

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入) 令和

事業所番号	2070101767		
法人名	有限会社カインズ・ライフ		
事業所名	グループホームしなの		
所在地	長野県長野市上野2丁目589番1		
自己評価作成日	令和 5年 11月 25日	評価結果市町村受理日	令和 6年 1月 29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.keigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&ijyosvoCd=2070101767-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 12月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者一人一人の思いを察して寄り添う介護を目指し、ご本人の生活リズムを大切に1日1日が心豊かな時間になるように努めています。 ・利用者様の活動を増やす事で、日課となり達成感や満足感を味わって頂ける様にしている。 ・最後までホームで安心して過ごせるように看取りに関して、勉強会を行ったり、計画書に基づき、ご家族・主治医・看護師・職員が連携を取りながら行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野市街地北部の近くに昭和の森公園がある上野地区の、閑静な住宅地の中に開設から21年目を迎えた当ホームがある。利用者の平均介護度3.3、100歳以上の利用者が4名という状況下、「その人らしい、豊かな暮らし。」という理念を念頭に、一人ひとりの利用者が今日という日を満足して暮らしていただけるように全職員が気持ち一つにして利用者様に優しく寄り添っている。コロナ禍の状況が長引き、制約を受けながらの活動が続いて来たが、5月8日の5類への意向を受け、できる所から少しずつコロナ前の生活に戻すようにしている。特に、外出については感染対策を取った上で、平日の空いている時間を選び、月1回はドライブを兼ねた外出をして季節感を味わっている。春には利用者の希望を聞いて近くの神社に特製弁当を持ってお花見に出掛け桜の花を楽しんだという。また、秋には小布施総合公園までドライブを兼ね紅葉見物に出掛けたり、善光寺の菊花展の見学に出掛け甘酒を味わい、季節の移ろいを楽しんでいる。更に、9月には毎年恒例の地区の防災訓練に利用者職員が参加し、テント内に当ホームの席も用意され、消防署より訓練内容の説明を受けている。年明けには上野地区の「どんど焼き」にも参加を予定している。今年より新たに始めた活動として管理者の身内の方にボランティアとして協力を頂き、春先から年間を通してホームの畑で春野菜から秋の大根作り迄、週末には元気な利用者と共に畑作りをしていただいている。利用者は「きゅうり」「ナス」「トマト」「もろこし」などの夏野菜と「スイカ」等の種まき、水やり、収穫等を楽しんだという。職員は日頃の業務の中で気づいたことはすぐにリーダーに話をするなど、チームワークの良さを発揮し利用者の希望に沿えるように支援に当たっている。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに ○ 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている ○ 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が ○ 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が ○ 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		