

(様式2)

令和 5 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570302040		
法人名	株式会社 SOYOKAZE		
事業所名	上越ケアセンターそよ風 グループホーム		
所在地	新潟県上越市安江1丁目3-40		
自己評価作成日	令和6年1月5日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	令和6年2月2日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ・お客様一人ひとりに合わせたケアを職員全員で考え話し合い支援を行っている
- ・丁寧な言葉使い対応をチーム全体で意識しながら支援している(NGプロジェクト NO虐待)
- ・職員間のコミュニケーションを大事に情報共有に努めている
- ・食事に関して自社厨房があることでイベント食などに力を入れている
- ・理念 世界で一番仲間を大切にするチームにあるようにお客様を第一に考えての行動そして仲間である職員みんなで行うチームケアを常に心がけて日々支援を行っている

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上越市内の閑静な住宅街にある、デイサービスを併設したグループホームです。建物の2・3階部分がグループホームになり、内部は日当たりが良く、大きな窓から採光により、外観から受ける印象以上に、明るく開放感のあるスペースになっています。近隣にはスーパーやホームセンターがあり、ご利用者が散歩ついでに買い物に行くにはちょうど良い距離です。交番・協力医院もすぐ近くにあり、ご家族の安心にもつながっているようです。ご利用者に食事を楽しんでもらえるよう、ご利用者にも出来る範囲で調理や味付け、後片付けも行ってもらっています。また、ご利用者と一緒におやつ作りをしたり、季節に合わせた献立を提供する等の取り組みも行っています。今年度は新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、例年であれば、季節に合わせたお花見や菊祭り見学、蓮見学やあじさい見学などの外出も実施し、ご利用者にホームでの生活を楽しく頂けるよう取り組んでいます。