様の好みに合わせた馴染みの家具の配置や、ご家族様が持ってこられた写真、置物の支援をし居心地よく安心できるように配慮している。又、排泄時のプライバシーにも注意し安心できる取り組みを行っている。	持ち込みは自由で、馴染みの整理タンスやテレビ、思い出の写真を飾り利用者、家族と話し合いながら家具、ベッドの配置などに考慮し、居心地良く安心して過ごせる部屋となるよう支援している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安心、安全に生活して頂けるよう、共有スペースに手すりを設置し、自ら出来る限り移動できるようにしている。		