

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392400160
事業所名	半田ケアセンターそよ風

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	町内会には加入していないが、民生委員や憩いの家のサロン、広報誌などで情報を得ている。今まで参加の自粛をしていた盆踊りや山車祭り、朝市や散歩などは感染状況を確認しながらではあるが参加していく方向にある。平常時において、事業所の夏祭りに地域ボランティアの協力を得たり、ゲームなどの催し物に地域の方々も参加して交流を深めたり、併設するデイサービスの行事に参加したり、高校生の体験学習や専門学校生の実習の受け入れなどの機会については、今後感染状況を確認しつつ再開できるよう検討している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	引き続き書面により2か月に1回開催している。事業所の運営状況や活動内容、事故報告、感染予防対策等の報告を議事録として入居者家族や市の担当課に意見聴取用の返信葉書を同封し送付している。返信された葉書には質問や意見、また職員に対する励ましやねぎらいの言葉などが寄せられ職員の励みやサービスの向上に活かしている。留まっている地域住民の代表者への開催案内や議事録を速やかに届け、より一層の連携や繋がり構築を期待したい。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	通常は運営推進会議に市の担当者が毎回出席しているが、書面開催のため会議録は郵送している。必要に応じてメールや電話で情報やアドバイスを得ている。担当窓口には介護保険更新手続きや申請の代行業務等で訪れた際、事業所の取り組みなどを伝え、情報交換をしたりアドバイスや指導を受けるなど、良好な協力関係を築いている。職員が市主催の研修会に参加できるよう研修内容を事務所に掲示している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	入居者からは日々の関わりの中から思いを聞き記録をし、全職員が共有してケアに繋げている。家族とはこまめに電話で連絡を取るようになっている。また、運営推進会議録に同封したの返信葉書に意見を書いて頂いたり、衣類の受け渡し時、面会時などで意見や要望を聞き、ケアや業務改善に役立っている。毎月各ユニットごとに、担当職員からの手紙と入居者の日常の様子の写真やコメントの入った新聞を発行し家族には安心感を届けている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

コロナ感染症5類移行後も、外出や地域行事の参加、デーサービスとの合同イベント、ユニットの合同イベントは自粛をしている。また、運営推進会議は昨年同様、書面開催としている。市の担当者や家族には会議録に返信葉書を添え、意見や励ましなどの声届き、ケアに活かしたり職員の励みとなっている。事業所として足踏みをしていた買い物や外出、外食、地域行事への参加などを状況を確認しながら桜のころを目途に再開して行く方向にある。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
	(例示)
2. 事業所と地域のつきあい	① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	○	◎	○							