

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073400661		
法人名	医療法人 藤美会		
事業所名	グループホームすめらぎ		
所在地	長野県長野市中条住良木9060		
自己評価作成日	令和 6年 2月 17日	評価結果市町村受理日	令和 6年 3月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_022_kanistrue&ijvovosCd=2073400661-00&ServiceCd=520&Tynessarch
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 2月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「和やかで穏やかで」の理念を念頭に和やかな表情と親しみやすい振る舞いを心がけ、皆様が自然に身を委ねてくれるようなサービスを目指しています。「和顔愛語」の精神を大切にしながら生活をしている方々をはじめ、家族・地域・仲間と信頼関係を築いています。自然豊かでゆったりとした環境、暮らしやすい生活空間を目指しスタッフ一丸となり日々努力し皆様が集まりゆとり過ごせる場所としてフロアは光を多く取り入れ明るい雰囲気になっております。コロナウイルス感染症の流行から3年以上が経過しましたが、そんな中でも様々なイベントの開催方法に工夫をし感染対策を徹底し、楽しめる時間の確保、各種イベントの継続に努めております。現在もご家族の皆さんがイベントに参加することは出来ていませんが、家族の皆様に向けてイベント時の記念写真や日頃のレク作品をレターパックで送らせていただき近況報告を継続しております。調理レクを充実させたり、お手伝いをして頂き自分の出来ることを多くする機会を設け、入居者の立場に立った支援を心がけています。日常生活においてプライバシーに配慮しながら必要に応じて手助けをし、自立した生活、安心した暮らしができるよう支援しております。外出ができなく家族の皆様とのコミュニケーションが取れない事が残念ではありますが感染対策を行いながら家族、親戚、知人の皆さんとの面会の機会を多くし、寂しくならないよう努めており今後も継続していきます。慣れ親しんだ毎日の生活を支援し、顔なじみのスタッフと家族のような関係を築き「泣いたり笑ったり」しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りには緑豊かな自然が広がり、山里の雰囲気が感じられる長閑な環境の中に開設から19年目を迎えた当ホームがある。「和やかで、穏やかで」という理念の下、活動スローガンの「ゆとり楽しく」を支援の柱とし、アットホームな雰囲気大切に、小さなことでも喜び合い、今日の一日が良い日だったと言っていたけように寄り添う支援に徹している。コロナ禍の状況が4年の長きに渡り、外出や外部との関わり等に制約を受けながらの活動が続いている。そうした中、昨年5月のコロナ5類への移行を受け、出来ることから少しずつコロナ前の活動に戻すように取り組み始めている。書面での開催が続いていた運営推進会議も昨年度から感染対策を取った上で、対面での会議が再開され、積極的な意見交換が行われ運営の向上に繋がっている。また、家族の面会についてもコロナ蔓延中は窓越しでの面会を行っていたが、昨年5月以降は前日までに連絡を頂き、15分を目安に2名まで、面会ルームにて対面での面会を行っており、週1回ほど来訪する家族もあり、利用者も歓談している。更に、利用者にもストレスがたまることなく楽しく過ごしていただけるようにホーム内での活動にも力を入れている。日課として午前中に脳トレーニングをしたり、折り紙やぬり絵等の制作を行い、昼食前には「パタカラ体操」で口の体操にも取り組み、食事は職員と共に摂り、午後は椅子に座ったまま出来る何種類かの足の運動を行い、広いホーム内を2周ほど歩き体力維持にも繋げている。加えて、誕生会、敬老会、クリスマス会等の行事を毎月実施し、2ヶ月に1回、調理レクレーションの日を設け、利用者が参加しやすいような「カレーライス」「ぼた餅」「フルーツパフェ」等を職員と共に作って楽しいひと時を過ごしている。コロナ禍が予断を許さない状況が続いている中、職員と共に元気に過ごしている利用者を見させていただき、家庭的な雰囲気とともに温かさを直に感じる事ができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目: 11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		